

Guide de démarrage

Terminal Global Payments – T650C/T650P



Pour commencer

Voici le **guide de démarrage de Terminal Global Payments!** Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les renseignements essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des ressources servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. **Allons-y!**

Activation et désactivation du terminal

La configuration de l'alimentation diffère d'un dispositif à l'autre. Consultez le tableau suivant pour connaître le mode d'alimentation de votre dispositif :

T650C de comptoir	T650P sans fil
<p>Le T650C possède un connecteur c.c. pour plus de facilité et de commodité.</p>	<p>Le T650P est préchargé, mais nous vous recommandons de recharger le terminal afin de maintenir une autonomie de plus de 15 % et assurer un traitement des transactions sans faille. Le câble d'alimentation se trouve dans la boîte. Pour recharger le dispositif, insérez le port USB dans le T650P et insérez l'autre extrémité du câble dans la source de courant.</p>

- **Mise en marche:** Appuyez sur le bouton d'alimentation [⏻] jusqu'à ce que le dispositif s'allume.
- **Arrêt:** Appuyez sur le bouton d'alimentation [⏻] pour réactiver le dispositif. Une fois le dispositif activé, appuyez sur le bouton d'alimentation [⏻] jusqu'à ce que le menu utilisateur s'affiche à l'écran. Appuyez sur [⏻ **Éteindre**] pour éteindre le dispositif.

Mot de passe de gestionnaire

Contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 888 682-3309**, pour créer votre mot de passe personnalisé. Notez que le mot de passe doit se composer de 7 à 12 caractères ou chiffres.

Connexion réseau

La configuration réseau diffère d'un dispositif à l'autre. Consultez le tableau suivant pour connaître le mode de connexion de votre dispositif :

Nom du dispositif	T650C de comptoir	T650P sans fil
Connexion	Wi-Fi et Ethernet	Wi-Fi et 4G sans fil

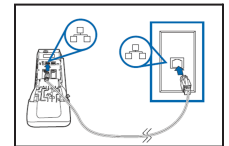
Pour configurer votre dispositif, suivez les instructions qui correspondent au mode de connexion que vous avez choisi.

Configuration Wi-Fi

1. **Glissez votre doigt vers le bas** à partir du haut de l'écran. Lorsque vous voyez la barre d'état, **glissez une fois de plus votre doigt vers le bas.**
2. Appuyez sur l'**icône de Wi-Fi** pour déplacer le commutateur vers **Wi-Fi On.**
3. Appuyez sur la **flèche** au-dessous de l'icône de Wi-Fi pour voir les réseaux disponibles.
4. Dans la liste des réseaux, appuyez sur le nom (SSID) du réseau Wi-Fi désiré.
5. Entrez le mot de passe Wi-Fi et appuyez sur [**CONNEXION**] pour établir la connexion.

Configuration Ethernet (T650C de comptoir seulement)

1. Branchez le câble Ethernet dans le T650C.
2. Branchez l'autre extrémité du câble dans le port ETH, comme dans l'illustration ci-contre.



Configuration 4G (T650P sans fil seulement)

Pour la configuration 4G, puisque votre terminal est doté d'une carte SIM préinstallée et préprogrammée, il est prêt à être utilisé immédiatement.

Traitement d'une transaction de vente

1. Appuyez sur l'icône de [**VENTE**] sur l'écran d'accueil de l'application de paiement.
2. Entrez le montant de la transaction et appuyez sur [**|>**].
Remarque : Si vous prenez en charge la saisie de pourboire avant taxe, vous devez entrer le sous-total (montant avant taxe).
3. Le client appuie/insère/glisse son mode de paiement et suit les instructions à l'écran.
4. La transaction est terminée.

Ressources additionnelles

Consultez le centre d'aide de Global Payments à <https://soutien.globalpay.com/des-produits/terminals/terminal> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir d'autre matériel de soutien. Si vous avez des questions ou nécessitez de plus amples instructions, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 888 682-3309**.

