

## Quick Start Guide

### Global Payments

### FLEX POS – semi-integrated

Welcome to your Global Payments FLEX POS – semi-integrated solution. This quick start guide is designed to help you quickly get started with your semi-integrated payment solution(s).

If this is your first setup, please contact your Point-of-Sale (POS) or Electronic Cash Register (ECR) system provider to start.

Your POS/ECR provider may require additional information to set up or configure your device(s). Please refer to our available model list below and locate your model(s).



### Device operation

To learn how to operate your device(s), including network connection, pairing with your POS/ECR system, and more, visit: [help.globalpay.com/en-ca](http://help.globalpay.com/en-ca) or scan the QR code and locate your device model for the latest support guides.



**Note:**

Remember to close the batch daily. For detailed instructions, please refer to your device's support guide.

### Administrator password

Contact the Global Payments Customer Care Centre at [1.800.263.2970](tel:1.800.263.2970) to set up your personalized admin password.

You will need to change your password once the terminal has been installed.

### Change password

1. To get to the **Menu**, click the yellow key then [O]
2. Select the **Configuration** menu. When prompted, enter the password.
3. Select **Modify pwd** in the **Security Menu**
4. Enter your new password containing 5-7 numeric digits. Do not reuse the previous password
5. Re-enter your new password to complete the password change

### Firmware download/update

Download the latest firmware when initializing your device and whenever an update is needed.

1. Confirm your Terminal ID (TID) before performing the download
2. To get to the Menu, click the yellow key then [O]
3. Select the **Configuration** menu. When prompted for the password please enter your current password
4. Select **Initialize** followed by **Download** to update your device's firmware

### Performing a transaction

Once the connection between your POS system and your device has been set up, you will be able to perform any transactions initiated by the POS system on your FLEX device.

### Additional support

Should you require any assistance with your FLEX POS solution, please contact the Global Payments Customer Care Centre at [1.800.263.2970](tel:1.800.263.2970)

## Guide de démarrage rapide

### PDV FLEX Global Payments — semi-intégré

Bienvenue. Ce guide de démarrage a pour but de vous aider à utiliser votre solution PDV FLEX Global Payments semi-intégré le plus rapidement possible.

S'il s'agit d'une première installation, veuillez d'abord contacter votre fournisseur de système de point de vente (PDV) ou de caisse enregistreuse électronique (ECR).

Si votre fournisseur PDV/ECR nécessite des renseignements additionnels pour installer ou configurer votre dispositif, consultez la liste de modèles ci-dessous pour trouver le vôtre.



### Utilisation du dispositif

Pour savoir comment utiliser votre dispositif, obtenir une connexion réseau, jumeler votre dispositif avec votre système PDV/ECR et bien plus, allez à : <https://soutien.globalpay.com/> ou scannez le code QR ci-dessus et localisez votre modèle de terminal pour les derniers guides d'assistance.



#### REMARQUE :

N'oubliez pas de fermer votre lot quotidiennement. Consultez le guide de soutien de votre dispositif à ce sujet.

### Mot de passe d'administrateur

Contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1.800.263.2970**, pour créer votre mot de passe d'administrateur personnalisé.

Vous devez modifier votre mot de passe une fois votre terminal installé.

### Modification de mot de passe

1. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
2. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez le mot de passe, lorsqu'on vous le demande
3. Sélectionnez **modif mdp** dans le **Security Menu**
4. Entrez votre nouveau mot de passe composé de 5 à 7 chiffres. Ne réutilisez pas votre ancien mot de passe
5. Entrez une fois de plus votre nouveau mot de passe pour compléter la modification

### Téléchargement/mise à jour de micrologiciel

Téléchargez le micrologiciel le plus récent pour l'initialisation de votre dispositif et les mises à jour.

1. Confirmez votre ID de terminal (IDT) avant d'effectuer le téléchargement
2. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
3. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez votre mot de passe, lorsqu'on vous le demande
4. Sélectionnez **Initialisation**, puis **Téléchargement** pour mettre à jour le micrologiciel de votre dispositif

### Traitement des transactions

Une fois la connexion entre votre système PDV et votre dispositif établie, vous pouvez traiter n'importe quelle transaction amorcée par le système PDV sur votre dispositif FLEX.

### Soutien additionnel

Pour de l'assistance, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1.800.263.2970**