

Guide de démarrage

Mobile Pay Global Payments

— lecteur Moby/8500

Télécharger l'application

Bienvenue dans le **guide de démarrage de Mobile Pay Global Payments**! Pour commencer, dans l'App Store (iOS®) ou le Google Play Store (Android™) sur votre téléphone ou votre tablette, recherchez « *Mobile Pay Canada* » ou scannez le code QR voulu, et téléchargez l'application Mobile Pay. Une fois l'application installée, lancez-la et suivez les instructions de votre courriel de bienvenue pour vous connecter à votre compte.



Déballer le carton

Dans le carton, vous trouverez le **lecteur Moby/8500** et un **câble micro-USB**.

Charger le dispositif

Avant d'utiliser le lecteur Moby/8500 la première fois, chargez-le pendant **3 heures** à l'aide du câble micro-USB et d'un chargeur mural de 450 mA. L'état de la batterie s'affiche à l'écran, ce qui vous permet de suivre le niveau de charge.

Activer/désactiver le dispositif

- **Activer** : appuyez sur le bouton **vert**
- **Désactiver** : le dispositif s'éteint automatiquement lorsqu'il est inactif. Pour l'éteindre manuellement, maintenez enfoncé le bouton **rouge**

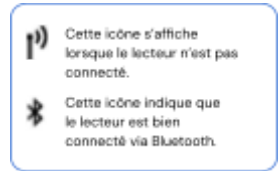


Jumelage du Moby/8500 à l'application Mobile Pay

Mettez le lecteur Moby/8500 en marche, lancez l'application Mobile Pay, et suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre dispositif mobile :

Dispositif iOS	Dispositif Android
<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche F du Moby/8500 pour activer le mode de jumelage. • Dans l'appli Mobile Pay, allez à Paramètres → Lecteur et sélectionnez le lecteur Moby. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche F du Moby/8500 pour activer le mode de jumelage. • Jumelez les réglages Android Bluetooth, et sélectionnez le lecteur Moby dans l'appli Mobile Pay, sous Paramètres → Lecteur.

Lorsque le Moby/8500 est jumelé à votre téléphone ou votre tablette, il se connecte automatiquement à votre application mobile par la suite.



Transactions par carte

Moby/8500 accepte les paiements par cartes à bande magnétique, à puce et sans contact.



Dépannage

Lecteur ne s'allume pas	Bluetooth	Carte non lue
Assurez-vous qu'il est chargé. Vérifiez la connexion USB et la prise murale.	Assurez-vous que Bluetooth est activé et que le lecteur est jumelé via l'appli MobilePay, et non via le système. Essayez de jumeler le lecteur à nouveau.	Assurez-vous que la carte est bien insérée. Réessayez ou vérifiez que la carte n'est pas endommagée.

Ressources additionnelles

Consultez le **centre d'aide de Global Payments** à <https://soutien.globalpay.com/des-produits/mobile-pos> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir du matériel de soutien additionnel sur votre dispositif et la solution Mobile Pay.

