POINT OF SALE

Quick Start Guide

Global Payments FLEX

— Semi-integrated Pay At The Table **(TCPIP)** on **T650P**

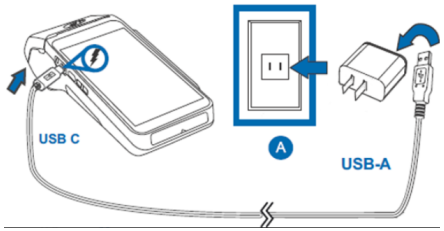


Get started

Welcome to the **Global Payments Flex Quick Start Guide**! It's your go-to resource for quickly and easily setting up and using your new payments terminal. This guide covers everything from the initial setup to processing payments, ensuring you have all the essential information at your fingertips. We'll also provide you with helpful links to additional resources to maximize the potential of your new payment solution. **Let's get started!**

Terminal ON/OFF

The terminal power configuration differs across devices; view the table below to see the power connectivity method for your device(s):

Wireless—T650P
The **T650P** comes pre charged, but we advise you to charge the terminal to ensure it maintains a battery life above 15% for seamless transaction processing. Inside the box, you will find the power cable. To charge the device, insert the USB port into the T650P and connect the other end to the power supply. 

- Power On: Press and hold the power button **[⏻]** to turn on the device.
- Power Off: Press and hold the power button **[⏻]** to wake the device up. After it is turned on, press and hold the power button **[⏻]** until the "User Menu" displays on the screen. Tap **[⏻ Power off]** to turn off the device.

Manager password

To set up your personalized manager password, kindly reach out to Global Payments Customer Care Centre at **1-888-682-3309**. Please note that the password should consist of 7-12 characters or digits.

Network communication

Network configuration for Pay-At-The-Table (PATT) on the T650P is TCP/IP (Wi-Fi) only:

Network	ECR/POS - T650P	T650P - Host
Available connectivity mode	TCP/IP (Wi-Fi)	TCP/IP (Wi-Fi)

To set up your device connectivity, follow the steps below.

For T650P - Host setup

1. Swipe down from the top of the home screen. Once the status bar appears, swipe down again.
2. Tap the Wi-Fi icon to enable Wi-Fi.
3. To view available networks, tap the arrow located at the bottom of the Wi-Fi icon.
4. From the list of available networks, select the SSID name of the Wi-Fi network you wish to connect to.
5. Enter the Wi-Fi password for the selected network.
6. Finally, tap **[CONNECT]** to establish the Wi-Fi connection.

For T650P - ECR/POS setup

1. Obtain the ECR/POS IP address
2. From the Flex app home screen, Tap **Configuration**
3. Enter Manager Password
4. Tap **Connection Configuration**
5. Tap **Configuration**
6. Tap **IP**
7. Launch keypad by pressing the screen
8. Enter IP address, Tap Confirm
9. IP Port (Defaulted as 2200), Tap Confirm

Performing a sale transaction

1. For PATT, transactions are first entered in the ECR/POS. When the customer is ready to pay:
2. At the T650P. On the Flex main menu, tap **Transaction**.
3. Enter the invoice # and tap **[**  **]**
4. Wait for the application to connect to the ECR/POS then hand over the device to the customer, then tap **[**  **]**
5. Customer to follow the prompts complete the transaction
6. Upon completion, select the printing option based on the prompt on the screen.

Additional resources

Visit the Global Payments Help Centre at https://help.globalpay.com/en-ca/products/point-of-sale-solutions/flex-pos or scan the QR code on the side for additional support materials for your device(s).

Should you have any questions or require additional instructions, please contact the Global Payments Customer Care Centre at **1-888-682-3309**.

globalpayments Innovation that delivers.

© 2023 Global Payments Inc. All Rights Reserved.

Guide de démarrage

FLEX Global Payments

— Semi-intégration des paiements à la table **(TCPIP)** sur le **T650P**



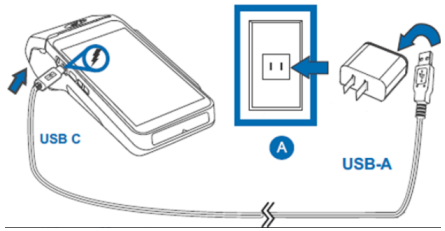
Pour commencer

Voici le **guide de démarrage du terminal Flex Global Payments**! Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les renseignements essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des ressources servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. **Allons-y!**

Activer/désactiver votre terminal

La configuration d'alimentation du terminal varie selon les appareils, dont le tableau ci-dessous fait état :

Sans fil — T650P
Le **T650P** est préchargé, mais nous vous conseillons de recharger le terminal pour vous assurer qu'il maintient une autonomie supérieure à 15 %, pour un traitement des transactions sans interruption. À l'intérieur de la boîte, vous trouverez le câble d'alimentation. Pour recharger l'appareil, insérez le port USB dans le T650P et branchez l'autre extrémité au courant.



- Activation : Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation **[⏻]** pour mettre le dispositif en marche.
- Désactivation : Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation **[⏻]** pour sortir le dispositif du mode Veille. Ensuite, gardez enfoncé le bouton d'alimentation **[⏻]** jusqu'à ce le Menu utilisateur s'affiche. Appuyez sur **[⏻ Éteindre]** pour éteindre le dispositif.

Mot de passe de gestionnaire

Pour créer votre mot de passe de gestionnaire personnalisé, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments au **1 888 682-3309**. Notez que le mot de passe doit se composer de 7 à 12 caractères ou chiffres.

Configuration réseau

La configuration réseau pour les paiements à la table (PAT) sur le T650P est TCP/IP (Wi-Fi) :

Réseau	ECR/PDV - T650P	T650P - Hôte
Connectivité	TCP/IP (Wi-Fi)	TCP/IP (Wi-Fi)

Pour configurer la connectivité de votre dispositif, suivez les étapes ci-dessous.

T650P - Configuration de l'hôte

1. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis l'écran d'accueil. Lorsque la barre d'état apparaît, faites à nouveau glisser votre doigt vers le bas.
2. Appuyez sur l'icône de Wi-Fi pour activer le Wi-Fi.
3. Pour voir les réseaux disponibles, appuyez sur la flèche en dessous de l'icône de Wi-Fi.
4. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez le nom SSID du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi du réseau sélectionné.
6. Appuyez sur **[CONNEXION]** pour établir la connexion Wi-Fi.

T650P - Configuration de l'ECR/PDV

1. Obtenez l'adresse IP de l'ECR/PDV.
2. À partir de l'écran d'accueil de l'application Flex, appuyez sur **Configuration**.
3. Entrez le mot de passe de gestionnaire.
4. Appuyez sur **Configuration de connexion**.
5. Appuyez sur **Configuration**.
6. Appuyez sur **IP**.
7. Activez le clavier en appuyant sur l'écran.
8. Saisissez l'adresse IP et appuyez sur **Confirm.**
9. Port IP (2200, par défaut); appuyez sur **Confirm.**

Transaction de vente

1. Pour les PAT, les transactions doivent d'abord être saisies dans l'ECR/PDV. Lorsque le client est prêt à payer :
2. Sur le T650P, dans le menu principal Flex, appuyez sur **Transaction**.
3. Saisissez le numéro de facture et appuyez sur **[** →| **]**.
4. Attendez que l'application se connecte à l'ECR/PDV, remettez le dispositif au client et appuyez sur **[** Continue To Process **]**.
5. Le client suit les directives à l'écran pour conclure la transaction.
6. Ensuite, sélectionnez l'option d'impression affichée à l'écran.

Ressources additionnelles

Consultez le centre d'aide de Global Payments à https://soutien.globalpay.com/des-produits/point-of-sale-solutions/flex-pos ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir d'autre matériel de soutien.

Si vous avez des questions ou nécessitez de plus amples instructions, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 888 682-3309**.

© 2023 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

SM-232614-v1.0