

PAIEMENTS

Guide d'utilisation

# Lanceur du clavier NIP P630

Un clavier NIP intelligent qui place commodité et sécurité à portée de main.



# Table des matières

<b>Lanceur</b>	<b>3</b>
<b>Modes d'exploitation</b>	<b>3</b>
Mode Android standard	3
Mode de verrouillage de tâche	3
<b>Écran d'accueil</b>	<b>4</b>
<b>Télécharger le lanceur</b>	<b>4</b>
Étapes	4
<b>Installer le lanceur (nouvelle installation)</b>	<b>5</b>
Étapes	5
<b>Configurer le lanceur en tant qu'application d'accueil par défaut via les paramètres</b>	<b>7</b>
Étapes	7
<b>Désactiver le lanceur</b>	<b>8</b>
<b>Passer du mode de verrouillage de tâche au mode standard</b>	<b>9</b>
<b>Désactiver le lanceur en tant qu'écran d'accueil par défaut</b>	<b>10</b>
Étapes	10
<b>Mot de passe Admin</b>	<b>11</b>
<b>Entretien et soutien</b>	<b>12</b>
Retour d'un terminal pour réparation	12

# Lanceur

Le **lanceur** est un environnement sécurisé et restreint conçu pour servir de lanceur d'écran d'accueil par défaut sur un dispositif, pour un accès sans interruption à vos écrans de paiement. Dans ce mode, seules les applications approuvées sont accessibles, garantissant ainsi que les utilisateurs interagissent uniquement avec les fonctions nécessaires du dispositif.

## Modes d'exploitation

Les modes d'exploitation sont gérés de manière à assurer le fonctionnement optimal du logiciel dans le cadre des transactions.

### Mode Android standard

Dans ce mode par défaut, le dispositif peut lancer une application de paiement, sans être restreint à une fonction principale. Par exemple, il peut démarrer à partir de l'écran d'accueil Android standard ou du lanceur, et exécuter n'importe quelle application :

- Le dispositif démarre à partir de l'écran d'accueil standard ou du lanceur.
- L'utilisateur choisit les applications à lancer, à sa convenance.



## Mode de verrouillage de tâche

### Mode de verrouillage de tâche

Ce mode est idéal pour les commerces disposant de plusieurs allées dotées d'un terminal, et où l'accès à d'autres applications, réglages ou fonctions est interdit aux clients. Ce mode convient également aux dispositifs reliés à une caisse ECR ou à un système PDV externe utilisés en mode comptoir, et dont les fonctionnalités sont semblables à celles d'un terminal traditionnel.

**Ce mode offre les avantages suivants :**

- **Seules les applications de paiement sont accessibles.** Cela élimine les fonctions inutiles.
- **Aucun accès non autorisé aux paramètres de système, aux notifications et aux applications externes.** Les utilisateurs ne peuvent pas quitter le mode de verrouillage de tâche, ce qui bloque l'accès aux réglages Android ou aux applications de tiers.
- **Diminution des menaces à la sécurité.** Les altérations accidentelles, l'installation de logiciels malveillants et les modifications de système non autorisées sont évitées.
- **Cohérence opérationnelle.** Les dispositifs fonctionnent de manière uniforme, selon les mêmes protocoles de sécurité et d'utilisation.

# Écran d'accueil

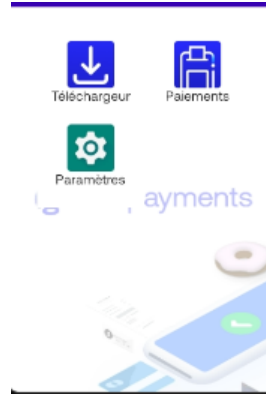
L'écran d'accueil du lanceur apparaît ci-dessous :

Le lanceur doit contenir les applications suivantes :

- Télécharger (UDS)
- Paiements (UPA)

Ces boutons sont désactivés :

- Applications récentes
- Écran d'accueil

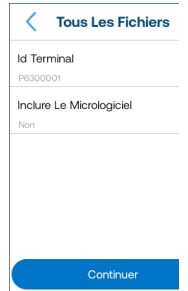


Exemple :

ID DE TERMINAL : GRTCLPS6

Déplacez le bouton vers **Yes**, si la version du micrologiciel est antérieure à **5.8.2**

Pour vérifier : Accédez aux paramètres > dans la barre de recherche, entrez la version du terminal.



# Télécharger le lanceur

La Programmation ajoutera l'ID du lanceur : CAP63Launch à l'ID de terminal

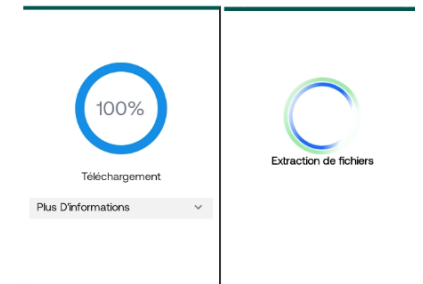
## Étapes

1. Ouvrez le téléchargeur  
Sélectionnez **All Files**

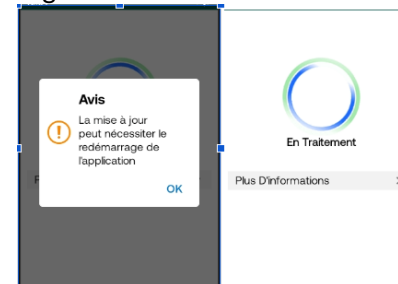


2. Configurez l'ID DE TERMINAL en vue du téléchargement du lanceur et appuyez sur **Continue**.

3. Téléchargez et installez le **lanceur**.  
Après l'installation, appuyez sur **Okay**.



Les écrans suivants apparaissent également :

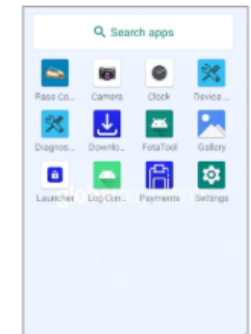


# Installer le lanceur (nouvelle installation)

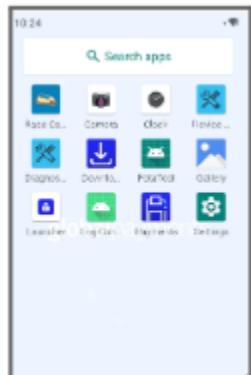
## Étapes

Les instructions ci-dessous portent sur l'installation du lanceur dans un terminal P630 avec permissions d'accès.

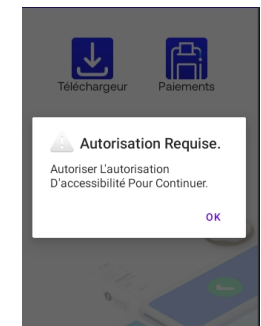
1. Ouvrez le **lanceur** à partir du **dossier des applications**.



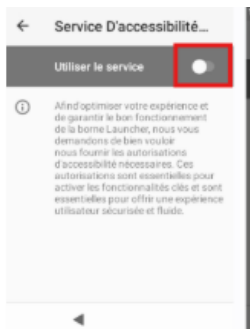
4. Après le redémarrage, ouvrez le **lanceur** à partir du **dossier des applications**.



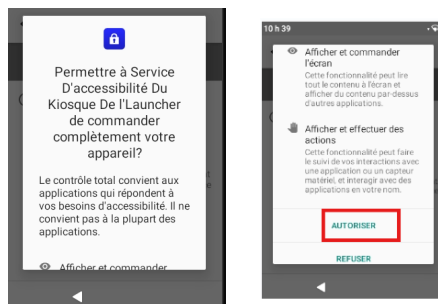
2. Au message **Permission required**, appuyez sur **OK**.



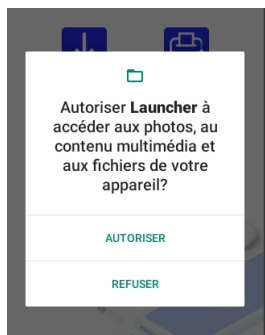
3. Sous **Accessibilité**, activez le **Service D'accessibilite Du Kiosque De l'Launcher**



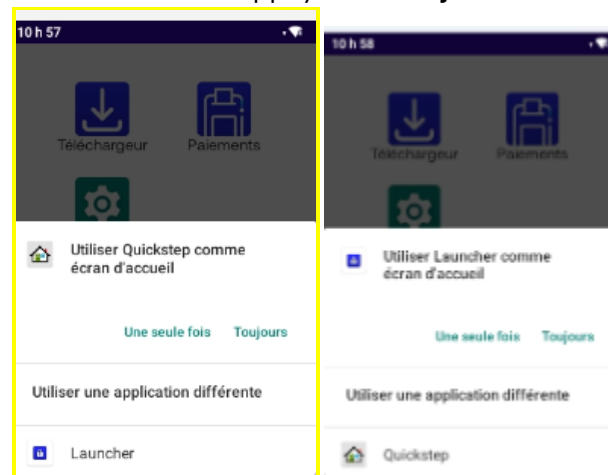
4. Dans la fenêtre de confirmation, défilez vers le bas et appuyez sur **AUTORISER**. La fenêtre se ferme automatiquement.



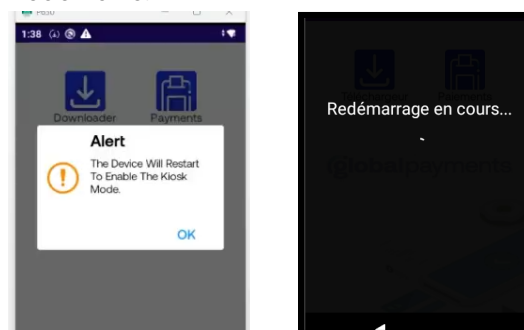
5. Un message de confirmation s'affiche. Appuyez sur **AUTORISER**.



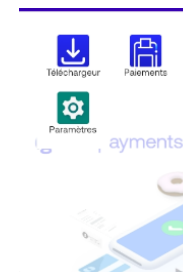
6. Au message qui s'affiche, sélectionnez **Launcher App** comme écran d'accueil et appuyez sur **Toujours**.



7. Dans la fenêtre **d'alerte**, appuyez sur **OK**. Le dispositif redémarre.



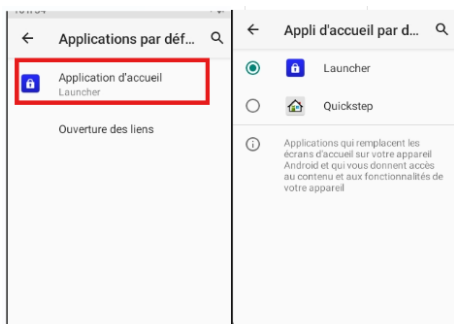
8. Après le redémarrage, le **lanceur** s'affiche. La barre de navigation et la barre d'état sont désactivées. Sélectionnez **Paiements** pour accéder à l'écran de paiement



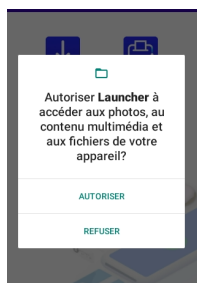
# Configurer le lanceur en tant qu'application d'accueil par défaut via les paramètres

## Étapes

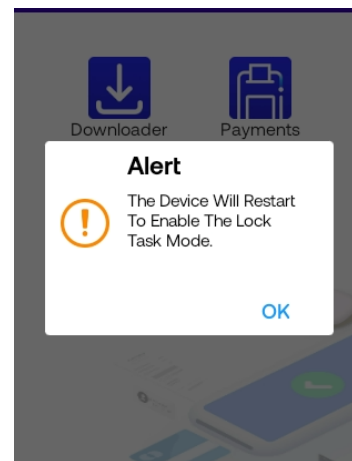
1. Sur le dispositif, allez à **Paramètres > Applis et notifications > Applications par défaut**. Appuyez sur **Home app**. Sélectionnez **Launcher**.



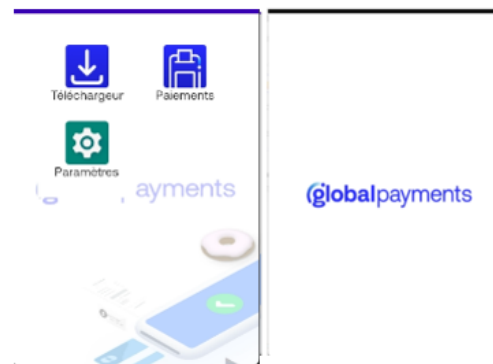
2. Appuyez sur **AUTORISER**.



3. Dans la fenêtre **d'alerte**, appuyez sur **OK**.



4. Après le redémarrage, le lanceur est maintenant l'application d'accueil par défaut. Sélectionnez **Paielements**.



# Désactiver le lanceur

Pour désactiver le lanceur, vous devez quitter l'écran de l'application de paiement. Cette section décrit les différentes façons de réduire l'UPA. Cette information est importante parce que le bouton Accueil, les boutons programmables et la barre de navigation sont désactivés en mode de verrouillage de tâche.

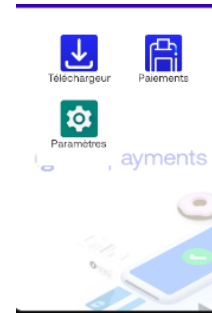
## Réduire l'UPA

### SI externe

1. Sur l'écran de veille de l'UPA, réduisez l'UPA en déplaçant votre doigt comme suit : Haut, Droite, Bas, Gauche, Gauche, Bas, Droite, Haut.



2. Après avoir réduit l'UPA, vous accédez à l'écran du **lanceur**.



#### REMARQUE :

Si le lanceur n'est pas installé ou configuré par défaut, les gestes de réduction vous redirigent vers l'écran d'accueil Android par défaut.

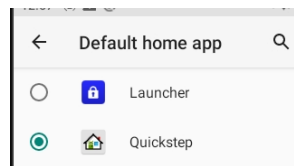
# Désactiver le lanceur en tant qu'écran d'accueil par défaut

## Étapes

1. Vous pouvez remplacer le mode de verrouillage de tâche du dispositif par le mode standard au moyen des paramètres, mais vous devez d'abord **réduire l'UPA** pour quitter l'écran de l'application de paiement. Sur l'écran d'accueil du lanceur, sélectionnez **Paramètres**.



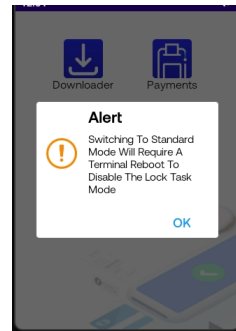
3. Après avoir sélectionné l'application d'accueil par défaut du terminal, un message de redémarrage du terminal apparaît. Appuyez sur **OK**.



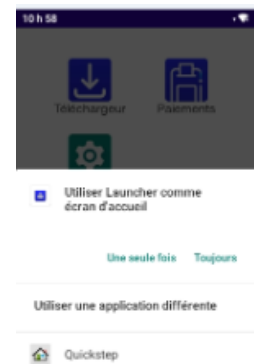
### REMARQUE :

Dans cet exemple, l'application d'accueil par défaut du terminal est Quickstep.

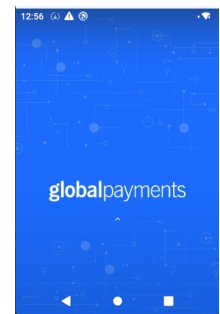
4. Après avoir sélectionné l'application d'accueil par défaut du terminal, un message de redémarrage du terminal apparaît. Appuyez sur **OK**.



5. Sur le dispositif P630, sélectionnez de nouveau l'application d'accueil par défaut du terminal, après le redémarrage. Pour appliquer le changement, appuyez sur **Toujours**.



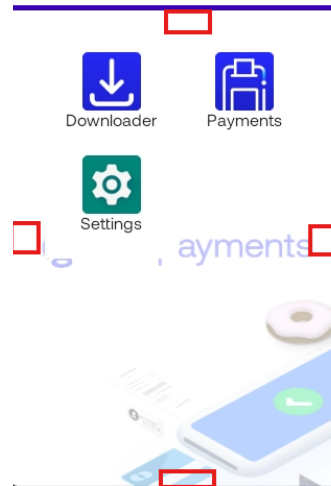
6. Après le redémarrage, l'application d'accueil du dispositif est l'application d'accueil par défaut. La barre de navigation et la barre d'état sont activées.



# Passer du mode de verrouillage de tâche au mode standard

Les instructions ci-dessous indiquent la procédure de modification du mode de verrouillage de tâche en mode standard à partir de la page du lanceur.

1. Pour désactiver le **lanceur** en tant qu'écran d'accueil par défaut, vous devez d'abord modifier le **mode d'exploitation du dispositif** en **mode Android standard**. Pour ce faire, utilisez la fonction de détection de gestes sur l'écran d'accueil du lanceur.



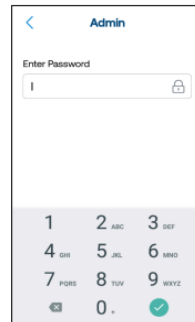
2. Effectuez cette suite de gestes pour modifier le mode d'exploitation du dispositif en mode standard.

**Gestes :** Droite, Gauche, Droite, Gauche, Bas, Bas.

Une fois les gestes effectués, vous accédez à l'écran de **mot de passe**.

3. Entrez les identifiants dans l'écran de **mot de passe Admin**.

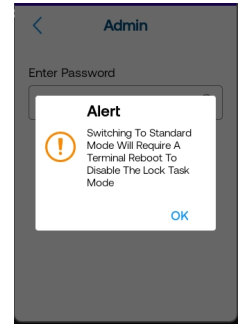
Si les bons identifiants ont été fournis, l'application affiche la boîte de dialogue **Use Launcher or Quickstep as Home**. Sélectionnez **Quickstep**.



Pour en savoir plus sur les identifiants de mot de passe Admin,

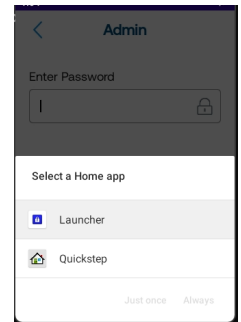
consultez la section **Mot de passe Admin** ci-dessous.

4. Le message suivant s'affiche dans la fenêtre **d'alerte** : «**Pour passer au mode standard et désactiver le mode de verrouillage de tâche, vous devez redémarrer le terminal**». Appuyez sur **OK**.

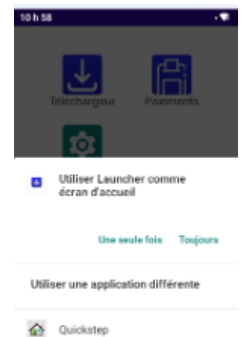


6. Dans la fenêtre de **sélection**, choisissez l'application d'accueil par défaut du terminal (dans ce cas-ci, **Quickstep**), et appuyez sur **Paiements**. Le terminal redémarre automatiquement.

**REMARQUE :** Le terminal ne redémarre pas si le lanceur est sélectionné de nouveau.



6. Après le redémarrage, dans la fenêtre, sélectionnez l'application d'accueil par défaut du terminal et appuyez sur **TOUJOURS**. L'écran d'accueil par défaut du terminal s'affiche.



# Mot de passe Admin

## Important

Après avoir effectué les gestes pour quitter/désactiver le mode de verrouillage de tâche du lanceur, l'application demande un mot de passe Admin.

Utilisez cette formule pour établir le mot de passe Admin :

**Mot de passe Admin** = (jour julien de l'année) × 2

**Par exemple** : si nous sommes le 25 décembre 2000

Pour obtenir le mot de passe Admin :

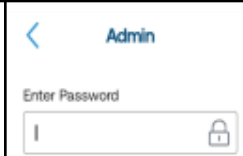
1. Convertissez la date civile actuelle en jour julien (jour de l'année).  
Le 25 décembre 2000 correspond à 360 en jour julien.

### REMARQUE :

Vous pouvez utiliser un calendrier, MS Excel ou n'importe quel convertisseur en ligne pour trouver le jour julien.

2. Multipliez le jour julien (360) par 2. Le mot de passe Admin pour le 25 décembre 2000 est 720.

Ce tableau montre l'écran de mot de passe Admin du lanceur.

Dispositif	Écran d'accueil du lanceur
Verifone P630	

### REMARQUE :

Aucun clavier virtuel n'est affiché sur l'écran de **mot de passe Admin**. Vous devez utiliser votre clavier physique pour saisir le mot de passe Admin.

# Entretien et soutien

Pour obtenir des informations sur l'entretien et la réparation des terminaux Global Payments, contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 888 682.3309**.

## Retour d'un terminal pour réparation

Lorsque vous recevez un terminal de remplacement, il est important de retourner rapidement l'appareil défectueux. Si vous ne le faites pas, des frais supplémentaires pourraient être facturés à votre compte. Pour toute question concernant le retour des terminaux, le Service à la clientèle de Global Payments est à votre disposition.

### REMARQUE :

En aucun cas vous ne devez essayer de réparer ou de modifier le produit vous-même. Les réparations effectuées par des personnes autres que les représentants autorisés de Global Payments sont strictement interdites. Pour un entretien approprié, veuillez contacter le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 888 682.3309**.