

## Guide de démarrage Global Payments FLEX

— Semi-intégration des paiements à la porte  
sur le T650P (4G)



### Pour commencer

Voici le **guide de démarrage du terminal Flex Global Payments!** Utilisez-le pour configurer rapidement et facilement votre nouveau terminal. Ce guide contient les renseignements essentiels de configuration initiale et de traitement des paiements. Il vous fournit également des liens utiles vers des ressources servant à maximiser le potentiel de votre nouvelle solution. **Allons-y!**

### Configuration de la connectivité de données mobiles 4G

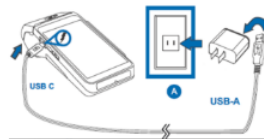
Si vous avez commandé une configuration 4G pour le T650P, soyez assuré que Global Payments se chargera de l'insertion et de la programmation de la carte SIM réseau pour votre terminal avant l'expédition. Aucune configuration n'est requise de votre part.





### Activer/désactiver votre terminal

La configuration d'alimentation du terminal varie selon les appareils, dont le tableau ci-dessous fait état :

#### T650P 4G

Le T650P possède son propre connecteur c.c. pour plus de facilité et de commodité. Le câble d'alimentation se trouve dans la boîte. Pour mettre le dispositif en marche, insérez le câble d'alimentation dans le dispositif et branchez l'autre extrémité dans la source d'alimentation.



- **Activation:** Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [  ] pour mettre le dispositif en marche.
- **Désactivation:** Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation [  ] pour sortir le dispositif du mode Veille. Ensuite, gardez enfoncé le bouton d'alimentation [  ] jusqu'à ce le Menu utilisateur s'affiche. Appuyez sur [  **Éteindre** ] pour éteindre le dispositif.

### Mot de passe de gestionnaire

Pour créer votre mot de passe de gestionnaire personnalisé, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments au **1 888 682-3309**. Notez que le mot de passe doit se composer de 7 à 12 caractères ou chiffres.

### Configuration réseau

La configuration réseau pour les paiements à la porte (PAP) sur le T650P :

<b>Réseau</b>	ECR/PDV – T650P	T650P – Hôte
<b>Connectivité</b>	TCP/IP (Wi-Fi) Ethernet	TCP/IP (Wi-Fi) ou 4G

Pour configurer la connectivité de votre dispositif, suivez les étapes ci-dessous.

### T650P – Configuration Wi-Fi de l'hôte au PDV

1. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis l'écran d'accueil. Lorsque la barre d'état apparaît, faites à nouveau glisser votre doigt vers le bas.
2. Appuyez sur l'icône de Wi-Fi pour activer le Wi-Fi.
3. Pour voir les réseaux disponibles, appuyez sur la flèche en dessous de l'icône de Wi-Fi.
4. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez le nom SSID du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi du réseau sélectionné.
6. Appuyez sur [**CONNEXION**] pour établir la connexion Wi-Fi.

### T650P – Configuration de l'ECR/PDV

1. Obtenez l'adresse IP de l'ECR/PDV.
2. Sur l'écran d'accueil de l'application Flex, appuyez sur **Configuration**.
3. Entrez le mot de passe de gestionnaire.
4. Appuyez sur **Configuration de connexion**
5. Appuyez sur **Configuration**.
6. Appuyez sur **IP**.
7. Lancez le clavier en appuyant sur l'écran.
8. Entrez l'adresse IP et appuyez sur **Confirmer**.
9. Port IP (par défaut, 2200) : appuyez sur **Confirmer**.

### Transaction de vente

1. Pour le paiement à la porte, les transactions doivent d'abord être saisies dans le système ECR/PDV. À l'adresse de livraison, le T650P ne communiquera pas avec l'ECR/PDV lorsque viendra le temps pour le client de payer :
2. À partir du T650P, dans le menu principal Flex, sélectionnez **Détaillant**.
3. Appuyez sur **Achat**.
4. Saisissez toutes les informations demandées.
5. Le terminal affiche l'écran de saisie normale du numéro de carte : insérer, appuyer ou glisser. Pour la saisie manuelle, appuyez sur [**Autres options de paiement**] et sélectionnez [**Saisie manuelle**].
6. Le client appuie, insère ou glisse sa carte pour effectuer son paiement.

### Ressources additionnelles

Consultez le centre d'aide de Global Payments à <https://soutien.globalpay.com/des-produits/point-of-sale-solutions/flex-pos> ou scannez le code QR ci-contre pour obtenir d'autre matériel de soutien. Si vous avez des questions ou nécessitez de plus amples instructions, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 888 682-3309**.

