

Guide d'emploi

Terminal intelligent — DX8000 / EX8000

Un terminal intelligent qui place commodité et sécurité à portée de main

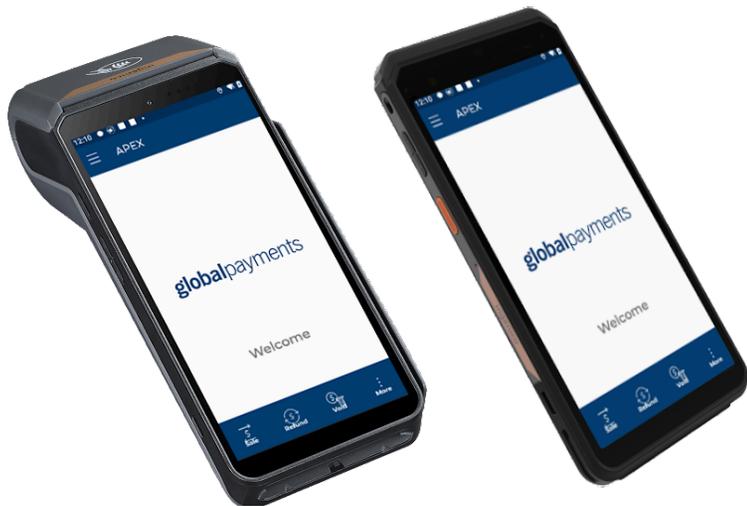


Table des matières

Introduction	2		
Conseils généraux	2		
Déballage du matériel	2		
Terminal DX8000	3		
Terminal EX8000	3		
Installation du terminal	4		
Mise en marche/arrêt du terminal	4		
Mise en marche du terminal	4		
Arrêt du terminal	4		
Réglage du volume et de la luminosité	5		
Réglage du volume	5		
Touch sounds	5		
Réglage de luminosité	5		
Gestion des batteries	5		
Instructions de recharge	5		
État de la batterie	5		
Langue du terminal	5		
Écrans de menu et clavier virtuel	6		
En-tête et icônes d'état	6		
Bases facultatives	7		
Base de communication DX8000	7		
Modes de communication de la base	7		
1 – Mode Passerelle/Routeur (mode par défaut)	7		
2 – Mode Répétition du signal Wi-Fi	8		
Configuration de la base de communication	8		
Changer le mot de passe de la base	9		
Paramètres avancés de la base de communication	9		
Communication réseau	9		
Configuration de la connexion Wi-Fi	9		
Configuration de la connexion au réseau de données mobiles 4G	10		
Configuration d'une adresse IP statique	10		
Entretien du terminal	10		
Nettoyage	10		
Remplacement du rouleau de papier	11		
Gestion des accès utilisateur	11		
Hiérarchie des utilisateurs	11		
Mot de passe utilisateur	11		
Ajout d'un nouvel utilisateur	12		
		Changement de mot de passe utilisateur	12
		ID de commis/serveur (facultatif)	12
		Activer la demande d'ID de commis/serveur	12
		Configurer un nom et un ID de commis/serveur	12
		Mode de démonstration	13
		Activer/désactiver le mode de démonstration	13
		REMARQUE : Pourboires avant taxe/Loi 72	13
		Traitement des paiements	13
		Types de paiements acceptés	13
		Achats	14
		Achats par carte	14
		Achats saisis manuellement	14
		Préautorisation et conclusion	15
		Préautorisation	15
		Conclusion	15
		Remboursements	16
		Remboursement d'une transaction par carte	16
		Annulations	16
		Règlement	17
		Rapports et reçus	17
		Générer un rapport sur le terminal	17
		Rapports disponibles	17
		Réimprimer un reçu	18
		Changer la langue du reçu	18
		Semi-intégration à un système ECR	18
		Dépannage	19
		Le lecteur de carte ne fonctionne pas	19
		Le terminal ne fonctionne pas correctement	19
		Bourrage du papier	19
		Le reçu est vierge	19
		Réparation et soutien	20
		Envoi d'un terminal en réparation	20
		Annexe A – Spécifications DX8000	21
		Annexe B – Spécifications EX8000	22

Introduction

Chef de file en matière de technologies et de logiciels, Global Payments offre un écosystème commercial mondial complet aux entreprises de toutes tailles. En plus de notre technologie de pointe, notre présence de plus de 50 ans dans le marché canadien nous permet de vous fournir les conseils avisés qu'il vous faut pour tirer le maximum de nos solutions.

Le présent guide constitue votre principale source d'information pour l'utilisation, la configuration et l'installation de Terminal intelligent Global Payments – DX8000 et EX8000.



Terminal intelligent – DX8000



Terminal intelligent – EX8000

Conseils généraux

- Effectuez un règlement tous les jours : Cette pratique garantit que vos fonds sont déposés dans votre compte bancaire.
- Changez fréquemment vos mots de passe : La mise à jour régulière de vos mots de passe vous protège contre les actes frauduleux.
- Dépannage : En cas de problèmes, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez l'appareil.
- Vérifiez la connexion réseau : Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne signalée par votre fournisseur de services.

- Soutien 24/7 : Contactez le Service à la clientèle de Global Payments Canada au [1 800 263.2970](tel:18002632970).

Déballage du matériel

Inspectez attentivement le carton d'expédition et son contenu à la recherche de tout signe de dommage pouvant s'être produit pendant le transport. Si vous constatez des dommages, faites une réclamation immédiatement auprès de la compagnie de transport et informez le Service à la clientèle de Global Payments au [1 800 263.2970](tel:18002632970). N'utilisez pas l'équipement endommagé.

Vous devriez trouver les éléments suivants dans votre boîte :

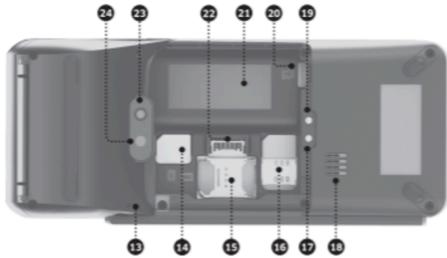
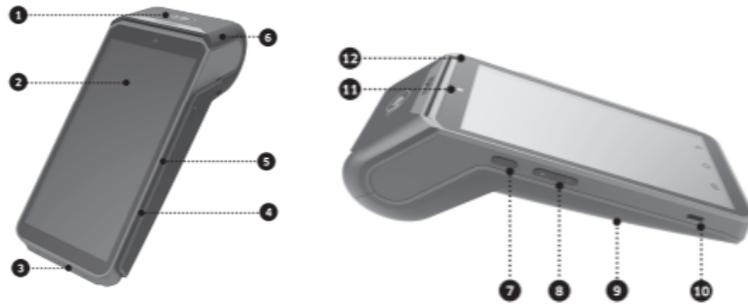
- Un terminal intelligent Global Payments – DX8000 (avec rouleau de papier installé) ou EX8000
- Un bloc d'alimentation externe
- Un câble USB mini-USB
- Un rouleau de papier thermique pour l'imprimante (DX8000 seulement)
- Facultatif : une base de communication (pour la connexion Ethernet) ou une base de chargement
- Un guide de démarrage



Retirez ensuite la pellicule protectrice transparente de l'écran LCD. Conservez le carton d'expédition et le matériel d'emballage pour usage ultérieur.

Terminal DX8000

Terminal EX8000



- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Zone sans contact | 13. Trou à cordon |
| 2. Écran tactile LCD de 6 po | 14. Fente de carte SAM |
| 3. Lecteur de carte à puce | 15. Fente de carte SIM 2 |
| 4. Avertisseur sonore | 16. Fente de carte SIM 1 |
| 5. Lecteur de bande magnétique | 17. Interface de recharge de base - |
| 6. Imprimante facile à charger | 18. Haut-parleur |
| 7. Bouton de mise en marche | 19. Interface de recharge de base + |
| 8. Boutons de volume | 20. Fente pour carte micro SD |
| 9. Compartiment à batterie | 21. Compartiment à batterie |
| 10. Connecteur USB Type-C | 22. Prise de batterie |
| 11. Caméra frontale (0,3 MP) | 23. Flash |
| 12. DEL de carte sans contact | 24. Caméra arrière |

1. Caméra frontale
2. Boutons de volume
3. Bouton de numérisation
4. Écran tactile LCD
5. Connecteur USB Type-C
6. Lecteur de carte à puce
7. Lecteur de bande magnétique
8. Indicateur lumineux du lecteur de code à barres
9. Lecteur de code à barres
10. DEL du lecteur de code à barres
11. Zone sans contact
12. Bouton de mise en marche
13. Bouton de numérisation

Installation du terminal

Pour l'utilisation adéquate de votre terminal, suivez ces directives :

- Emplacement : Placez le terminal sur une surface plane, loin de la chaleur, de la poussière et des interférences.
- Source d'alimentation : Branchez la source d'alimentation fournie dans un parasurtenseur. L'utilisation d'un bloc d'alimentation ayant une tension et une intensité non adaptées risque d'endommager le terminal et annule la garantie.
- Câbles bien fixés : Évitez les dommages en fixant bien les câbles.
- Environnement de fonctionnement du terminal : La température doit se situer entre 10°C et 50°C (14°F et 122°F), à une humidité de 10 % à 90 %.
- Température de stockage du terminal : La température doit être de -20°C à 70°C (-4°F à 158°F).

MISE EN GARDE :

En raison des risques d'électrocution ou de dommages au terminal, n'utilisez pas ce dernier près de l'eau, d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier de cuisine ou d'une piscine. Ne l'utilisez pas non plus dans un sous-sol humide ou dans un environnement inflammable.

Notez que les marchands sont responsables des dommages causés par l'utilisation inadéquate de leur appareil.

Mise en marche/arrêt du terminal

Mise en marche du terminal

Tenez enfoncé le bouton de mise en marche sur le côté de l'appareil de 2 à 4 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'allume. Une fois le terminal allumé, il est prêt à être utilisé.

Après la mise en marche, si l'application Rigger ne s'est pas ouverte automatiquement, faites-le manuellement en glissant votre doigt de la droite vers la gauche de l'écran, et en appuyant sur l'icône.



Arrêt du terminal

Pour éteindre le terminal, tenez enfoncé le [bouton de mise en marche](#) jusqu'à ce qu'un menu de quatre options apparaisse à la droite. Sélectionnez Power off et confirmez en appuyant sur Power off une fois de plus. Le dispositif s'éteindra.

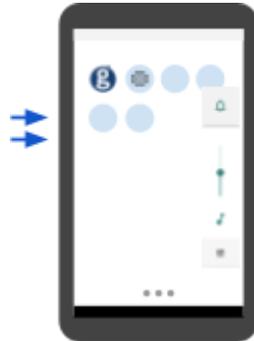


Réglage du volume et de la luminosité

Réglage du volume

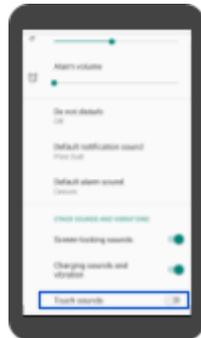
Modifiez le volume à l'aide des [boutons](#) de votre terminal.

Pour modifier les sons (alarme, NPD, verrouillage d'appareil, etc.), appuyez sur l'icône des **paramètres** ⚙️ et sélectionnez **Sound** pour accéder au menu.



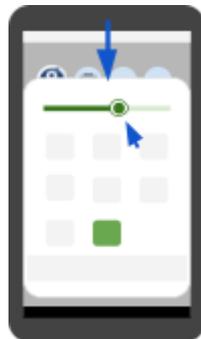
Touch sounds

1. Dans l'écran d'accueil Android, appuyez sur l'icône des **paramètres** ⚙️
2. Entrez le mot de passe Android (par défaut : 350000)
3. Appuyez sur **OK**
4. Appuyez sur **Sound**
5. Défilez vers le bas jusqu'à **Touch sounds**
6. Déplacez le bouton pour activer/désactiver les signaux sonores



Réglage de luminosité

Avec votre doigt, faites glisser l'écran de navigation du haut vers le bas. Vous obtiendrez le curseur qui vous permet de régler la luminosité.



Gestion des batteries

Conçu à la fois pour l'intérieur et l'extérieur, le DX8000 s'accompagne d'une autonomie prolongée et d'une meilleure gestion des batteries.

La recharge s'interrompt lorsqu'une autonomie de 100 % est atteinte.

Instructions de recharge

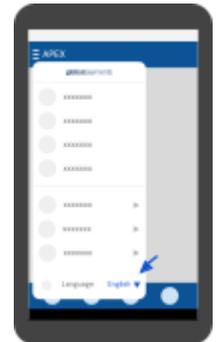
- Câble USB: Branchez le câble USB-C dans le terminal et dans une source d'alimentation
- Base de chargement/communication (facultative): Déposez le terminal sur la base, qui doit être branchée correctement

État de la batterie

Activez le paramètre Show battery percentage pour afficher le niveau de charge de la batterie dans la barre d'état.

Langue du terminal

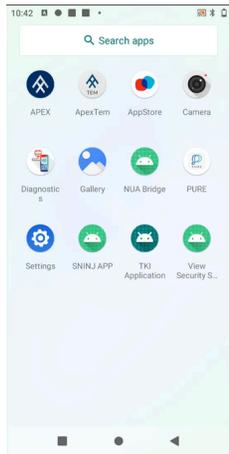
1. Dans l'écran de menu principal, appuyez sur ≡
2. Glissez le doigt vers la droite, et appuyez sur English/Français pour obtenir un menu déroulant
3. Appuyez sur Français/English pour modifier la langue



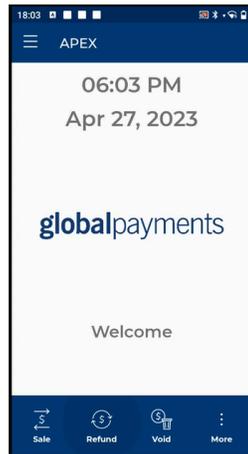
Écrans de menu et clavier virtuel

Le terminal est doté d'un écran tactile couleur capacitif de 6 po, avec interface intuitive. L'utilisation des écrans de menu suivants vous sont présentés dans ce guide :

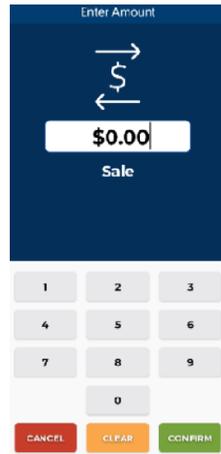
Écran d'accueil Android



Écran de menu principal de l'application APEX

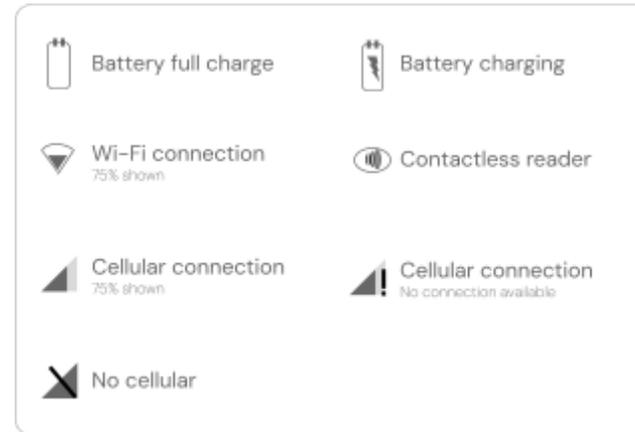


Écran d'achat/transaction



En-tête et icônes d'état

L'en-tête de votre terminal comporte des icônes graphiques servant à indiquer ses divers états. Il est important de porter attention à ces icônes, car elles vous renseignent sur le fonctionnement de votre terminal.



Les écrans ci-contre montrent les icônes Android par défaut et leurs fonctions respectives sur votre terminal. Prenez connaissance de ces icônes afin d'assurer le bon fonctionnement de votre terminal.



Bases facultatives

Ces directives se rapportent aux bases facultatives qui accompagnent votre dispositif. Vous pouvez avoir plusieurs de ces modèles :

Dispositif	Bases disponibles
DX8000	<ul style="list-style-type: none"> ● Base de chargement ● Base de communication
EX8000	<ul style="list-style-type: none"> ● Base de chargement (un terminal) ● Base de communication (un terminal) ● Base de chargement (plusieurs terminaux) ● Base de communication (plusieurs terminaux)



Base DX8000



Base EX8000 (un terminal)



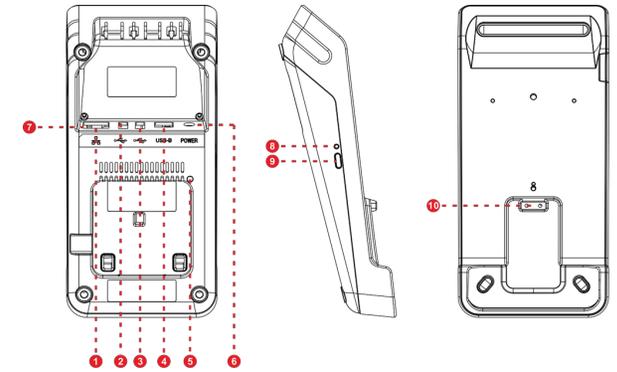
Base EX8000 (plusieurs terminaux)

Le terminal DX8000 est compatible avec la base de chargement et la base de communication.

- Base de chargement: Recharge du terminal de comptoir seulement
- Base de communication: Recharge du terminal de comptoir et connexion Ethernet

Base de communication DX8000

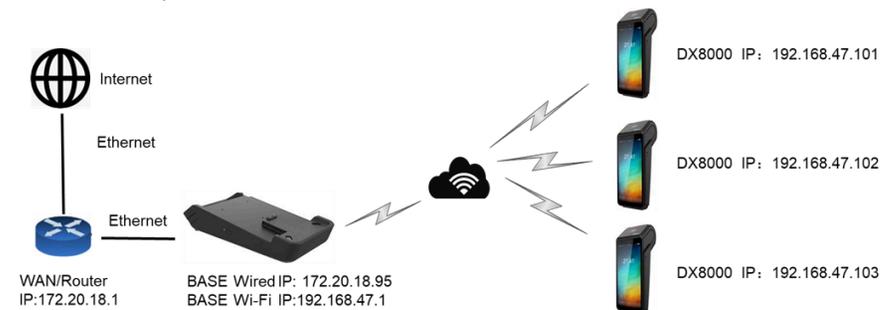
1. Connecteur Ethernet RJ45
2. USB – Type A
3. USB – Type A
4. USB – Type B
5. Bouton de réinitialisation aux paramètres d'usine
6. Connecteur d'alimentation – 12 V DC
7. Voyant d'état de réseau
8. Indicateur d'état de jumelage
9. Bouton de jumelage USB
10. Contacts de batterie DX8000



Modes de communication de la base

1 – Mode Passerelle/Routeur (mode par défaut)

Avec ce mode, la base de communication fonctionne à titre de routeur Wi-Fi pour votre entreprise. Ce mode est particulièrement utile lorsque vous n'avez qu'une connexion Ethernet locale.



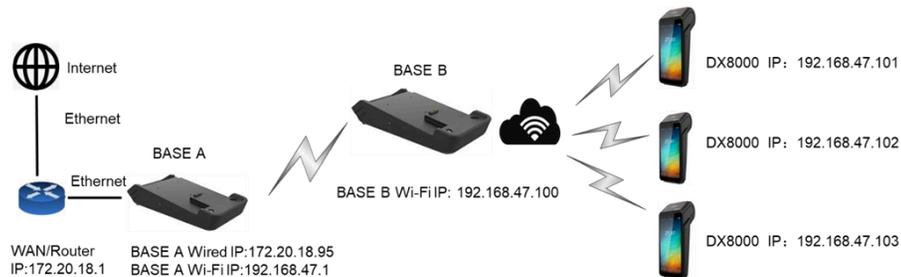
Remarque :

- Le routeur local distribue une adresse IP d'entreprise au port Ethernet de la base
- La base distribue les adresses IP aux dispositifs DX8000 au moyen d'un serveur DHCP interne
- La base et les dispositifs DX8000 se trouvent sur un segment de réseau privé
 - Par exemple : 192.168.47.X
- Seule l'adresse IP de la base est visible et adressable par le réseau. Les adresses IP privées des dispositifs sont masquées par traduction d'adresses réseau

2 - Mode Répétition du signal Wi-Fi

Ce mode sert à élargir la couverture sans fil en reliant deux bases entre elles par le Wi-Fi.

Par exemple : Si votre DX8000 est trop éloigné pour se connecter directement à la base A, vous pouvez placer la base B entre la base A et le DX8000 et configurer la base B de sorte qu'elle répète le signal Wi-Fi de la base A.



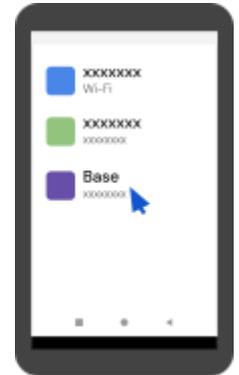
Remarque :

- Le DX8000 peut se connecter à Internet par le biais de la base B.
- Ce mode ne fonctionne PAS avec un réseau maillé.

Configuration de la base de communication

Pour configurer la base de communication de votre DX8000 :

1. Mettez la base en marche
2. Cliquez sur l'icône des **paramètres** ⚙️ du DX8000 et sélectionnez **Base**
3. Utilisez l'appareil photo du dispositif pour scanner le code à barres matriciel de la base (illustré ci-dessous)

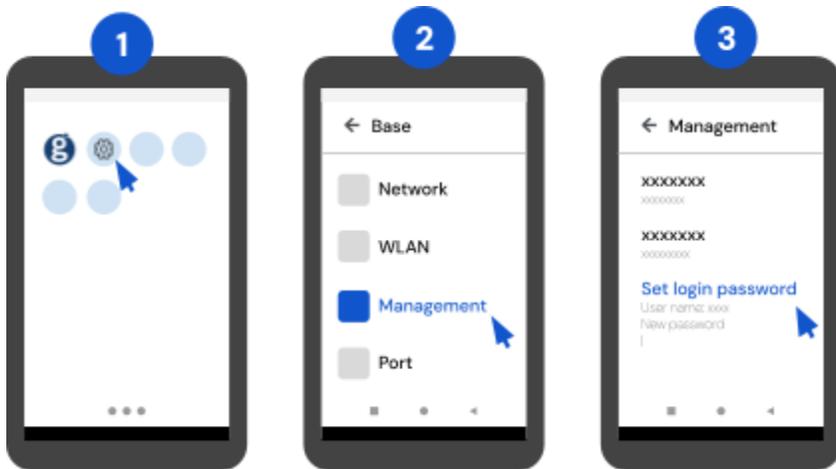


4. Sélectionnez **Only use base Wi-Fi** et attendez la confirmation de la connexion



Changer le mot de passe de la base

1. Cliquez sur l'icône des **paramètres** ⚙️ et sélectionnez **Base**
2. Repérez le nom du réseau Wi-Fi connecté et appuyez dessus
3. Entrez le mot de passe Wi-Fi par défaut (consultez l'étiquette de la [base de communication](#))
4. Sélectionnez **Management** dans le menu
5. Cliquez sur l'option **Set Logon password**
6. Entrez votre nouveau mot de passe
7. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder ce changement



Paramètres avancés de la base de communication

Pour accéder aux paramètres avancés, ouvrez le navigateur web d'un dispositif connecté au réseau et entrez <http://192.168.47.1>. À partir de l'application web, vous pouvez modifier :

- les clés SSID pré-partagées (mots de passe)
- la configuration WLAN
- le mot de passe d'administrateur de la page web

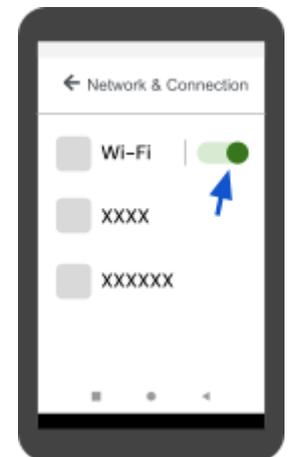
Pour de plus amples renseignements sur la configuration des paramètres avancés, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au 1 800 263.2970.

Communication réseau

Terminal intelligent offre des options flexibles de communication et prend en charge les connexions Wi-Fi et 4G. Vous pouvez choisir le mode de communication que vous désirez selon vos besoins. Suivez ces instructions pour configurer votre dispositif.

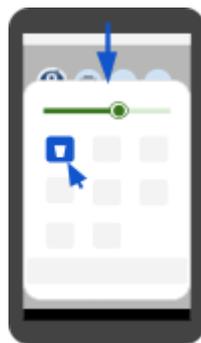
Configuration de la connexion Wi-Fi

1. Dans l'écran d'accueil Android, appuyez sur l'icône des **paramètres** ⚙️
2. Entrez le mot de passe Android (par défaut : 350000) ou le mot de passe admin APEX, si activé
3. Allez à **Network & Internet**
4. Activez le Wi-Fi et sélectionnez votre réseau



La portée du signal Wi-Fi couvre une zone d'environ 30 mètres (100 pieds) de diamètre dans un espace ouvert.

Si le mot de passe ne fonctionne pas lors de la configuration, glissez le doigt vers le bas de l'écran et appuyez longuement sur l'icône de Wi-Fi pour accéder au menu des paramètres Wi-Fi. Aucun mot de passe n'est requis.



Configuration de la connexion au réseau de données mobiles 4G

Si vous avez commandé un dispositif 4G, une carte SIM 4G y est déjà installée, et vous n'avez rien à configurer. Le terminal se connecte automatiquement au réseau de données mobiles à l'aide de la carte SIM.

Configuration d'une adresse IP statique

Pour configurer une adresse IP statique pour votre terminal :

1. Allez à **Settings** ⚙️, entrez le mot de passe Android et sélectionnez **Network & internet**
2. Sélectionnez Wi-Fi et appuyez sur le nom du réseau Wi-Fi connecté
3. Appuyez sur **l'icône de crayon** dans le coin supérieur droit
4. Sous **Advanced** options, accédez à **IP settings**
 - N'entrez pas de mot de passe dans l'écran de mot de passe

5. Remplacez **DHCP** par **Static**, et défilez vers le bas jusqu'à la ligne d'adresse IP sous Static
6. Entrez les données suivantes :
 - Adresse IP
 - Passerelle
 - Longueur de préfixe réseau (généralement 24 pour le sous-réseau 255.255.255.0)
 - Serveurs DNS 1 et DNS 2
7. Appuyez sur **Sauvegarder** pour enregistrer la configuration d'adresse IP statique

Entretien du terminal

L'entretien de votre terminal assure son fonctionnement et sa longévité. Les directives suivantes garderont votre terminal en excellent état.

Nettoyage

Pour nettoyer le terminal et garantir son bon fonctionnement :

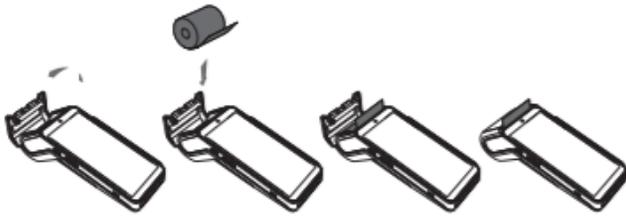
1. Éteignez et débranchez le terminal avant de le nettoyer
2. Pour épousseter le terminal, utilisez un chiffon humide
3. Pour un nettoyage plus approfondi, dans une eau savonneuse, trempez un chiffon doux avec lequel vous essuyez le boîtier du terminal
4. Ne vaporisez pas de nettoyant liquide directement sur le terminal pour éviter de l'endommager
5. N'utilisez pas de nettoyants abrasifs, lesquels pourraient abîmer le plastique
6. Ne nettoyez pas les connecteurs électriques
7. Tout nettoyant liquide déposé sur le terminal doit sécher en moins d'une minute. Sinon, essuyez-le avec un chiffon doux

Remplacement du rouleau de papier

Cette section se rapporte au DX8000 seulement.

Quand des bandes de couleur apparaissent sur le reçu, il est temps de changer le rouleau de papier. Suivez ces étapes pour ce faire :

1. Soulevez le rabat de l'extrémité supérieure du terminal DX8000 et ramenez-le vers l'arrière.
2. Placez le rouleau de papier à l'intérieur du compartiment à papier, comme dans l'illustration plus bas.
3. Veillez à ce que l'extrémité du papier se trouve placée sur le dessus du rouleau, puis refermez le couvercle.
4. Appuyez simultanément sur les coins supérieurs du couvercle afin qu'il s'enclenche bien.



Spécifications du papier homologué :

- Largeur : 58 mm (2 ¼ po)
- Diamètre : 40 mm (1,57 po)
- Longueur : 18 m (59 pi)

Entreposage : Gardez le papier dans un lieu sec. Évitez la lumière directe et l'humidité élevée. Le papier ne doit pas être placé à proximité de vinyle, d'adhésifs ou de papier carbone.

Si vous insérez un nouveau rouleau R40, retirez un tour complet du rouleau pour éviter d'imprimer sur les traces de la bande adhésive.

Gestion des accès utilisateur

Pour configurer votre mot de passe d'administrateur, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au [1 800 263.2970](tel:18002632970).

Hierarchie des utilisateurs

Pour plus de sécurité, votre terminal vous permet de hiérarchiser les utilisateurs et de gérer les accès :

- Administrateur (niveau supérieur) : Jusqu'à 3 admin par défaut
- Gestionnaire (niveau intermédiaire) : Jusqu'à 9 gestionnaires par défaut
- Superviseur (niveau inférieur) : Jusqu'à 9 superviseurs par défaut

Les mots de passe de niveau supérieur peuvent remplacer les mots de passe de niveau inférieur. Par exemple, si l'application demande le mot de passe de superviseur, les mots de passe de gestionnaire et d'administrateur sont également acceptés.

Mot de passe utilisateur

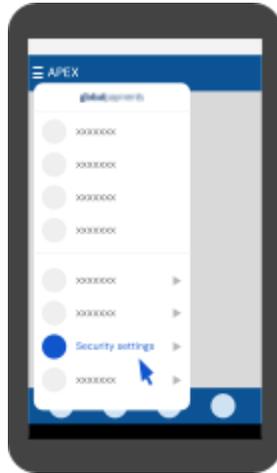
Notez que le mot de passe utilisateur est propre à l'application Apex, et donne accès aux transactions, rapports, relevés et plus. Il est distinct du mot de passe Android (par défaut : 350000), qui sert à changer les réglages du dispositif.

Nous vous recommandons fortement de créer un nouveau mot de passe pour le dispositif afin d'en améliorer la sécurité. Un mot de passe fort se compose de majuscules, de minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux.

La longueur minimum d'un mot de passe est de 7 caractères alphanumériques.

Ajout d'un nouvel utilisateur

1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Sélectionnez **Security Settings**
3. Entrez le mot de passe admin et appuyez sur **Entrée**
4. Appuyez sur **Ajouter un utilisateur**
5. Choisissez le type d'utilisateur : **Administrateur, Gérant** ou **Chef d'équipe**
6. Entrez le nom d'utilisateur (ID)
7. Entrez le mot de passe et confirmez
8. Suivez les directives de configuration



Changement de mot de passe utilisateur

1. Sélectionnez **Security Settings**
2. Appuyez sur **Changer le mot de passe**
3. Entrez le nom d'utilisateur (ID) et le mot de passe actuel
4. Choisissez le type d'utilisateur : **Administrateur, Gérant** ou **Chef d'équipe**
5. Entrez le nouveau mot de passe et confirmez

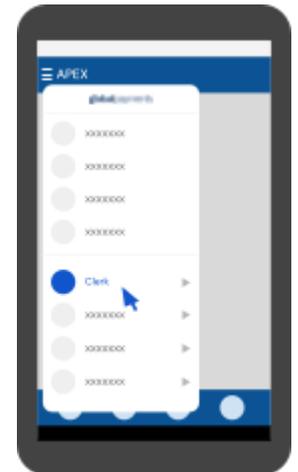
ID de commis/serveur (facultatif)

Dans le menu Admin, vous pouvez attribuer et modifier un ID de commis/serveur :

- Maximum : Jusqu'à 100 ID de commis/serveur peuvent être créés.
- Format : Les ID peuvent être alphanumériques et d'une longueur maximum de 50 caractères.
- ID unique : Chaque ID doit être unique; les doubles sont interdits.
- Nom de commis/serveur : Chaque ID peut être associé à un nom, jusqu'à 19 caractères alphanumériques.
- Modification : Les ID et noms de commis/serveur peuvent être modifiés.

Activer la demande d'ID de commis/serveur

1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Sélectionnez **Commis**
3. Entrez votre mot de passe et confirmez
4. Appuyez sur **Invite**
5. Choisissez Désactiver, ID seulement ou ID et mot de passe
6. Confirmez pour sauvegarder les changements



Configurer un nom et un ID de commis/serveur

1. Sélectionnez **Commis**
2. Entrez votre mot de passe et confirmez
3. Appuyez sur **Ajouter**
4. Entrez l'ID et le nom
5. Confirmez pour sauvegarder les changements

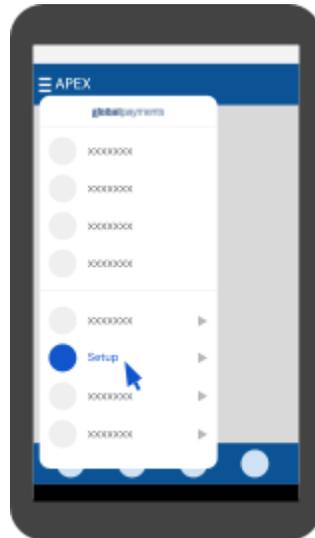
Mode de démonstration

Pour vous familiariser avec le terminal ou pour former les nouveaux employés, utilisez le mode de démonstration. En mode de démonstration, les transactions sont simulées et ne sont pas traitées. N'oubliez pas de quitter le mode de démonstration avant de traiter de vraies transactions.

Vous devez solder le terminal avant de passer au mode de démonstration.

Activer/désactiver le mode de démonstration

1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Appuyez sur **Configuration**
3. Entrez le mot de passe admin et confirmez
4. Appuyez sur **Démonstration** pour activer/désactiver ce mode



Important : Toutes les transactions en mode de démonstration sont simulées. TOUJOURS quitter le mode de démonstration avant de traiter de réelles transactions.

REMARQUE : Pourboires avant taxe/Loi 72

S'applique aux marchands de la province de Québec (où la Loi 72 prend effet à compter du 7 mai 2025) ou aux marchands qui désirent ajouter les

pourcentages de pourboires au montant de vente de base **AVANT les taxes.**

Pour configurer les taux de taxes sur votre terminal :

1. Appuyez sur ☰ dans le menu principal
2. Sélectionnez **Taxes**
3. Les marchands du Québec doivent entrer **5** et **9,975** dans les champs **Pourcentage de TPS/TVH** et **Pourcentage de TVP/TVQ** respectivement.
4. Les marchands des autres provinces désirant calculer les pourboires en fonction du montant avant taxes doivent entrer les taxes applicables à leur province.

Par exemple : Les marchands de l'Ontario doivent entrer **13** et **0** dans les champs **Pourcentage de TPS/TVH** et **Pourcentage de TVP/TVQ** respectivement.



Traitement des paiements

Types de paiements acceptés

Pour traiter les paiements à l'aide de votre terminal, appuyez sur l'option de transaction voulue dans l'écran de [menu principal](#) et suivez les directives correspondantes:

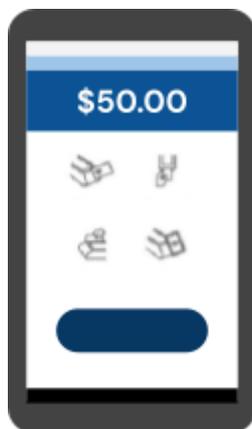
Type de paiement	Directives
Sans contact	Les clients appuient leur carte/appareil sur la zone sans contact et attendent le signal de confirmation.
Carte à puce (insérée)	Les clients insèrent leur carte, suivent les directives et attendent le message de retrait de la carte.
Bande magnétique	Les clients glissent leur carte dans le lecteur de bande magnétique.
Carte non présente	Acceptez les transactions par téléphone en saisissant manuellement les données de paiement des clients.

Achats

Achats par carte

Paiements par carte de débit et de crédit :

1. Appuyez sur **Vente** sur le terminal
2. Entrez l'ID et le mot de passe de commis (si requis)
3. Entrez le numéro de facture (si activé)
4. Entrez le montant de transaction
5. Tendez le terminal au client (s'il y a lieu)
 - o Si la fonction de pourboire est activée, les options sont présentées au client
6. Le client appuie, insère ou glisse sa carte :
 - o Débit : Si la carte est insérée, le client suit les directives et entre son NIP
 - o Crédit : Le client appuie, insère ou glisse sa carte de crédit
7. Confirmez le total et appuyez sur **Oui**



- o Cartes de débit : Si les frais de débit supplémentaires¹ sont activés, des messages additionnels s'affichent (appuyer sur **O** pour continuer ou sur **X** pour refuser). Le refus de ces frais entraîne l'annulation de la transaction
8. Une fois la transaction terminée, le reçu du marchand est imprimé
 9. Confirmez l'impression du reçu pour le client

Si une carte de débit ne peut pas être appuyée, insérée ou glissée, demandez une autre forme de paiement.

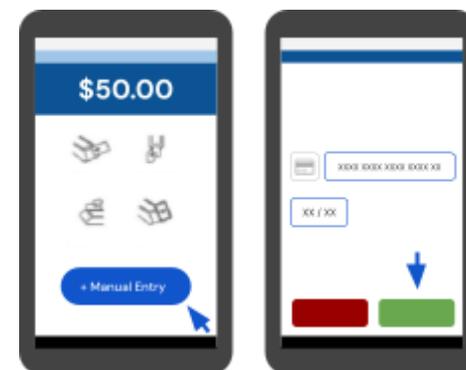
Si le terminal n'arrive pas à lire la carte de crédit, vous pouvez entrer le numéro de carte au moyen de l'option [Keyed Purchase](#). Les cartes de débit ne peuvent pas être saisies manuellement.

Achats saisis manuellement

Important : Cette fonction est protégée par un mot de passe. Pour y accéder, vous devez créer un mot de passe d'administrateur ou de gestionnaire unique. Pour obtenir ce mot de passe, communiquez avec le Service à la clientèle de Global Payments au [1 800 263.2970](tel:18002632970).

Pour certaines transactions, l'application vous permet de saisir manuellement les données de carte plutôt que d'appuyer, d'insérer ou de glisser la carte.

Sur l'écran de transaction, choisissez l'option **Entrée manuelle**. Ensuite, à l'aide du clavier virtuel du terminal, entrez le numéro de carte, la date d'expiration et les autres données requises.



¹ Les frais de débit supplémentaires ne s'appliquent pas à la province de Québec.

Préautorisation et conclusion

La fonction de **préautorisation** est utilisée pour les transactions de crédit et de débit lorsque le terminal n'est PAS tendu au client ou pour la réservation d'un montant sur la limite de crédit/droit d'achat du client, jusqu'à 30 jours.

Important : La fonction de préautorisation NE RÉGLE PAS la transaction. Une [conclusion](#) est REQUISE pour finaliser et régler la transaction.

Le terminal permet d'ajouter un maximum de deux autorisations supplémentaires à la préautorisation initiale. Une seule est requise pour conclure la préautorisation et les autorisations supplémentaires.

Préautorisation

1. Appuyez sur **Plus** sur le terminal et sélectionnez **Préautorisation**
2. Entrez le montant
3. Tendez le terminal au client (s'il y a lieu)
4. Le client appuie, insère ou glisse sa carte
5. Une fois la transaction terminée, le reçu du marchand est imprimé
6. Confirmez l'impression du reçu pour le client



Conclusion

1. Appuyez sur **Plus** sur le terminal et sélectionnez **Conclusion préautor**
2. Entrez le numéro de facture/référence et le code d'approbation, puis confirmez
3. Appuyez sur **Montrer** pour afficher toutes les préautorisations ou la dernière préautorisation
4. Une liste des préautorisations s'affiche. Défilez vers le bas pour confirmer ou changer le montant
5. Vérifiez la transaction et acceptez-la pour conclure
6. Une fois la conclusion traitée, le reçu du marchand est imprimé
7. Confirmez l'impression du reçu pour le client



Remboursements

Important : Cette fonction est protégée par un mot de passe. Pour y accéder, vous devez créer un mot de passe d'administrateur ou de gestionnaire unique. Pour obtenir ce mot de passe, communiquez avec le Service à la clientèle de Global Payments au 1 800 263.2970.

Remboursement d'une transaction par carte

Pour traiter un remboursement :

1. Appuyez sur **Retour** sur le terminal
2. Entrez et confirmez le montant à rembourser
3. Tendez le terminal au client pour confirmation
4. Le client appuie, insère ou glisse sa carte
5. Une fois la transaction terminée, le reçu du marchand est imprimé
6. Confirmez l'impression du reçu pour le client



- La protection par mot de passe est fortement recommandée pour les transactions de remboursement. Cette protection peut être activée dans le menu FUNC, sous Merchant settings > Transaction Types.
- Un remboursement de transaction de débit **doit** se faire en présence du client
- Les cartes de débit **ne peuvent pas** être glissées ou entrées manuellement

Annulations

Pour annuler une transaction, utilisez la fonction d'annulation plutôt que la fonction de retour. **Les transactions annulées ne figurent pas sur le relevé des détenteurs de carte.** Les clients doivent être présents pour qu'une transaction portée à leur carte de débit puisse être annulée. Les transactions peuvent seulement être annulées avant leur règlement.

Important : Cette fonction est protégée par un mot de passe. Pour y accéder, vous devez créer un mot de passe d'administrateur ou de gestionnaire unique. Pour obtenir ce mot de passe, communiquez avec le Service à la clientèle de Global Payments au 1 800 263.2970.

Pour annuler une transaction :

1. Appuyez sur **Annuler** sur le terminal
2. Appuyez sur **Non** à l'apparition du message « Annuler la préautorisation? »
3. Recherchez et sélectionnez la transaction dans la liste
4. Le client appuie ou insère sa carte de débit (la carte ayant servi à la transaction initiale)
5. La demande d'annulation est traitée
6. Une fois la transaction annulée, le reçu du marchand est imprimé
7. Confirmez l'impression du reçu pour le client

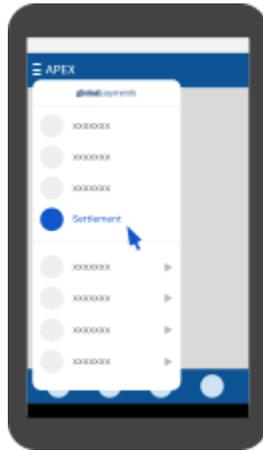


Les transactions peuvent seulement être annulées avant leur règlement.

Règlement

Le règlement finalise les transactions de la journée, et permet aux fonds d'être versés dans votre compte bancaire.

1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Sélectionnez **Règlement**
3. Entrez et confirmez le mot de passe (si activé)
4. Confirmez le montant et sélectionnez l'option de fermeture de lot
5. Attendez que le terminal confirme la fermeture du lot; le reçu s'imprime



Ces transactions seront traitées, et les fonds seront versés dans votre compte, selon les dispositions que vous avez prises avec votre fournisseur de services de traitement des paiements.

Vous devriez solder le terminal au moins une fois par jour, afin d'assurer la rapidité des paiements et de réduire les risques de rétrofacturations.

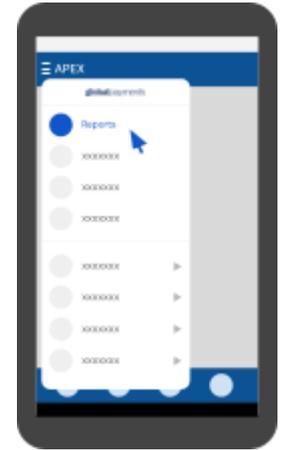
Important : Si le terminal affiche « **Batch Rejected** » à la fin du règlement, veuillez contacter le Service à la clientèle de Global Payments au [1 800 263.2970](tel:18002632970).

Rapports et reçus

Générer un rapport sur le terminal

Pour générer un rapport sur votre terminal :

1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Sélectionnez **Rapports**
3. Choisissez **Résumé** ou **Détail** comme type de rapport
4. Appuyez sur l'icône d'impression (☰) dans le coin supérieur droit pour générer le rapport



Rapports disponibles

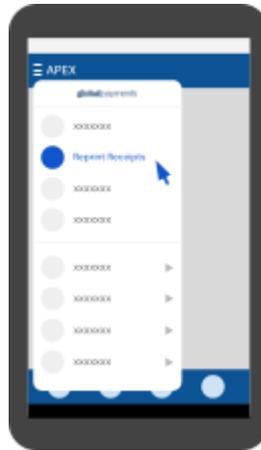
- Résumé lot terminal: Affiche les types de cartes, les montants totaux de transaction et la quantité de transactions par type de carte.
- Détail lot terminal: Contient les détails des transactions par type de carte et numéro de référence.
- Open Pre-Auth: Présente les préautorisations en ordre chronologique, en commençant par la plus ancienne.
- Dernière transaction EMV: Fournit les données se rattachant à la plus récente transaction EMV effectuée.
- Paramètres EMV: Permet d'imprimer divers rapports EMV (paramètres, statistiques et transaction EMV la plus récente), ainsi que de télécharger des clés publiques EMV.
- Rapport sur les clés EMV: Contient l'infrastructure à clé publique (ICP), l'autorité de certification (AC) et les clés publiques stockées dans le terminal (jusqu'à 66 clés).
- Paramètres de terminal: Indique les réglages de terminaux, en ordre alphabétique.

- Rapport commis: Fournit un résumé des transactions effectuées par tous les commis ou un commis en particulier.
- Résumé du dernier lot: Donne un résumé des montants totaux de transaction pour chaque type de carte, incluant les ventes, pourboires, remboursements et annulations.
- Dernier lot détaillé: Offre les données détaillées des transactions et un résumé pour chaque type de carte.

Réimprimer un reçu

Pour réimprimer un reçu :

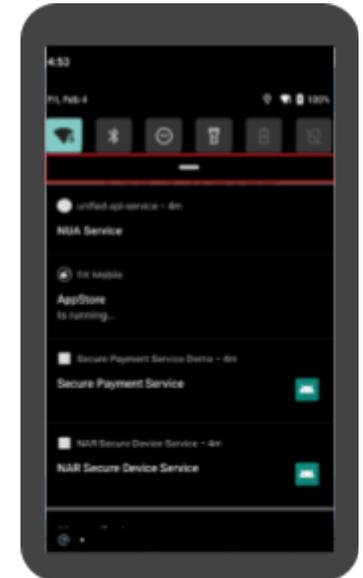
1. Dans le menu principal, appuyez sur ☰
2. Sélectionnez **Réimprimer le reçu**
3. Choisissez **Last Transaction** ou **Rechercher** pour trouver la transaction désirée, puis confirmez
4. Sélectionnez l'option d'impression voulue et confirmez la réimpression



Semi-intégration à un système ECR

Pour une semi-intégration à une caisse enregistreuse électronique (ECR) :

1. Sur l'écran d'accueil, repérez le cercle dans le coin supérieur gauche, indiquant l'**application NUA Service**
2. Glissez le doigt du haut vers le bas de l'écran pour accéder à l'application NUA Service
3. Appuyez sur **Settings** dans l'application NUA Service
4. Sélectionnez **System Settings**
5. Consultez la documentation de votre fournisseur de système ECR, étant donné que les étapes suivantes varient en fonction de chaque système. Assurez-vous que votre système ECR est certifié auprès de Global Payments avant d'effectuer la configuration.



Changer la langue du reçu

Pour changer la langue du reçu, vous devez d'abord [changer la langue du terminal](#), puis sélectionner [réimprimer](#). Les reçus suivants seront affichés dans la langue désirée.

Dépannage

Le lecteur de carte ne fonctionne pas

Si le lecteur ne lit pas les cartes, essayez ce qui suit :

1. Changez l'orientation : Assurez-vous que la bande magnétique fait face à l'écran
2. Changez la vitesse : Glissez la carte plus lentement ou plus rapidement
3. Changez la direction : Glissez la carte dans l'autre sens
4. Testez différentes cartes : Utilisez une autre carte pour vous assurer que la carte n'est pas défectueuse
5. Inspectez la carte : Vérifiez que la bande magnétique de la carte ne comporte pas de rayures ou d'usure importante. Pour savoir si le problème vient de la carte, demandez-en une autre au client ou faites glisser la carte sur un autre terminal

Le terminal ne fonctionne pas correctement

Si le terminal ne fonctionne pas correctement :

1. Redémarrez le terminal en maintenant enfoncé le [bouton de mise en marche](#).
2. Lorsque les options s'affichent, sélectionnez **Restart** pour amorcer le redémarrage.



Bourrage du papier

Cette section se rapporte au DX8000 seulement.

Si le papier se coince :

1. Pour éviter les bourrages de papier : déchirez le reçu en tirant le papier vers l'avant.
2. Pour régler un bourrage de papier : enlevez le rouleau de papier puis replacez-le en l'alignant correctement.

Le reçu est vierge

Cette section se rapporte au DX8000 seulement.

Si le reçu est vierge :

1. Vérifiez que le rouleau de papier a été correctement placé dans le terminal.
2. Assurez-vous que le type de papier que vous utilisez convient au terminal.

Réparation et soutien

Pour de plus amples renseignements sur l'entretien et la réparation de Terminal intelligent Global Payments, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments au [1 800 263.2970](tel:18002632970). Notre équipe est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Important : Ne tentez en aucun cas de faire des modifications ou des réparations sur ce produit. Toute réparation effectuée par une personne non autorisée peut annuler la garantie et entraîner des coûts additionnels. Veuillez toujours communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments pour du soutien.

Envoi d'un terminal en réparation

Veillez retourner votre appareil défectueux rapidement après réception du terminal de remplacement; faute de quoi, des frais pourraient vous être imposés.

Le Service à la clientèle de Global Payments est disponible pour répondre à vos questions 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en ce qui concerne l'envoi d'un terminal en réparation. L'envoi de votre appareil défectueux en temps opportun assure l'efficacité du processus de réparation.

Annexe A — Spécifications DX8000

La présente section décrit les exigences d'alimentation, les dimensions et les autres caractéristiques du terminal DX8000.

Mémoire	Interne - 32 Go Flash, 3 Go RAM - 16 Go Flash, 2 Go RAM Externe - fente pour carte micro SD
Processeur	Application : ARM 64 bits, Cortex-A53 4 cœurs, 1,3 GHz ARM 32 bits, SecurCore SC300, 192 MHz Cryptoprocresseur : ARM 32 bits, SecurCore SC300, 192 MHz
Lecteur de carte	Bande magnétique - ISO 1/2/3, glissement bidirectionnel Carte à puce Sans contact - EMV sans contact conforme L1 3.0; ISO/IEC 14443 Type A/B
Affichage	Couleur/capacitif multipoint - 6 po HD+ 1440 X 720 px
Imprimante	Imprimante thermique de 40 mm
Capture de données Deux caméras	Positionnement - Suivi GPS, GLONASS, BEIDOU Caméra arrière - 8M, mise au point automatique, flash, lecture de code Caméra frontale - 2M, mise au point fixe, lecture de code Lecture de code 1D/2D
Connectivité	4G avec relance 3G et GPRS
Éléments de connectivité	4 fentes (SAM+SIM) 2 SIM + 2 SAM
Options de base externe	Base de chargement Base de communication
Batterie	3350 mAh/7,2 V, 24,12 Wh
Dimensions	Longueur x Largeur x Hauteur : 198 x 83 x 62,5 mm (7,8 x 3,2 x 2,4 po) Poids : 441 g (15,5 oz) (batterie comprise)
Certifications	PCI PTS 6.x SRED, EMV L1 & L2, EMV L1 sans contact



Annexe B – Spécifications

EX8000

La présente section décrit les exigences d'alimentation, les dimensions et les autres caractéristiques du terminal EX8000.

Mémoire	Interne – 32 Go Flash, 3 Go RAM – 16 Go Flash, 2 Go RAM Externe – fente pour carte micro SD
Processeur	Application : ARM 64 bits, Cortex-A53 4 cœurs, 1,3 GHz ARM 32 bits, SecurCore SC300, 192 MHz Cryptoprocresseur : ARM 32 bits, SecurCore SC300, 192 MHz
Lecteur de carte	Bande magnétique – ISO 1/2/3, glissement bidirectionnel Carte à puce Sans contact – EMV sans contact conforme L1 3.0; ISO/IEC 14443 Type A/B
Affichage	Couleur/capacitif multipoint – 6 po HD+ 1440 X 720 px
Capture de données Deux caméras	Positionnement – Suivi GPS, GLONASS, BEIDOU Caméra frontale – 2M, mise au point automatique, flash, lecture de code Caméra arrière – 8M, mise au point fixe, lecture de code Lecteur de code professionnel (Zebra)
Connectivité	4G avec relance 3G et GPRS
Éléments de connectivité	4 fentes (SAM+SIM) 2 SIM + 2 SAM
Options de base externe	Bases de chargement (un ou plusieurs terminaux) Bases de communication (un ou plusieurs terminaux)
Batterie	3980 mAh/3,85 V, 15,32 Wh
Dimensions	Longueur x Largeur x Hauteur : 170 x 80,6 x 16,5 mm (5,91 x 3,03 x 0,67 po) Poids : 290 g (10,22 oz) (batterie comprise)
Certifications	PCI PTS 6.x SRED, EMV L1 & L2, EMV L1 sans contact

