

tado° Guida Utente



Benvenuto in tado°

Congratulazioni per l'acquisto di tado° X!

Vogliamo assicurarti la miglior esperienza possibile nell'utilizzo dei nostri prodotti: per questo motivo abbiamo creato questa guida che ti supporterà durante la creazione dell'account e nel controllo del riscaldamento tramite tado°.



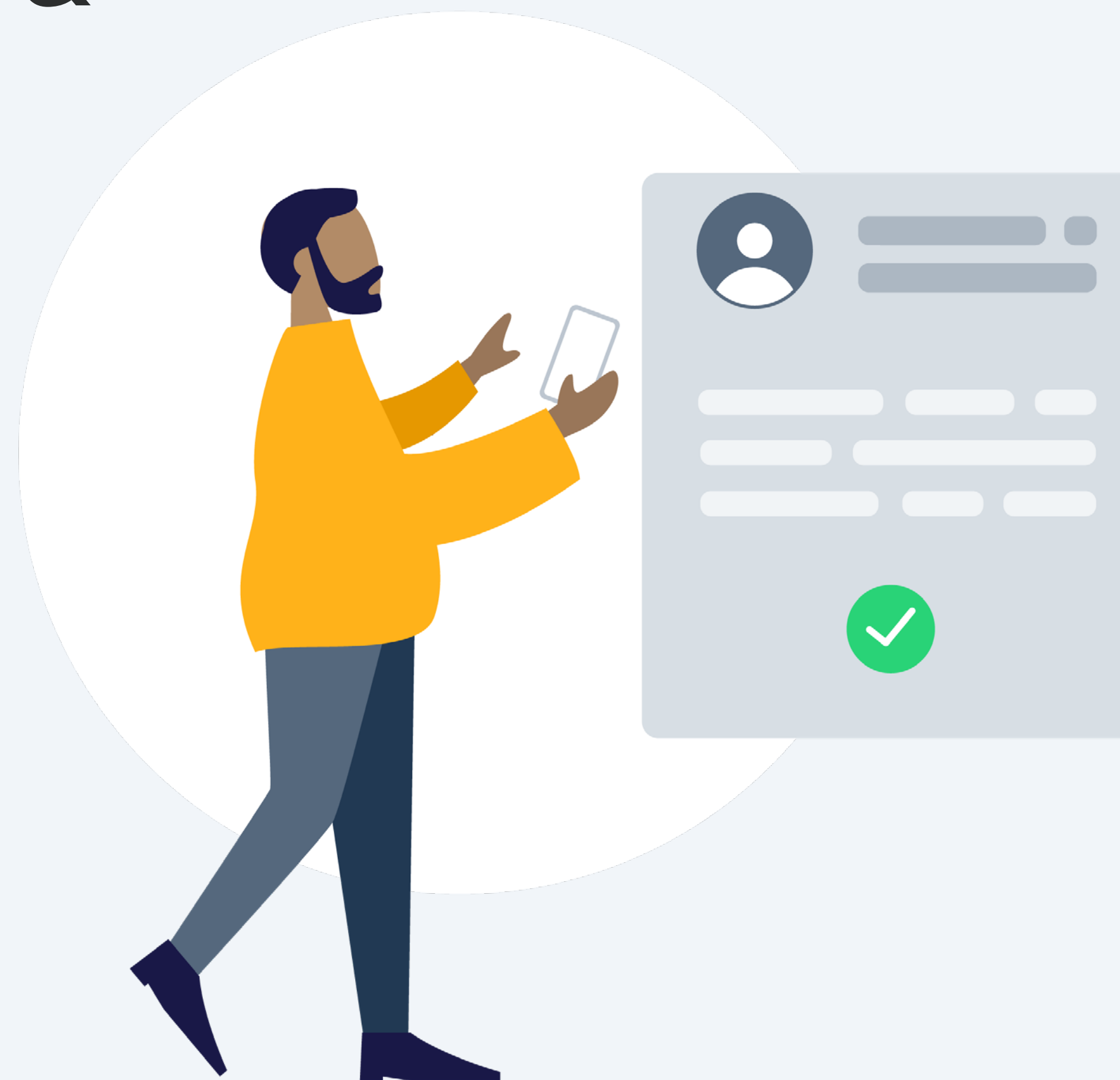
Indice

- 1 Installazione dell'app e creazione dell'account
- 2 Presentazione della schermata Home
- 3 Controllo manuale del riscaldamento
- 4 Programmazione Intelligente
- 5 AI Assist
- 6 Balance per Pompe di Calore
- 7 Assistenza tado°



1

Installazione dell'app & creazione dell'account



1

Installazione dell'app

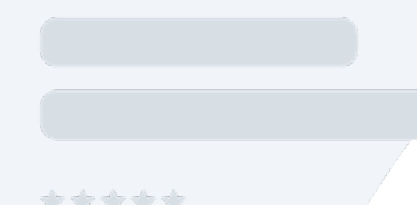
Installazione dell'app tado°



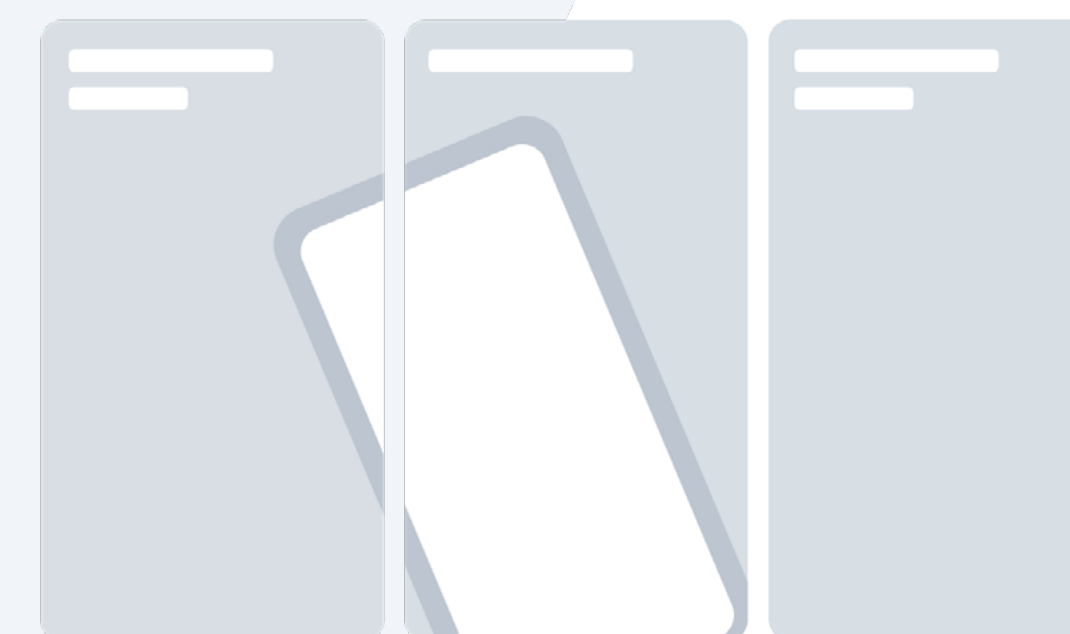
Visita l'[App Store](#)



Visita [Google play](#)



OPEN



1

Creazione dell'account

Fase 1.

Crea il tuo account nell'app.

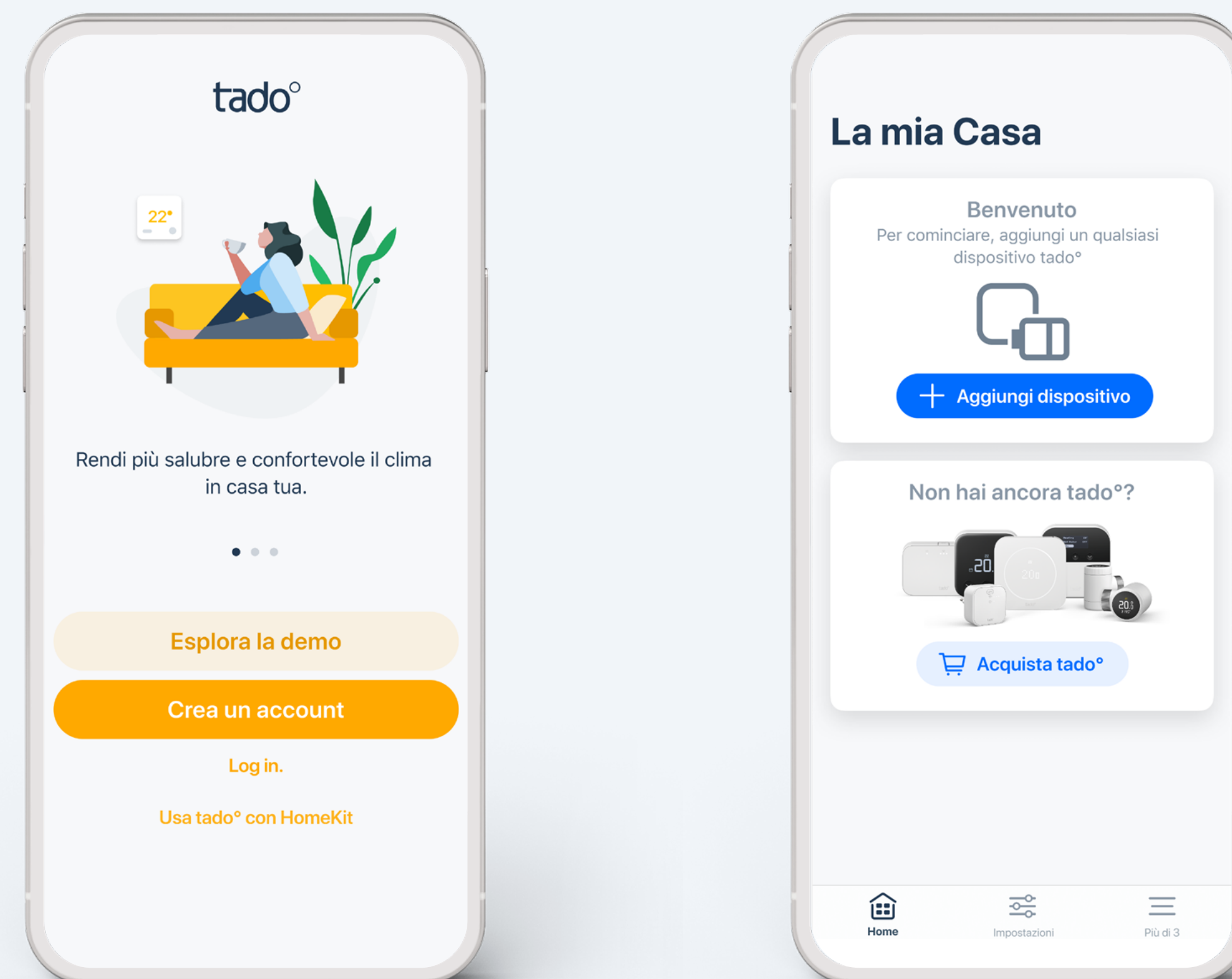
Fase 2.

Quando hai creato la tua Casa tado°, seleziona **'Aggiungi dispositivo'**.

Se la tua configurazione include un tado° [Bridge X](#), un [Radioricevitore X](#) o un [Ottimizzatore Pompa di Calore X](#), questo dovrebbe essere il primo dispositivo da registrare.*

Fase 3.

Dopo che tado° è stato installato professionalmente, seleziona **'aggiungi dispositivo'** e segui le istruzioni per scansionare il codice QR del Bridge X. I codici QR sono incisi con laser su ciascun dispositivo di controllo ambientale tado° X e stampati anche sulla scheda Come iniziare nella confezione di ciascun dispositivo.



* Se stai effettuando l'installazione autonomamente, l'app ti guiderà con delle istruzioni personalizzate [per ciascun dispositivo](#). Se i tuoi dispositivi sono già stati installati da un professionista, puoi saltare questi passaggi dell'installazione.



1

Ruolo di Amministratore

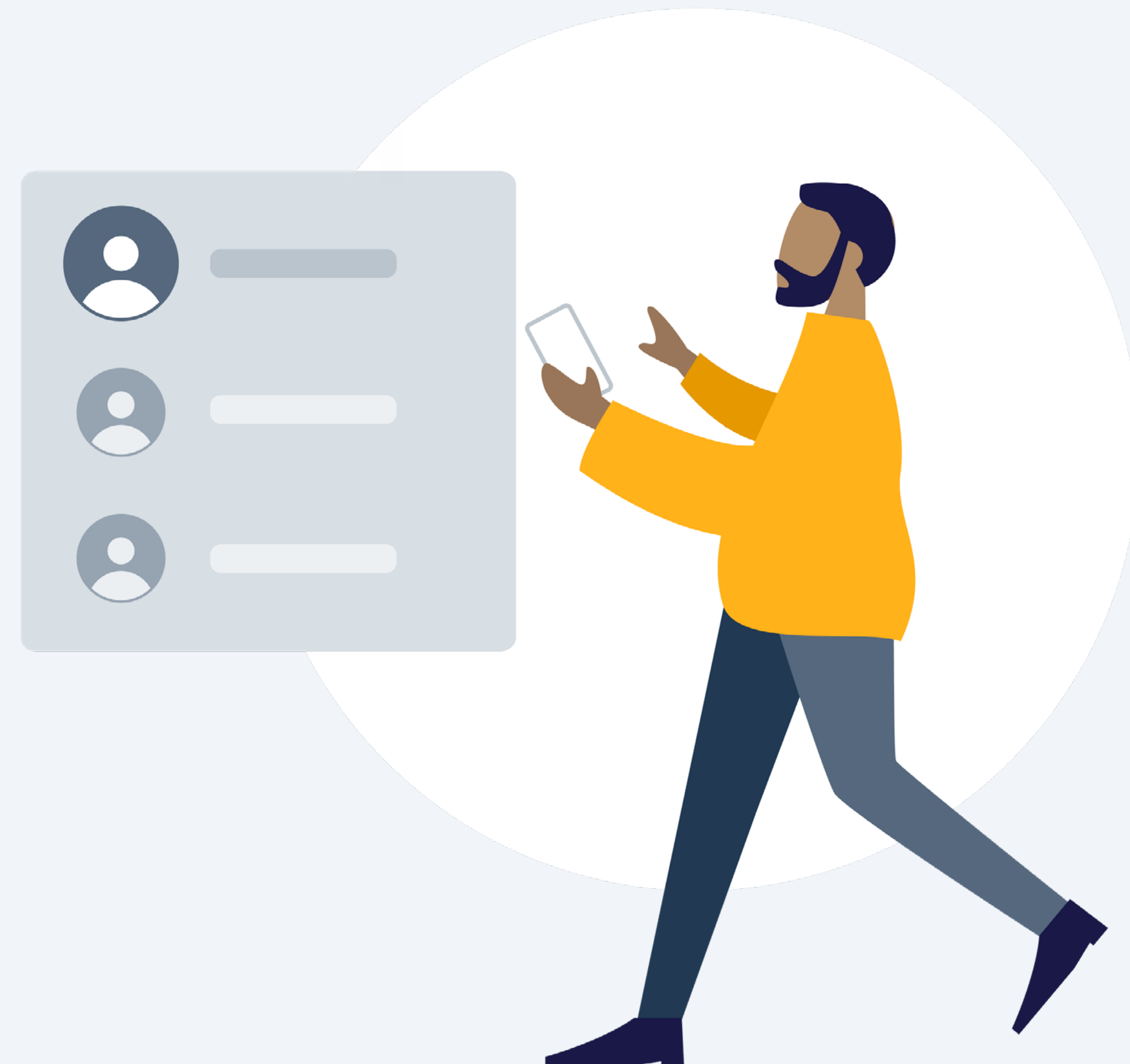
Non appena si crea la tado° Home, se ne diventa automaticamente l'**Amministratore** e nessun altro utente può avere lo stesso ruolo.

Sia l'Amministratore che gli altri utenti possono controllare il sistema e aggiungere dispositivi tado°.

In qualità di Amministratore, si avrà a disposizione una gamma più ampia di opzioni di controllo, come ad esempio:

- gestione degli abbonamenti a tado°
- invito di altri utenti alla Home
- ricezione degli aggiornamenti di tado°
- altro

I diritti di Amministratore possono essere trasferiti a un altro utente, se lo si desidera.



2

Presentazione schermata Home



2

Presentazione schermata home tado°

Le principali funzionalità di tado° possono essere controllate dalla schermata home, è inoltre possibile vedere la temperatura attuale delle stanze, nonché lo stato attuale dell'acqua calda sanitaria e la modalità di geolocalizzazione.

Stanza

Controlla il riscaldamento stanza per stanza*.

Benessere Ambientale

Rileva la qualità dell'aria in ogni stanza dotata di Termostato Intelligente o Testa Termostatica Intelligente.

Report Risparmio Energetico

Scopri quanta energia hai risparmiato grazie alle Skill di tado°.



Quick Action

Funzioni Rapide consentono di apportare cambiamenti che influiscono su alcune stanze o su tutte le stanze assieme, dalla Schermata Home.

Geolocalizzazione

Controlla velocemente se tado° è in modalità Home o Away.

Care & Protect

tado° monitora l'impianto di riscaldamento e invia una notifica in caso di comportamento insolito.

Impostazioni & Altro

Accedi alle Skill e alle impostazioni, contatta l'assistenza e altro ancora.

* Se nella Home è presente un solo Termostato Intelligente, il dispositivo della stanza controllerà il riscaldamento di tutta la casa.

(!) Alcune funzionalità sono disponibili solo con AI Assist.



2

Presentazione schermata home tado°

Ottimizzatore Pompa di Calore X

Le principali funzionalità di tado° possono essere controllate dalla schermata home, è inoltre possibile vedere la temperatura attuale delle stanze, nonché lo stato attuale dell'acqua calda sanitaria e la modalità di geolocalizzazione.

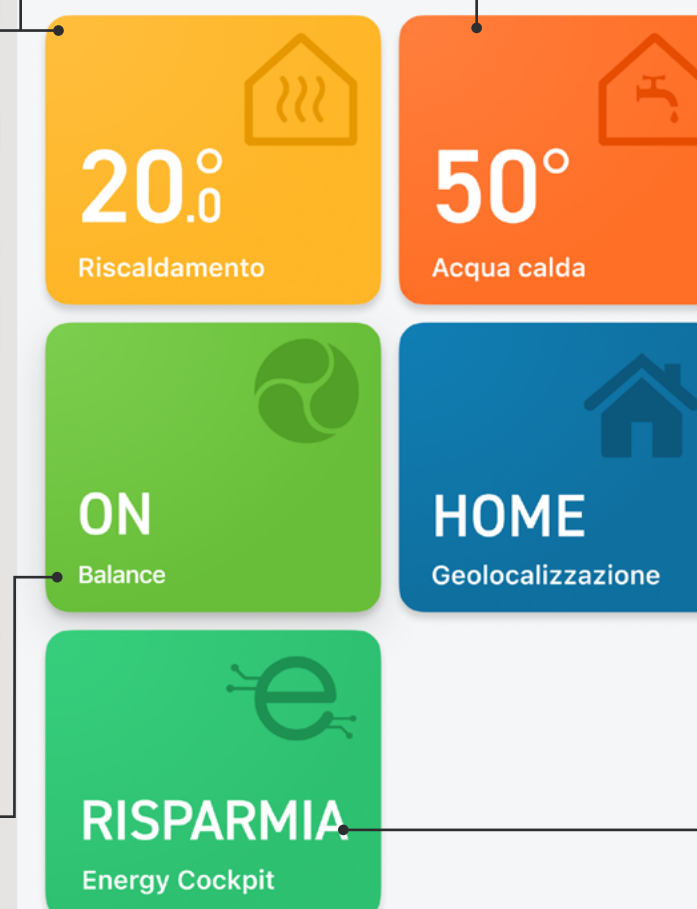
Programmazioni del riscaldamento e dell'acqua calda sanitaria

Regola facilmente le programmazioni del riscaldamento e dell'acqua calda sanitaria della pompa di calore.

Balance

Regola l'attività della tua pompa di calore per risparmiare energia e denaro in base alla tua tariffa elettrica.

La mia Casa



Energy Cockpit

Monitora il consumo di energia della tua pompa di calore.



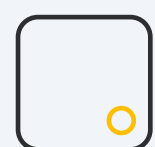
(!) Alcune funzionalità sono disponibili solo con AI Assist.

3

Controllo manuale del riscaldamento



Termostato Intelligente Cablato X (2^a gen.)



Termostato Intelligente X /
Sensore di Temperatura Wireless X



Testa Termostatica Intelligente X



App tado°



3

Controllo manuale sul dispositivo tado°

Termostato Intelligente X/Sensore di Temperatura Wireless X - (2ª gen.)

Per attivare il display e visualizzare la temperatura misurata, premere il pulsante una volta; successivamente, verrà visualizzata la temperatura impostata.

Per visualizzare il livello di umidità, premere brevemente di nuovo il pulsante superiore.

Per attivare un'azione rapida, tenere premuto il pulsante superiore. Nell'app è possibile assegnare azioni rapide, ad esempio Riscaldamento rapido e Ripristina programmazione.



3

Controllo manuale sul dispositivo tado°

Scorrendo in senso orario sull'anello luminoso interattivo si aumenta la temperatura, scorrendo in senso antiorario la si diminuisce.

Il simbolo della mano indica che il comando viene impartito manualmente e la temperatura visualizzata è il valore impostato.

Quando si tiene premuto a lungo il pulsante per attivare un'azione rapida, l'anello luminoso interattivo si completerà per indicare che l'azione è stata accettata.



Anello luminoso interattivo

Aumenta/diminuisce la temperatura.

Display

Mostra la temperatura misurata e successivamente la temperatura impostata/ l'animazione dell'azione rapida selezionata.



3

Modalità sul dispositivo tado°

Se una delle seguenti modalità è attiva,
apparirà sullo schermo la relativa indicazione:

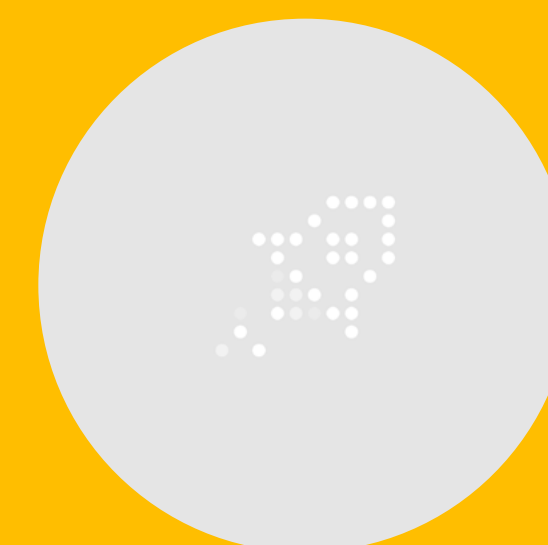
- Modalità Away
- Modalità Vacanza
- Riscaldamento rapido
- Finestra aperta



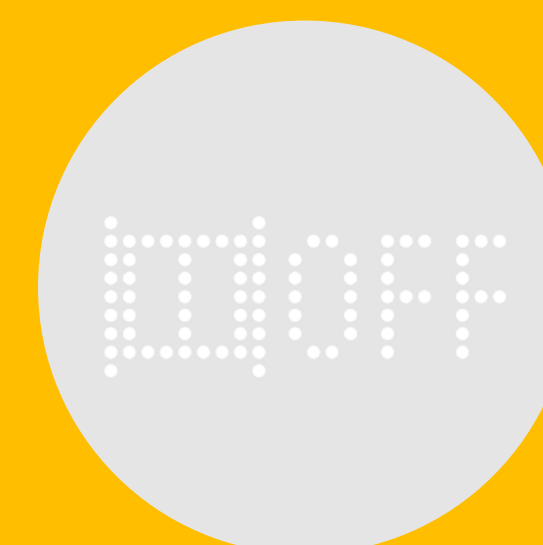
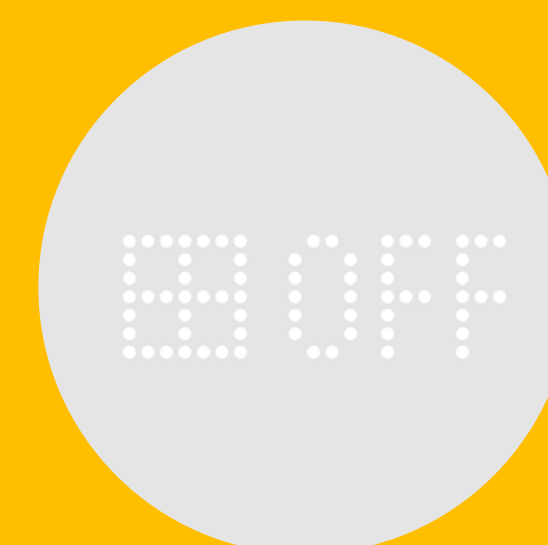
Modalità Away
L'animazione relativa
viene mostrata con
la temperatura di
riferimento alla fine.



Modalità Vacanza
Viene mostrata
l'animazione
corrispondente insieme
alla temperatura di
riferimento.



**Riscaldamento
rapido**
Viene mostrata
l'animazione del razzo.



Finestra aperta
Viene mostrata
l'animazione della
finestra aperta.



3

Controllo manuale sul dispositivo tado°

**Termostato Intelligente X/
Sensore di Temperatura Wireless X**
Per effettuare modifiche
temporanee della temperatura
tramite il Termostato Intelligente,
premi il pulsante per attivare
il display.

Il dispositivo mostrerà come
prima cosa la temperatura
attualmente rilevata nella stanza.



Display

Mostra la temperatu-
ra attualmente
rilevata nella stanza

Premi il pulsante

Per attivare il display.
Usa le frecce touch
per modificare la
temperatura.



3

Il Termostato mostra quindi la temperatura attualmente rilevata e le frecce touch si illuminano. Utilizza le frecce per modificare manualmente la temperatura impostata.

Le icone mostrate accanto alla temperatura attualmente rilevata indicano la modalità in cui è impostato tado°:

-  - La Programmazione Intelligente è attiva e tado° è in modalità Home
-  - La Programmazione Intelligente è attiva e tado° è in modalità Away
-  - il controllo manuale è attivo



Display

Mostra la temperatura impostata e la modalità attiva

Frecce touch

Per modificare manualmente la temperatura impostata



3

Controllo manuale sul dispositivo tado°

Testa Termostatica Intelligente X
Ruota la manopola di regolazione
sulla Testa Termostatica Intelligente
di un solo **click** per controllare la
temperatura impostata.

Continua a ruotare per cambiare la
temperatura impostata.

**Le icone mostrate accanto alla
temperatura impostata indicano la
modalità attuale di tado°:**



- La Programmazione Intelligente è
attiva e tado° è in modalità Home



- La Programmazione Intelligente è
attiva e tado° è in modalità Away



- Il controllo manuale è attivo

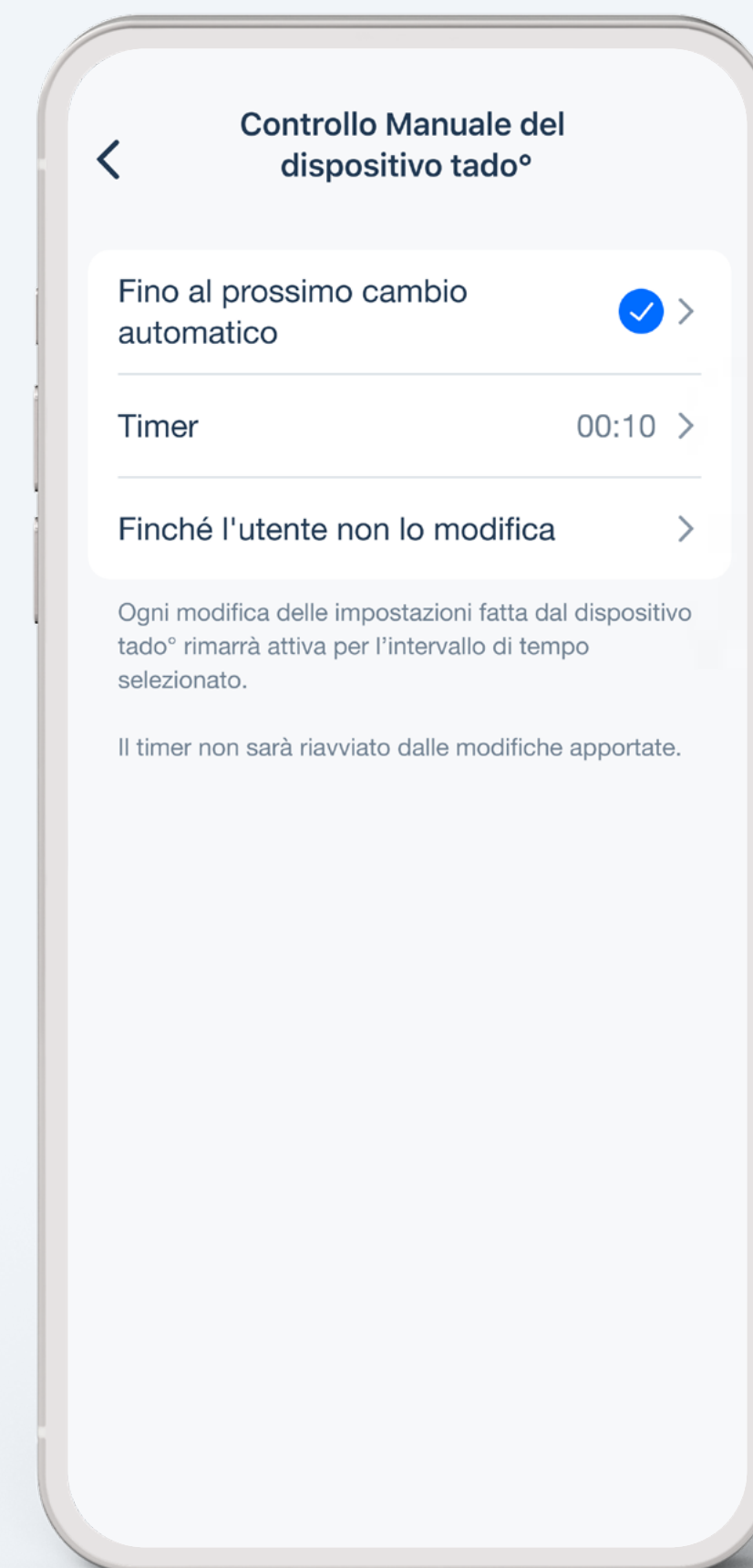


3

Controllo manuale sul dispositivo tado° - Durata

Sull'app è possibile impostare una durata predefinita del controllo manuale. Questa impostazione predefinita si applica solo se il controllo manuale viene attivato da una fonte diversa dall'app tado° (per es. modifiche, da dispositivo o tramite assistente vocale).

Accedere all'impostazioni dell'app, selezionare la stanza e aprire il **Controllo Manuale del dispositivo tado°**.



3

Controllo manuale nell'app tado°

App tado°

Fase 1.

Apri la schermata della stanza
toccando il widget.

1. Tocca il widget
della stanza



3

Fase 2.

Tocca il centro dello schermo dove viene visualizzata la temperatura impostata.

Fase 3.

Trascina il cursore verso l'alto o il basso per modificare la temperatura impostata.

2. Tocca la temperatura impostata

3. Trascina il cursore



3

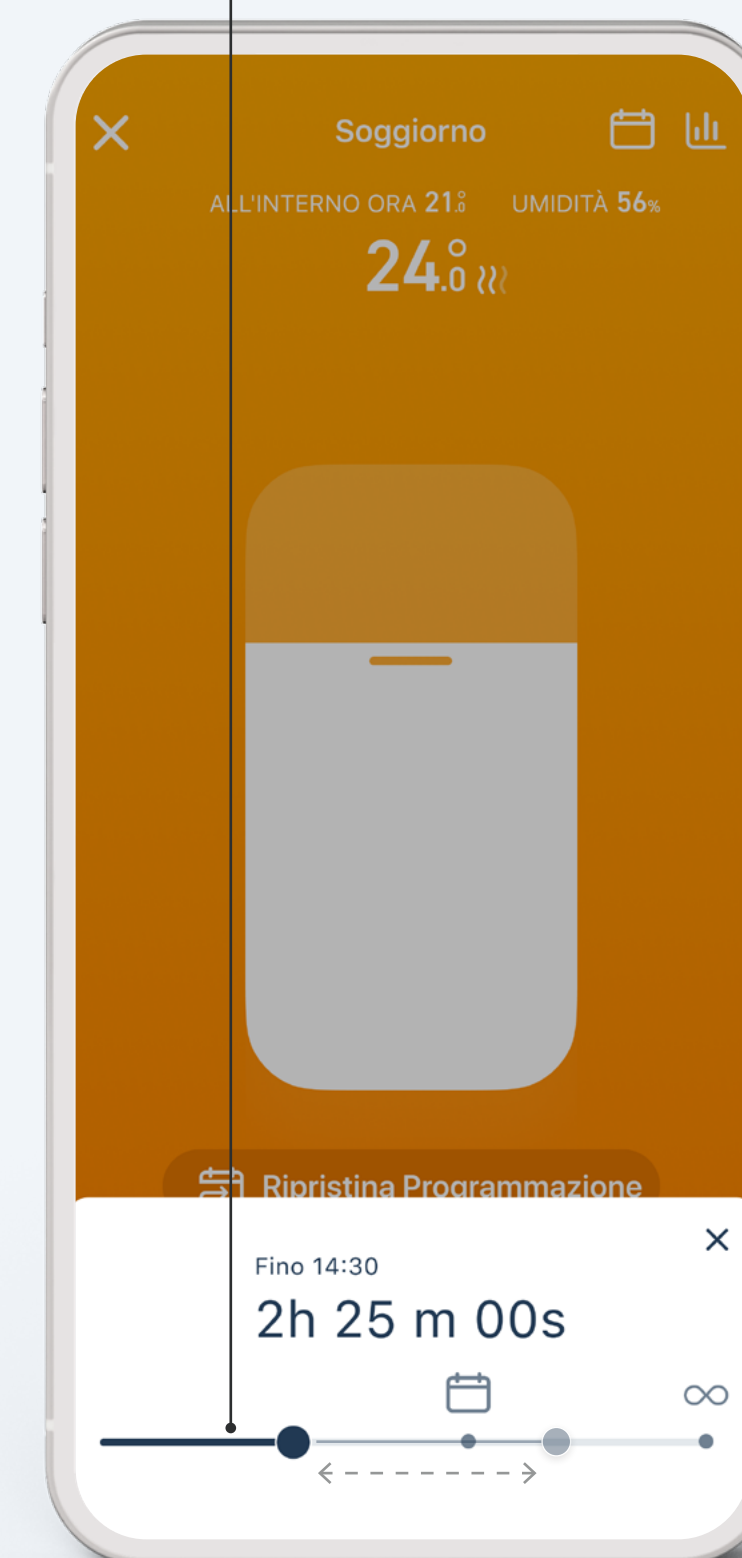
Fase 4.

Puoi modificare la durata del cambio di temperatura in qualsiasi momento. tado° memorizzerà le tue impostazioni per il prossimo controllo manuale.

Controllo manuale nell'app tado° - Durata:

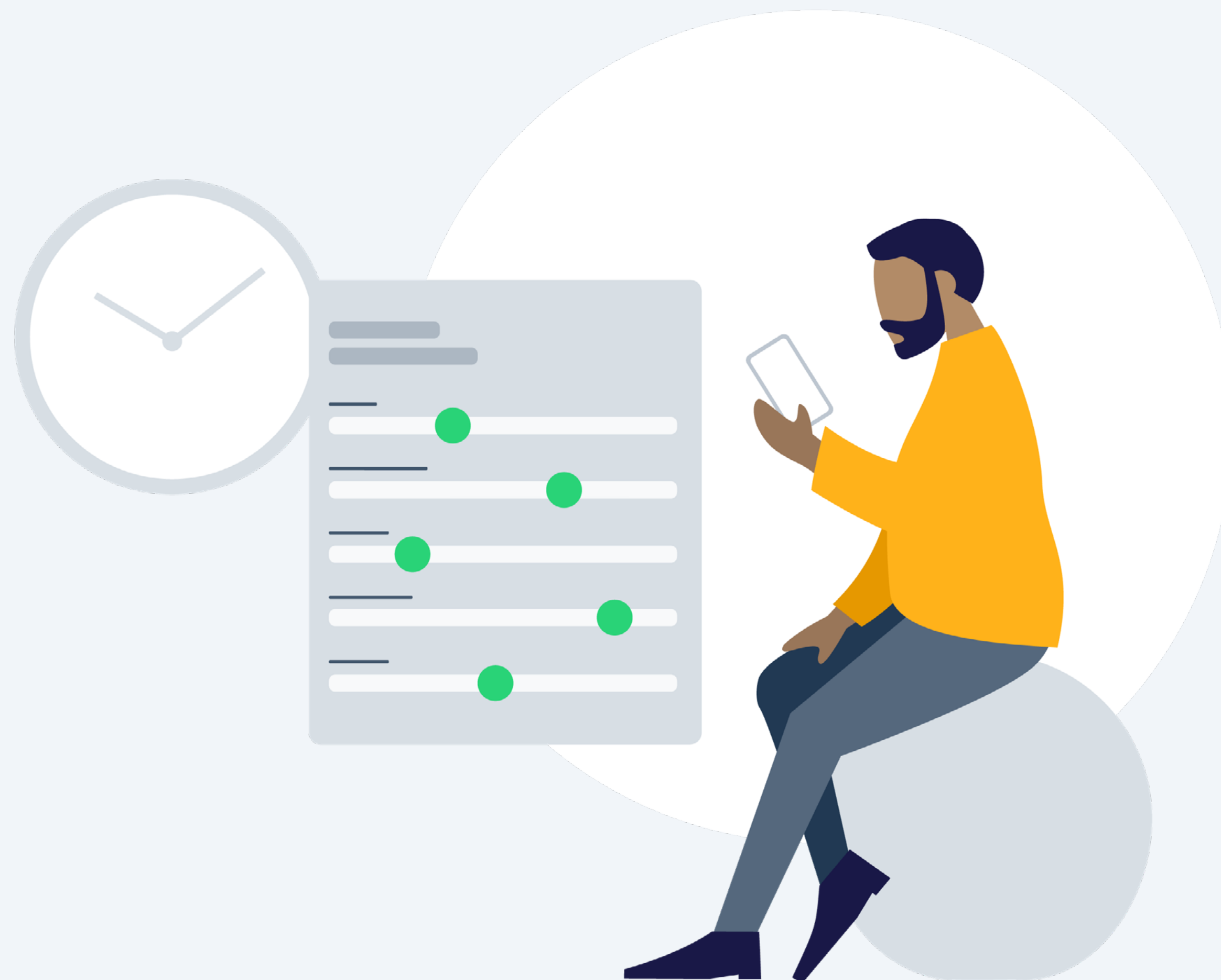
-  - fino al prossimo cambio automatico della tua Programmazione Intelligente
- impostata da un **Timer**
-  - finchè l'utente non lo modifica manualmente

4. Modifica la durata spostando il puntino a destra o a sinistra



4

Programmazione Intelligente

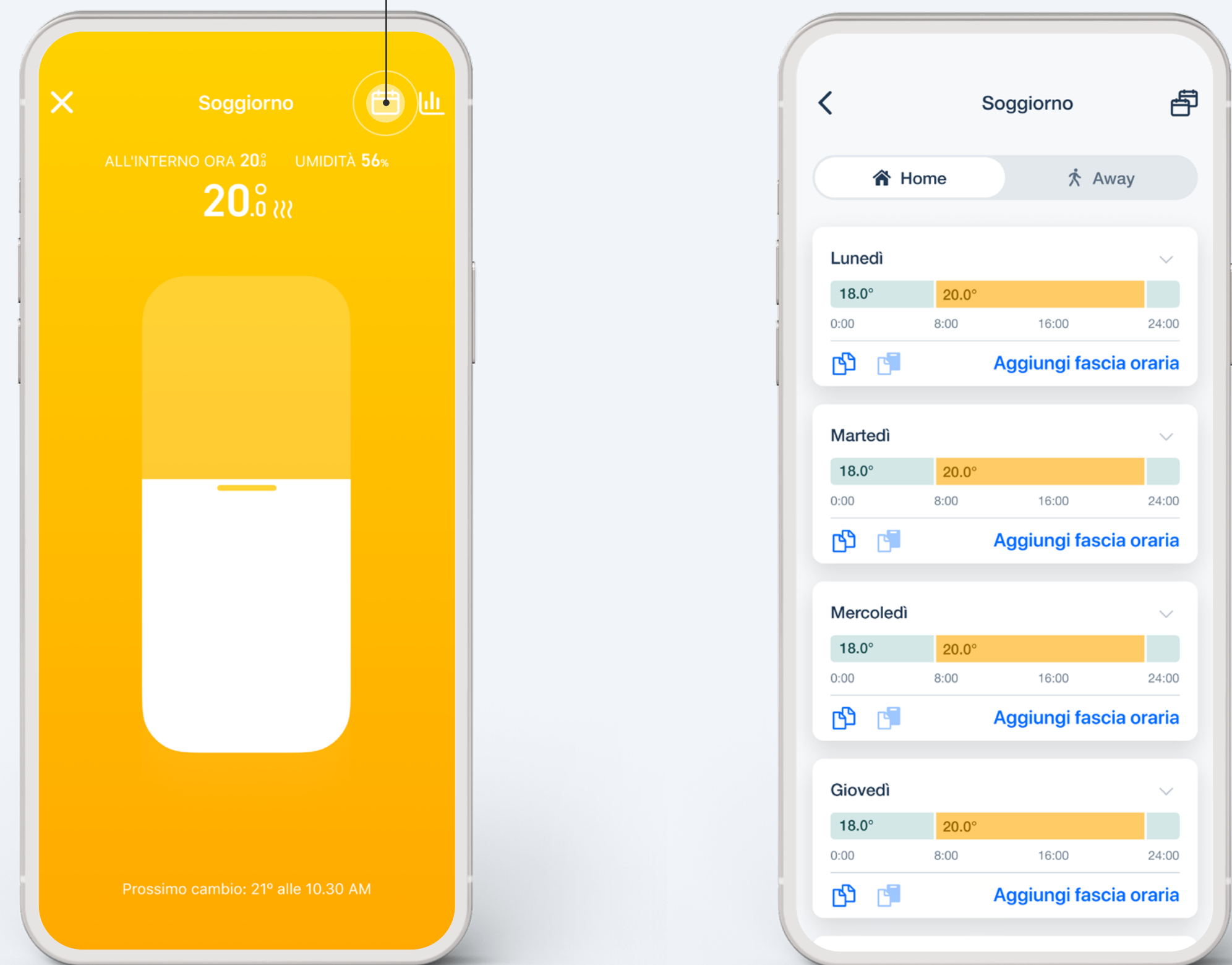


4

Configurazione Programmazione Intelligente

Il tuo account tado° ha già una Programmazione Intelligente predefinita. Per personalizzarla, vai alla schermata della stanza e tocca il tasto della Programmazione Intelligente.

1. Tocca il tasto Programmazione Intelligente

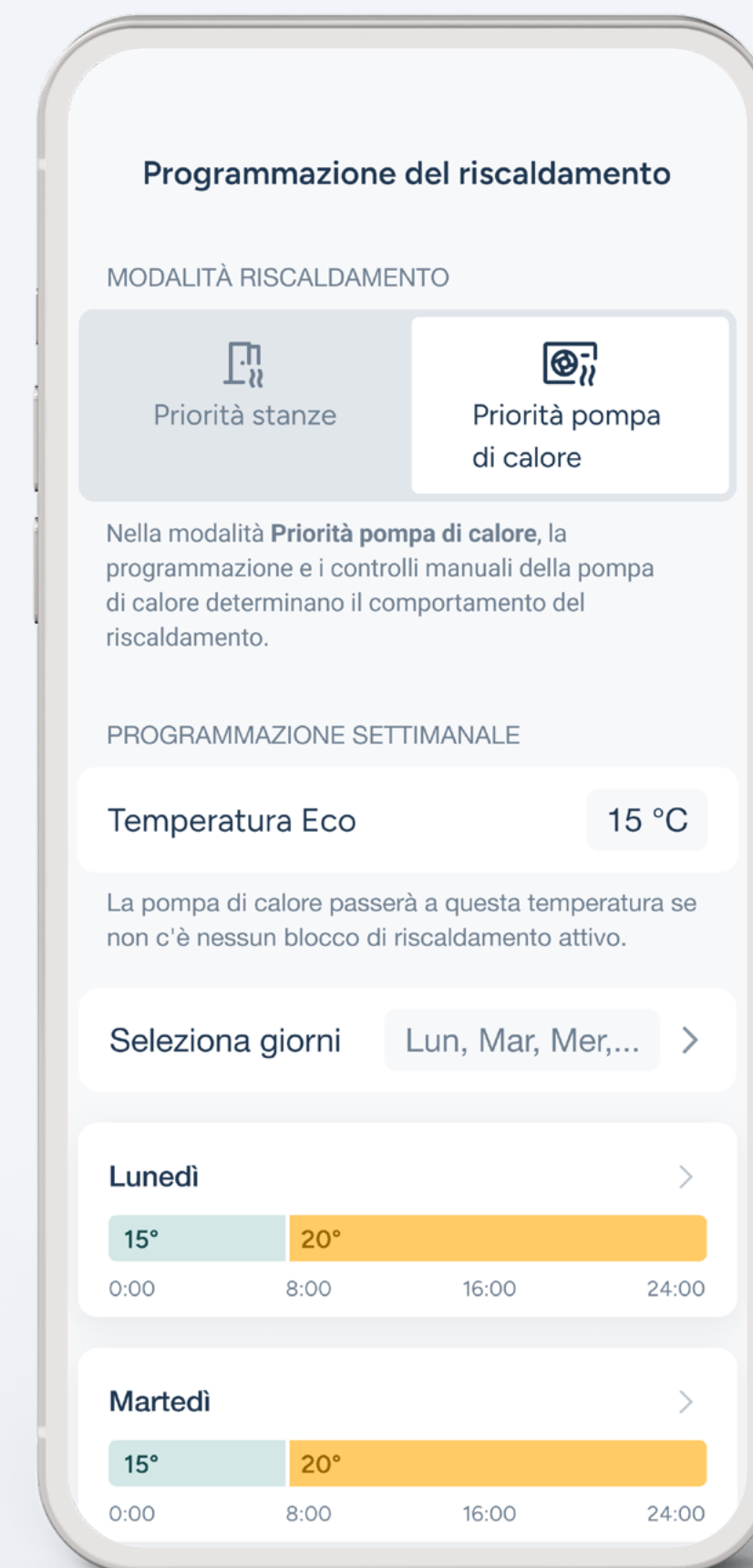


4

Configurazione Programmazione Intelligente

Programmazione Intelligente dell'Ottimizzatore Pompa di Calore

L'Ottimizzatore Pompa di Calore X ti offre un controllo multi-stanza con la tua pompa di calore. Se disponi di termostati tado° per il controllo delle singole stanze, la programmazione di queste stanze verrà integrata nella programmazione della pompa di calore al momento dell'attivazione della Modalità priorità stanza.

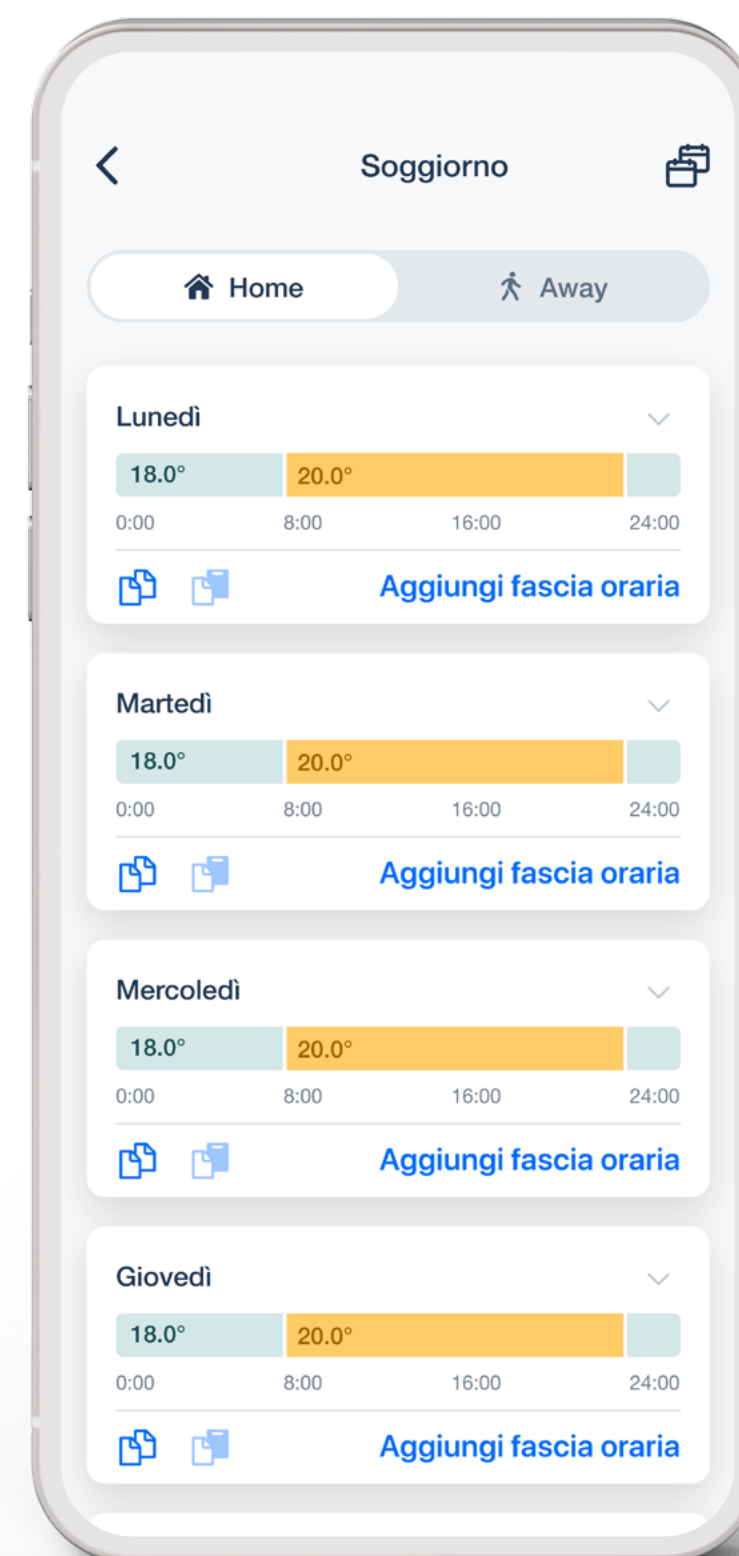


4

La tua Programmazione Intelligente consiste di una sezione Home e una Away

Impostazioni Home:

Queste impostazioni saranno attive quando tado° sarà in modalità Home. Puoi suddividere la programmazione in base ai giorni della settimana e personalizzare ogni fascia oraria.



Impostazioni Away:

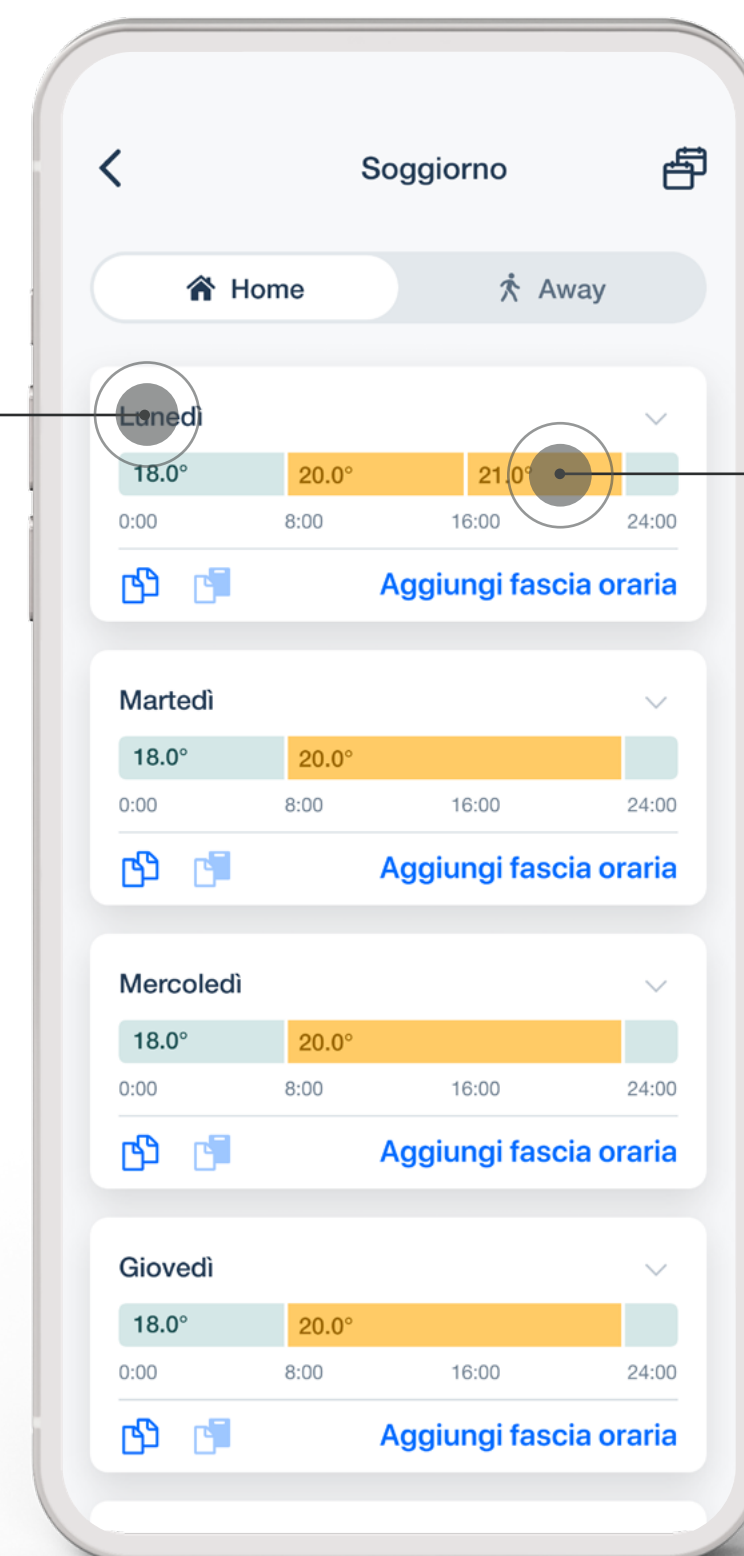
Queste impostazioni saranno attive quando tado° sarà in modalità Away. Quando tado° è in modalità Away, farà in modo che la temperatura della casa non scenda al di sotto della temperatura da te impostata.



4

Puoi personalizzare la Programmazione Intelligente a seconda delle tue necessità

2. Tocca per selezionare i giorni per cui vuoi impostare una determinata programmazione

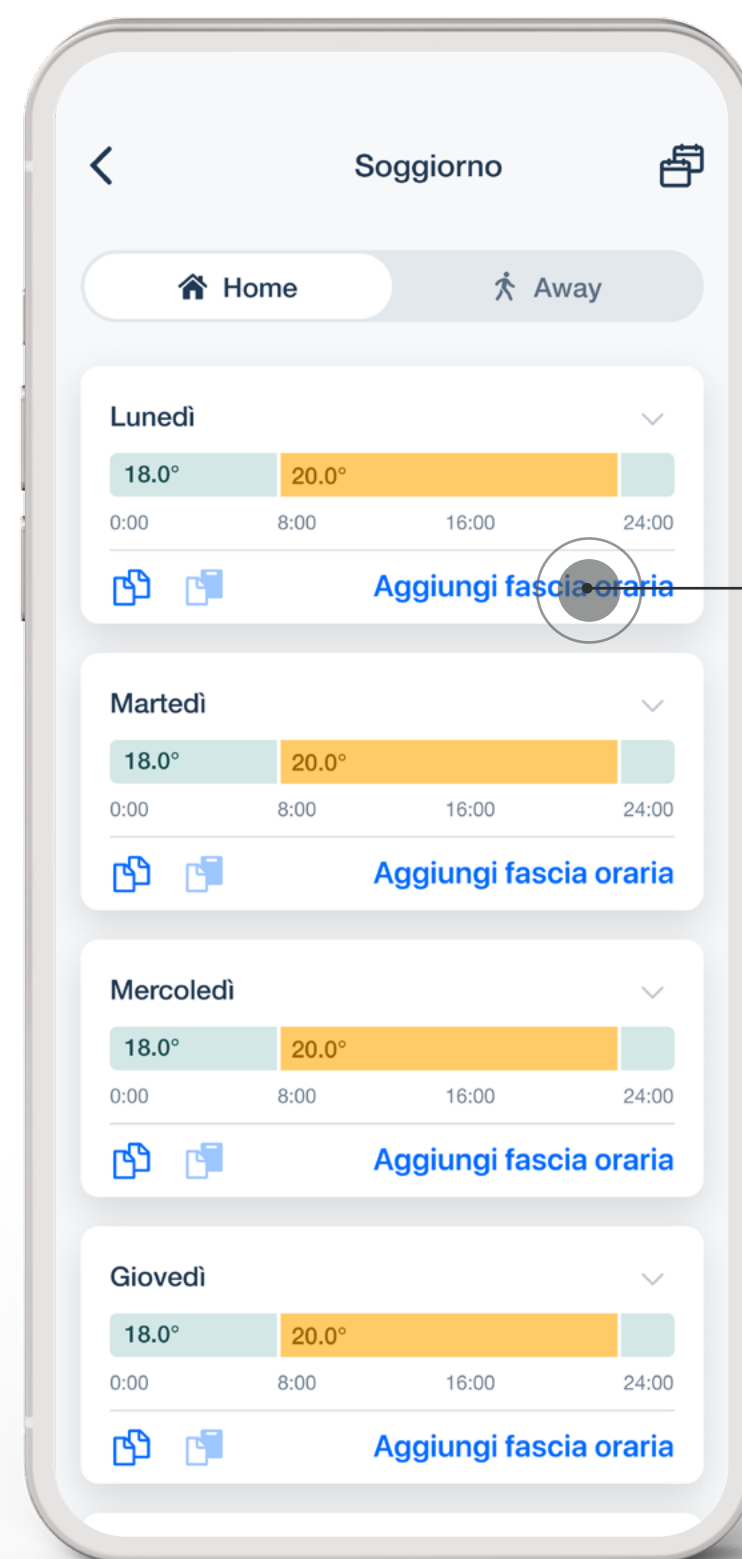


3. Tocca la fascia oraria per aprire le impostazioni e personalizzarle come desideri

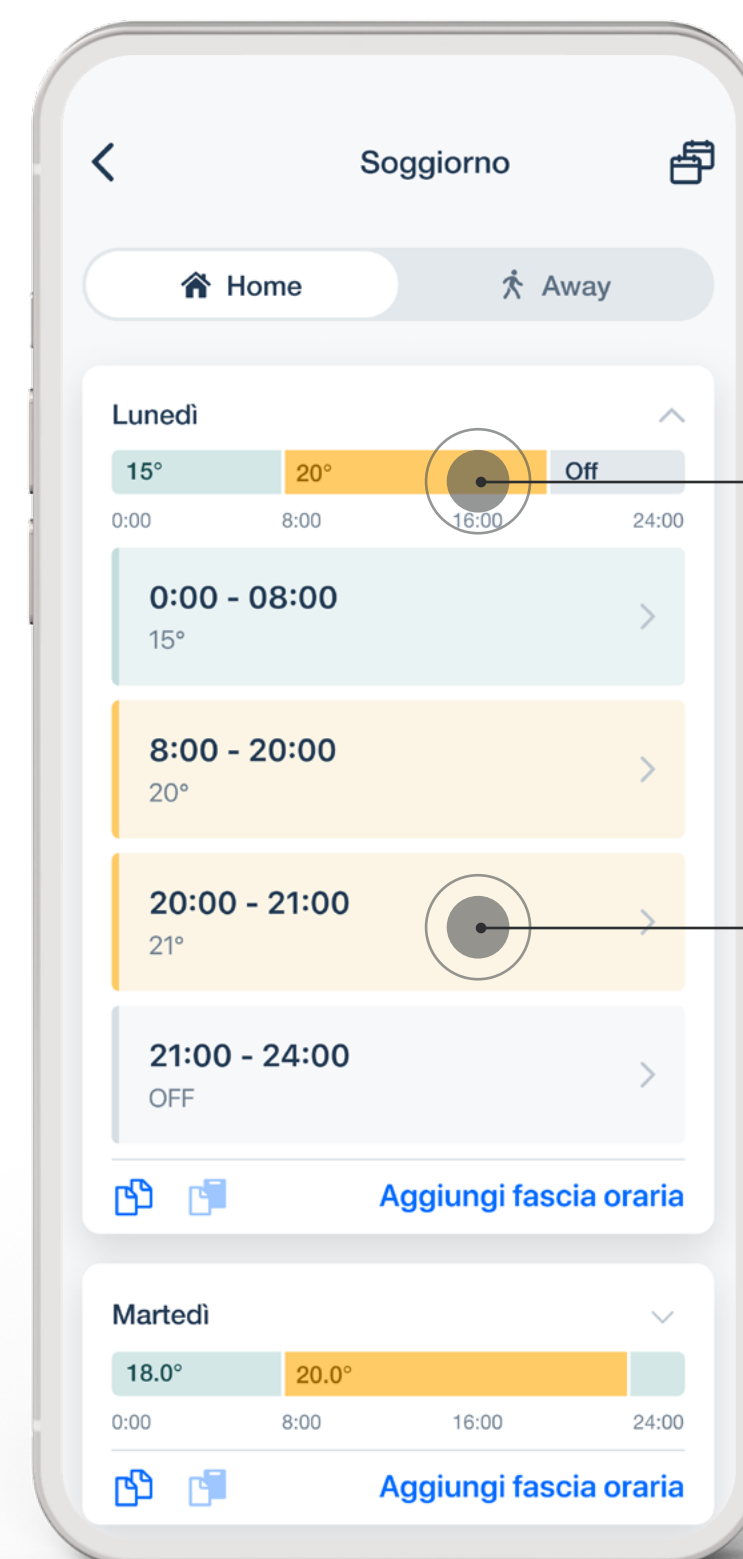


4

Puoi aggiungere facilmente altre fasce orarie alla tua Programmazione Intelligente

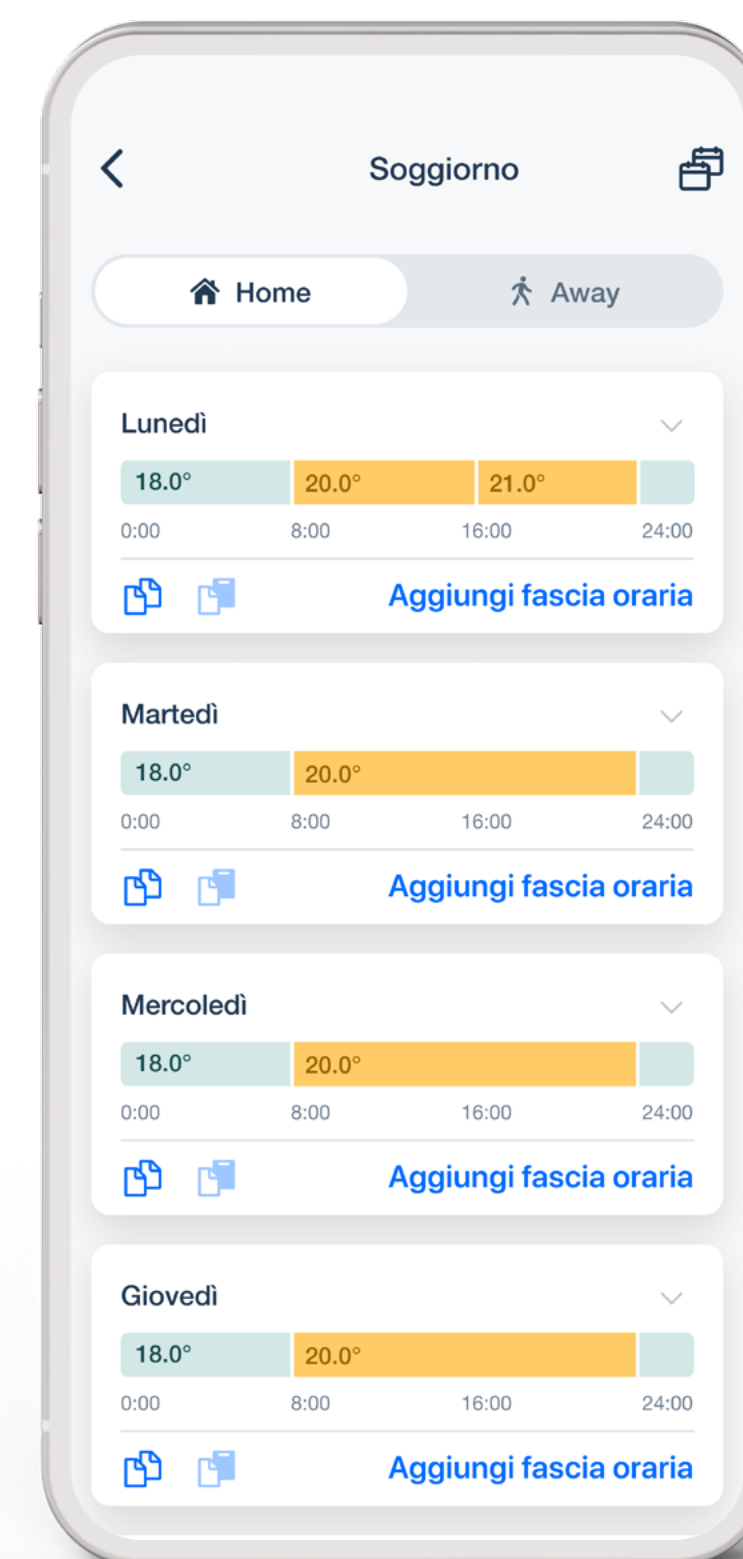


4. Tocca Aggiungi Fascia Oraria o + per aggiungere una fascia oraria.



5. Tocca una fascia oraria per dividerla in due.

6. Tocca la nuova fascia oraria per modificarne le impostazioni e gli orari.



5 AI Assist



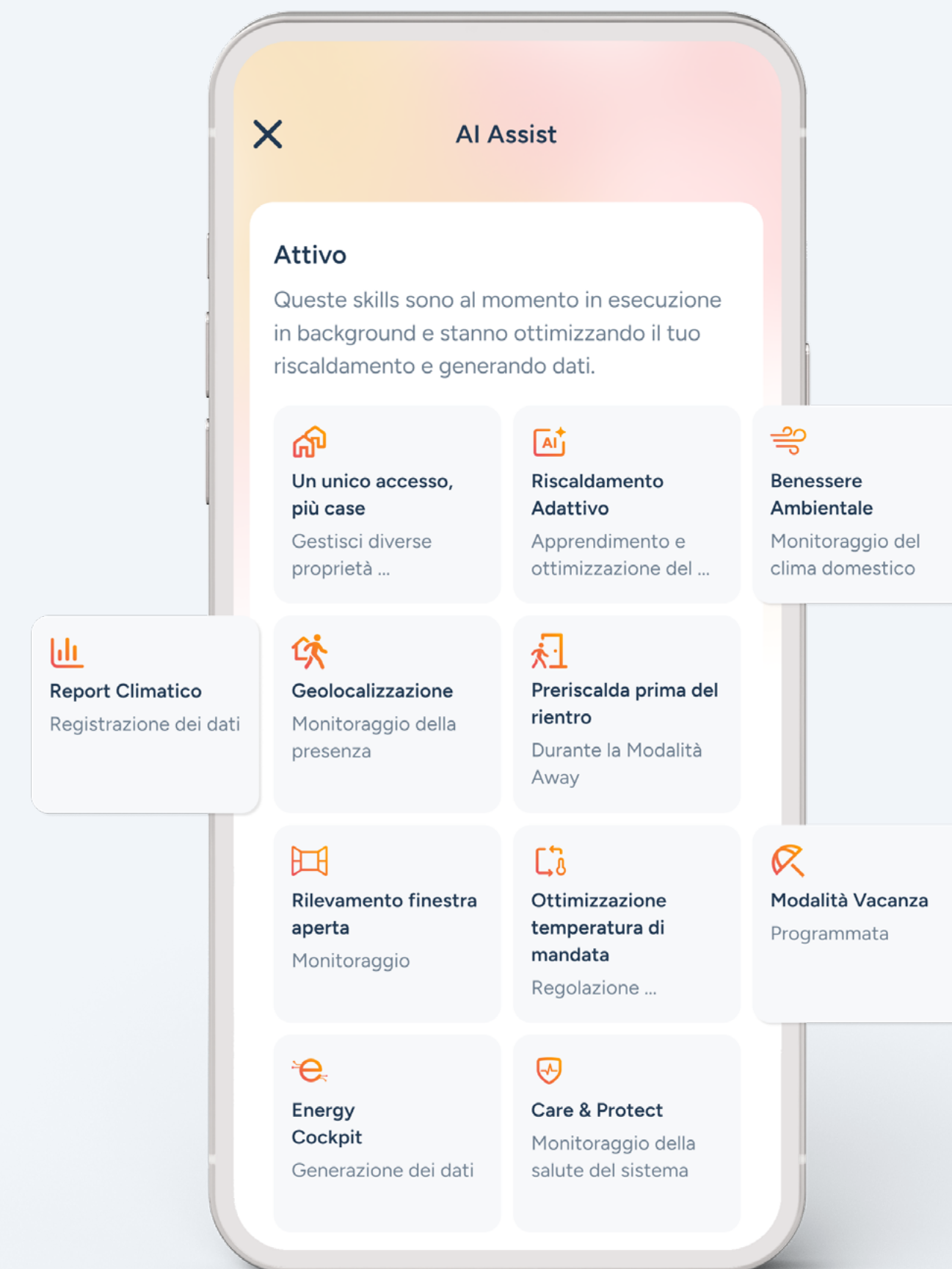
5

Massimizza risparmio e comfort con tado° AI Assist

Con tado° AI Assist* sblocchi un set aggiuntivo di funzioni intelligenti e automazioni per massimizzare sia il comfort che il risparmio.

L'IA di tado° impara le tue abitudini e conosce la tua casa – portando il riscaldamento intelligente a un livello superiore. Sfrutta automazioni come Geolocalizzazione, Rilevamento Finestra Aperta, Modalità Vacanza e molto altro. Care & Protect ti aiuta a risolvere i problemi del tuo impianto. Energy Cockpit ti tiene aggiornato su consumi e costi.

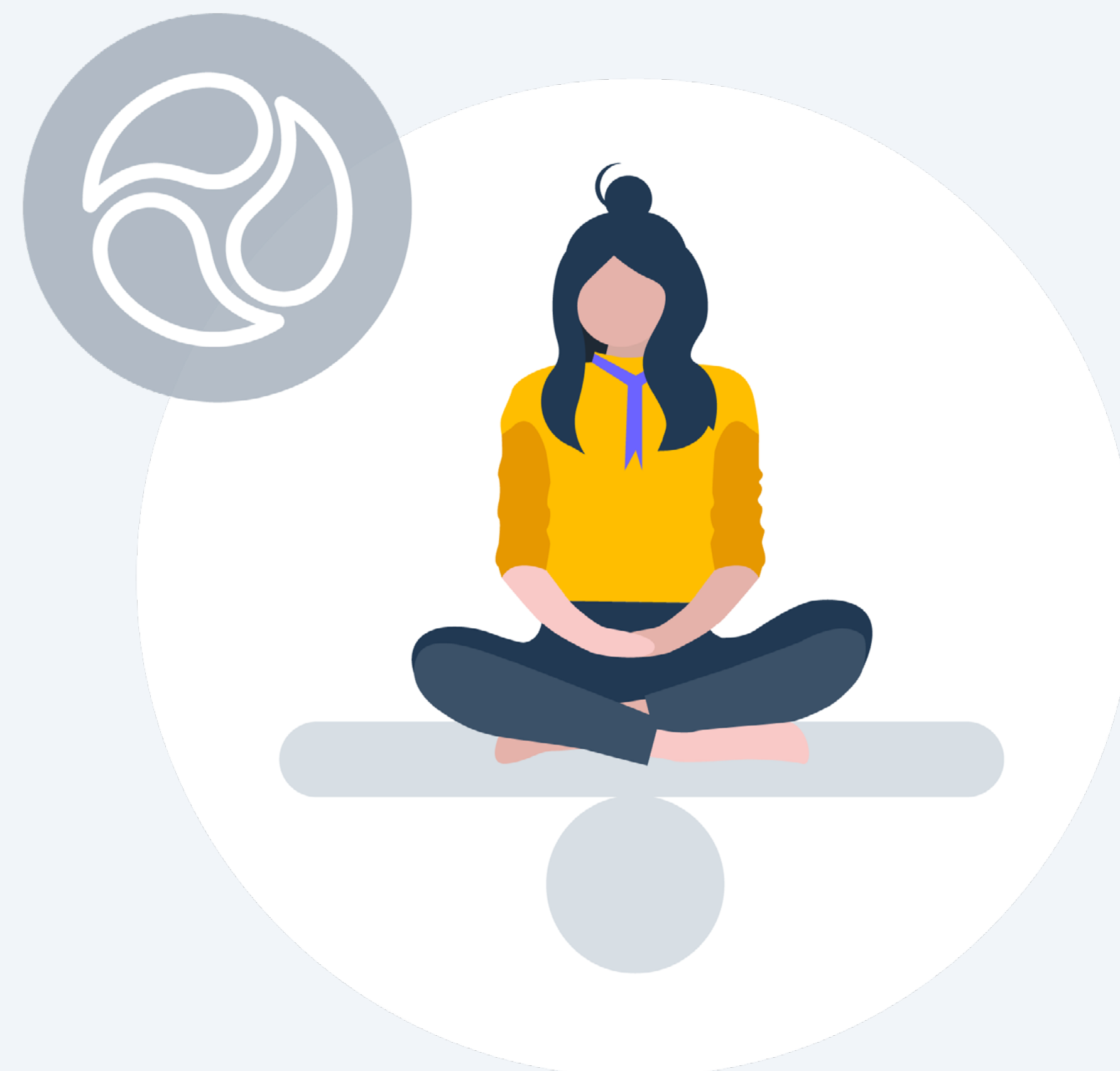
Attiva dall'app, cancella in qualsiasi momento (3,99 € al mese, 29,99 € all'anno).



* Solo l'Amministratore può gestire l'abbonamento.

6

Balance per Pompe di Calore



6

Balance per Pompe di Calore

**Trasforma la tua pompa di calore
in un metodo per risparmiare**

Abbonati al Balance per Pompe di Calore tado° e assicurati di spostare il consumo energetico della tua pompa di calore nei periodi in cui i prezzi dell'elettricità sono più bassi. Il Balance analizza l'andamento del prezzo dell'elettricità nel corso della giornata e riduce il funzionamento della pompa di calore quando i prezzi sono elevati. I consumi vengono così spostati verso fasce orarie in cui i prezzi dell'energia elettrica sono più favorevoli. Devi solo abbonarti tramite l'app tado° a 49,99 € all'anno. Per utilizzare il Balance è necessario il disporre dell'Ottimizzatore Pompa di Calore X.



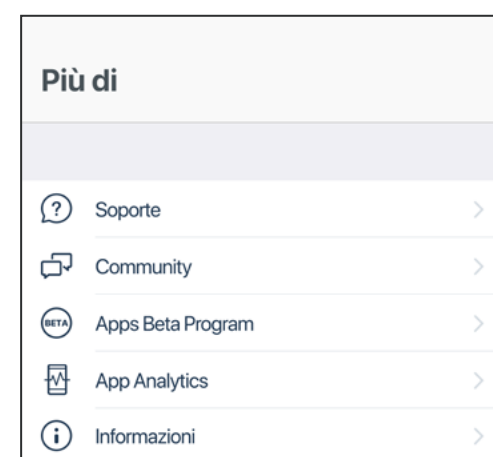
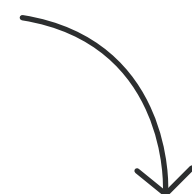
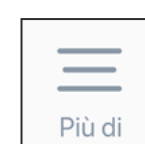
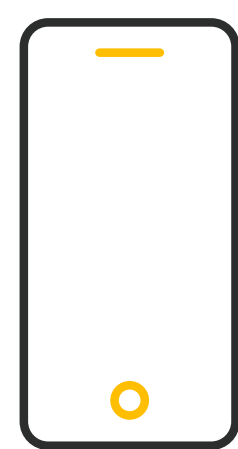
7 Assistenza tado°



7

Hai bisogno di ulteriore aiuto? tado° è qui per aiutarti!

1. Via app



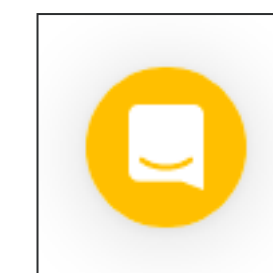
Apri la finestra **Altro** nel menù in alto e seleziona una delle voci

2. Via Centro Assistenza



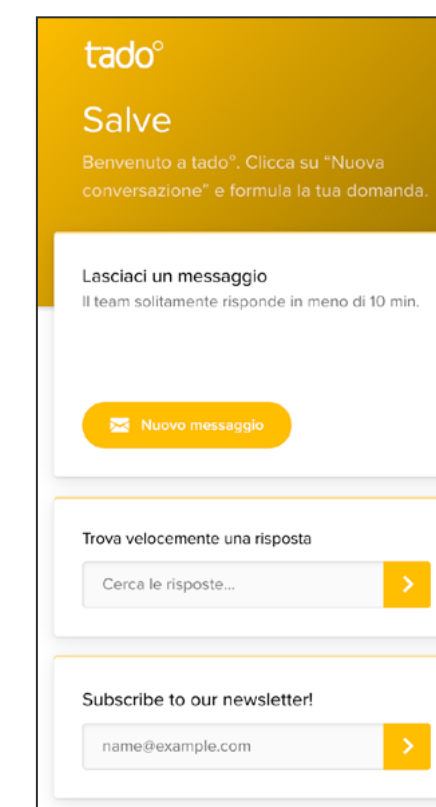
Visita:
support.tado.com/it/

3. Via live chat



Visita:
tado.com

Tocca l'icona e inizia una conversazione



Grazie di aver
scelto tado°!

