

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ERWEITERTE 5-JÄHRIGE GARANTIE

Die folgenden Bedingungen beschreiben die Voraussetzungen und den Umfang der von uns gewährten erweiterten Garantie. Ihre gesetzlichen Rechte und die Pflichten Ihres Händlers aus dem mit ihm geschlossenen Vertrag bleiben hiervon unberührt.

Mit unserer Garantieverlängerung erweitern wir die gesetzlich vorgeschriebene „Standard“-Garantie auf insgesamt 5 Jahre. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantie.

## INFORMATIONEN ÜBER UNS

1. Diese Garantie wird dem Kunden (im Folgenden „Sie“, „Ihnen“, „Ihr“) von der tado° GmbH, die mit dem Handelsnamen tado° auftritt, gewährt. Wir sind ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Firmennummer FC034313 und haben unseren Geschäftssitz in Sapporobogen 6-8, 80637 München (Bayern), Deutschland (im Folgenden „wir“, „uns“, „unser“).

## VERTRAGSVERHÄLTNIS

2. Der Vertrag über die erweiterte Garantie zwischen Ihnen und uns (im Folgenden „Vertrag“) kommt erst zustande, wenn wir Ihnen diese Bestätigung zusenden.

3. Sie stimmen diesen Vertragsbedingungen für die erweiterte Gewährleistung, für die Sie sich registriert haben, verbindlich zu.

4. Mit dem Abschluss dieses Vertrages garantieren Sie, dass Sie geschäftsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE WEBSITE

5. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website bezüglich der erweiterten Garantie gelten die vorliegenden Bedingungen.

## DAUER UND ANSPRUCHSKRITERIEN

6. Vorbehaltlich der Klauseln 8 bis 14 beheben wir Mängel am Produkt, die eindeutig auf Material- und/oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, sofern diese Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung und innerhalb von 24 Monaten ab Kauf- oder Lieferdatum gemeldet werden, wobei der spätere Zeitpunkt maßgeblich ist (im Folgenden „Standardgarantiezeit“). Darüber hinaus beheben wir Mängel für einen Zeitraum von 36 Monaten ab dem Datum, das auf den letzten Tag der Standardgarantiezeit folgt (im Folgenden „erweiterte Garantiezeit“) (beide Zeiträume zusammengenommen im Folgenden „Garantiezeit“).

Die erweiterte Garantiezeit gilt nur, wenn die folgenden Kriterien erfüllt sind:

Das/die Produkt(e) wurde(n) bei einem qualifizierten Händler erworben  
Enthält ein oder mehrere Produkte aus dem ausgewählten qualifizierten Produktsortiment  
Installation am oder nach dem 15. März 2024 durch einen professionellen Fachinstallateur, der Mitglied von tado° Professional ist (mit einer eindeutigen Installateur-ID)  
Der Kunde muss eine Rechnung für die Fachinstallation erhalten haben  
Gebrauchte, generalüberholte oder Ausstellungsgeräte sind von der erweiterten Garantie ausgeschlossen

7. Garantieleistungen während der Standardgarantiezeit sind kostenlos.

#### UMFANG DER GARANTIE

8. Nicht unter die Garantie fallen:

- a) kosmetische Teile oder Verbrauchsmaterial
- b) geringfügige Abweichungen von den vorgesehenen Eigenschaften, die für den Wert oder die Verwendbarkeit des Gerätes unerheblich sind
- c) Schäden durch chemische oder elektrochemische Einwirkung von Wasser
- d) außergewöhnliche Umweltbedingungen, unsachgemäße Betriebsbedingungen oder Kontakt des Gerätes mit unsachgemäßen Materialien.

9. Diese Garantie gilt nicht für Verluste oder Schäden, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dazu gehören unter anderem Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind, unsachgemäße Installation und Montage, unsachgemäße Verwendung, Verwendung in einer nicht häuslichen Umgebung, mangelhafte Wartung oder Nichteinhaltung der Betriebs- oder Montageanleitung.

10. Wir behalten uns das Recht vor, diese Garantie zu widerrufen:

- a) wenn Reparaturen oder andere Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die nicht von uns dazu autorisiert sind, oder wenn unsere Produkte mit nicht originalen Ersatzteilen, Zubehör oder Accessoires ausgestattet werden; oder

11. Wir entscheiden, ob die Mängelbeseitigung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgt. In jedem Fall ist ein Kaufbeleg vorzulegen.

12. Liefern wir ein Ersatzprodukt, behalten wir uns vor, eine angemessene Entschädigung für die bereits in Anspruch genommene, ordnungsgemäße und ununterbrochene Nutzungszeit zu berechnen.

13. Durch Leistungen im Gewährleistungsfall wird die Garantiezeit weder verlängert noch wird eine neue Garantiezeit begonnen. Die Gewährleistungsfrist endet mit Ablauf der Garantiezeit für das Produkt.

14. Diese Garantiebedingungen gelten für in Großbritannien und Irland und bei einem qualifizierten Händler erworbene Produkte. Werden Produkte in andere Länder

(Bestimmungsland) geliefert und dort betrieben, wenn die entsprechenden technischen Voraussetzungen (z. B. Spannung, Frequenz) erfüllt sind, die Klima- und Umweltbedingungen des Landes geeignet sind und keine gesetzlichen Einschränkungen (z. B. eine fehlende Zulassung oder Konformitätserklärung) bestehen, gelten die Garantiebedingungen des Bestimmungslandes. Außerhalb dieses räumlichen Geltungsbereiches erlischt die Garantie.

#### HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG – DER KUNDE WIRD AUF DIESE KLAUSEL BESONDERS HINGEWIESEN

15. Vorbehaltlich der Klausel 17 haften wir Ihnen gegenüber bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen nur für den gezahlten Preis für die erweiterte Garantie und, vorbehaltlich der Klausel 17, für alle Verluste, die Ihnen infolge unserer Nichteinhaltung entstehen (ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig) und die eine vorhersehbare Folge einer solchen Nichteinhaltung sind.

16. Vorbehaltlich der Klausel 17 sind sonstige Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren oder Folgeschäden aus diesem Vertrag, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

17. Dieser Vertrag schließt unsere Haftung nicht aus oder beschränkt diese bei:

a) Todesfällen oder Körperverletzungen, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden;

b) Betrug oder arglistige Täuschung;

c) fehlerhafte Produkte gemäß des Consumer Protection Act 1987 des vereinigten Königreichs; oder

d) jeder anderen Angelegenheit, für die es für uns rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder den Versuch eines Ausschlusses unserer Haftung zu unternehmen.

#### ALLGEMEINES

##### Abtretung von Rechten und Pflichten

18. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns als auch für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger bindend.

19. Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag oder Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder anderweitig zu veräußern.

20. Wir sind berechtigt, diesen Vertrag oder unsere daraus resultierenden Rechte und Pflichten jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrages zu übertragen, abzutreten, zu belasten, als Unterauftrag zu vergeben oder anderweitig zu veräußern.

#### EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERES EINFLUSSBEREICHES

21. Wir haften nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt).

22. Ein Ereignis höherer Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, Nichtereignisse, Versäumnisse und Unfälle, die außerhalb unserer zumutbaren Einflussnahme liegen, insbesondere (aber nicht ausschließlich) die folgenden Ereignisse:

- a) Streiks, Aussperrungen oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen;
- b) Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung von Terroranschlägen, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges;
- c) Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Erdabbrüche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen;
- d) Keine Möglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln;
- e) Keine Möglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze; und
- f) Rechtsakte, Dekrete, Gesetze, Verordnungen oder Beschränkungen einer Regierung.

23. Unsere Leistung gemäß diesem Vertrag gilt für den Zeitraum, in dem das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt, und die Leistungsfrist wird um die Dauer dieses Ereignisses verlängert. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag trotz des Ereignisses höherer Gewalt zu erfüllen.

Verzicht

24. Sollten wir zu einem beliebigen Zeitpunkt während der Laufzeit dieser Vereinbarung nicht auf der strikten Erfüllung einer Ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder aus diesen Bedingungen bestehen oder sollten wir nicht von einem Recht oder einem Rechtsbehelf Gebrauch machen, das bzw. der uns unter dieser Vereinbarung zusteht, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diesen Rechtsbehelf und befreit Sie nicht von der Einhaltung dieser Verpflichtungen.

25. Unser Verzicht auf eine Vertragsverletzung stellt keinen Verzicht auf eine nachfolgende Vertragsverletzung dar.

26. Unser Verzicht auf eine dieser Klauseln und Bedingungen ist nur wirksam, wenn er ausdrücklich als Verzicht bezeichnet und Ihnen mitgeteilt wird.

Salvatorische Klausel

27. Sollte eine der Klauseln dieses Vertrags von einer zuständigen Stelle als unwirksam, illegal oder undurchführbar erachtet werden, so wird die betreffende Bedingung oder Klausel in ihrem Umfang von den übrigen Bedingungen und Klauseln abgetrennt, die in ihrem rechtlich zulässigen Umfang in Kraft bleiben.

## GESAMTE VEREINBARUNG

28. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle darin ausdrücklich genannten Dokumente stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und ersetzen alle früheren Diskussionen, Korrespondenzen, Verhandlungen, Absprachen, Vereinbarungen oder Verträge zwischen uns, die sich auf den Gegenstand dieses Vertrags beziehen.

29. Wir erkennen beide an, dass sich keiner von uns durch den Abschluss dieses Vertrages auf eine Zusicherung oder Garantie (unabhängig davon, ob sie unschuldig oder fahrlässig abgegeben wurden) verlässt, die nicht in diesen Bedingungen oder in den darin genannten Dokumenten enthalten ist.

30. Jeder von uns erklärt sich damit einverstanden, dass unsere Haftung in Bezug auf die in diesen Bedingungen enthaltenen Zusicherungen und Garantien (unabhängig davon, ob sie unschuldig oder fahrlässig abgegeben wurden) ausschließlich auf Vertragsbruch beschränkt ist.

31. Wir beabsichtigen, uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Dokumente zu stützen, auf die darin ausdrücklich Bezug genommen wird. Obwohl wir die Verantwortung für Erklärungen und Zusicherungen unserer ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter übernehmen, sollten Sie sich Abweichungen von diesen Bedingungen schriftlich bestätigen lassen.

## ÄNDERUNGEN DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

32. Wir haben das Recht, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, unter der Voraussetzung, dass solche Änderungen die Art und Qualität der hierin enthaltenen Garantie nicht wesentlich beeinträchtigen. Solche Änderungen werden Ihnen so schnell wie möglich mitgeteilt.

## ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

33. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen dem deutschen Recht. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder seinem Zustandekommen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Deutschland.

tado GmbH  
Sapporobogen 6-8, 80637 München, Deutschland  
Website: <http://www.tado.com>