



Costco Wholesale Canada Ltd.
Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement
(la « Loi »)
Rapport annuel pour l'exercice financier 2023

Table des matières

1. Déclaration de couverture	p.2
2. Introduction.....	p.2
3. Structure, activités et chaînes d'approvisionnement de Costco.....	p.2
4. Politiques relatives aux droits de la personne, y compris le travail forcé ou le travail des enfants.....	p.5
5. Identification des risques saillants liés au recours au travail forcé ou au travail des enfants.....	p.5
5.1 L'implication des parties prenantes	
5.2 Évaluation des risques saillants en matière des droits de la personne	
5.3 Mécanismes de règlement des griefs	
5.4 Surveillance des performances des fournisseurs par le biais d'audits	
5.5 Surveillance/suivi des violations/incidents liés aux droits de la personne signalés à l'aide d'une plate-forme tierce	
6. Vérification diligente, remédiation et formation	p.7
6.1 Formation et sensibilisation des employés	
6.2 Surveillance des fournisseurs	
6.2.1 Résultats des audits	
6.2.2 Chaînes d'approvisionnement prioritaires	
6.2.3 Mécanismes de règlement des griefs et remédiation	
7. Évaluer l'efficacité de nos actions.....	p.15
8. Processus de consultation pour l'élaboration de cette déclaration.....	p.16

1. Déclaration de couverture

Le présent rapport annuel (« Déclaration ») est établi par Costco Wholesale Canada Ltd. et CWC Pharmacies Ltd. (collectivement, « Costco Canada ») aux fins de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* et couvre son exercice financier (EF) se terminant le 3 septembre 2023. Costco Canada est une filiale de Costco Wholesale Corporation (« Costco »), un groupe international dont le siège social est situé aux États-Unis.

L'article 11(3) de la Loi exige que Costco Canada dépose un rapport sur des renseignements précis. Tous ces renseignements sont inclus dans la présente Déclaration. Pour plus de commodité, les sections applicables de la Loi en lien avec ces renseignements ont été incluses dans les titres correspondants de la présente Déclaration.

2. Introduction

En tant que détaillant comptant plus de 300 000 employés, et dont les opérations, la logistique et les chaînes d'approvisionnement en marchandises s'étendent à travers le monde, Costco reconnaît ses impacts directs et indirects sur les droits de la personne, et nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques en matière de droits de la personne et celles de nos fournisseurs. Notre [Déclaration des droits de la personne](#) décrit notre engagement à respecter les droits de la personne, y compris dans nos relations avec nos employés, nos fournisseurs, les travailleurs de nos chaînes d'approvisionnement et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous prendrons ce que nous estimons être les mesures raisonnables et appropriées pour soutenir cet engagement, qui s'appuient sur les normes suivantes en matière de droits de la personne, reconnues au niveau international :

- La Charte internationale des droits de l'homme, qui comprend la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels.
- Les principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économique à l'intention des entreprises multinationales.
- Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.
- Principes directeurs des Nations Unies (PDNU) relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

3. Structure, activités et chaînes d'approvisionnement de Costco (alinéa 11(3)a)

Costco est principalement engagée dans l'exploitation d'entrepôts pour membres (magasins de détail) aux États-Unis (U.S.) et à Porto Rico, au Canada, au Mexique, au Japon, au Royaume-Uni (U.K.), en Corée, en Australie, à Taïwan, en Chine, en Espagne, en France, en Islande, en Nouvelle-Zélande et en Suède. Costco exploite également des sites de commerce électronique aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Corée, à Taïwan, au Japon et en Australie.

EMPLACEMENTS D ENTREPÔT	NOMBRE D ENTREPÔTS
États-Unis et Porto Rico	591
Canada	107
Mexique	40
Japon	33
Royaume-Uni	29
Corée	18
Taiwan	14
Australie	15
Espagne	4
France	2
Chine	5
Islande	1
Nouvelle-Zélande	1
Suède	1

Nous offrons de la marchandise et des services dans les catégories suivantes :

Catégories de marchandises principales (ou activités principales) :

- Aliments et articles divers (y compris les articles divers, l'épicerie sèche, les friandises, les aliments surgelés, les charcuteries, l'alcool et le tabac).
- Non alimentaires (y compris les gros appareils électroménagers, l'électronique, les aides à la santé et à la beauté, la quincaillerie, articles de jardin et de terrasse, les articles de sport, les pneus, les jouets et saisonniers, les fournitures de bureau, produits d'entretien automobile, l'affranchissement, les billets, les vêtements, les petits appareils électroménagers, les meubles, les articles ménagers, le kiosque de commande spéciale et les bijoux).
- Aliments frais (y compris la viande, les fruits et légumes, service de charcuterie et la boulangerie).

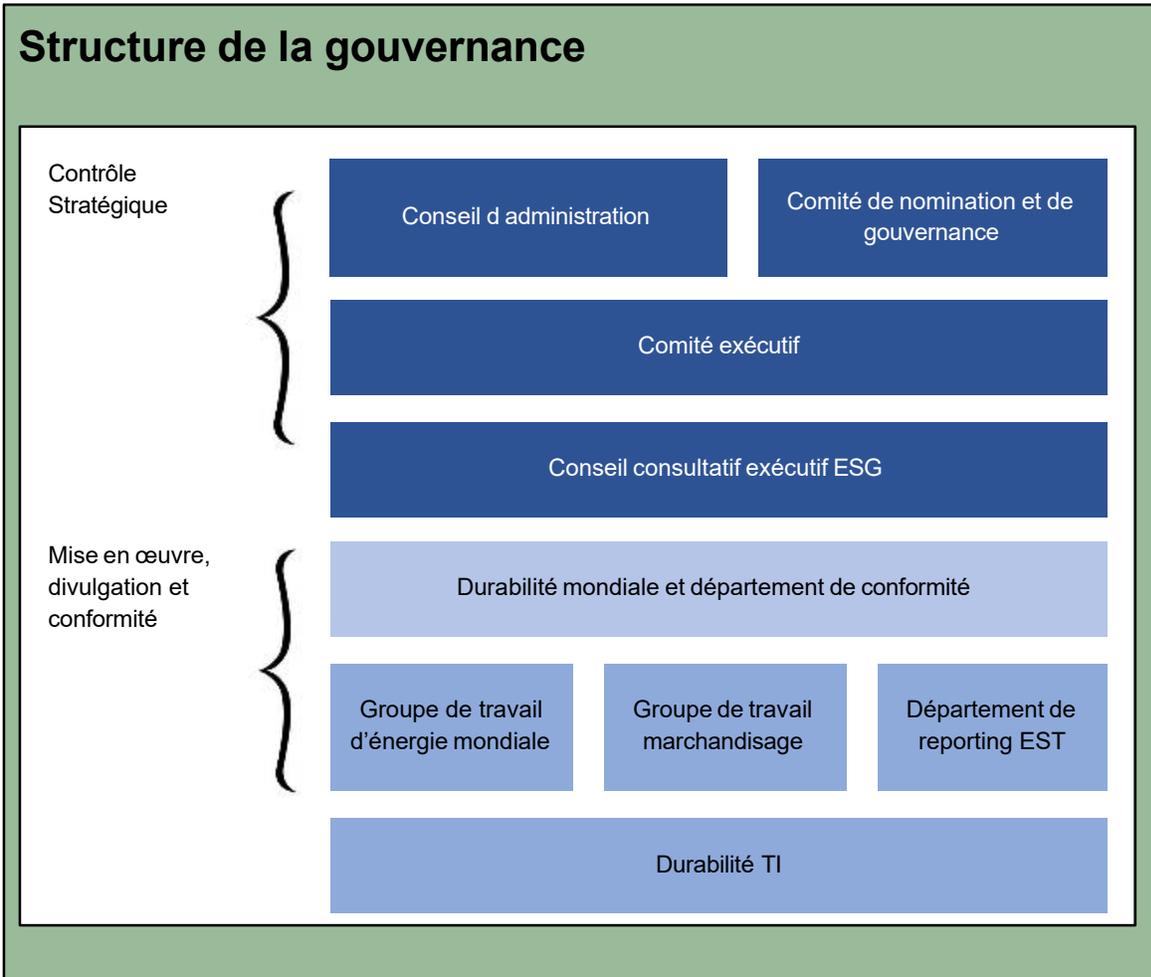
Entrepôt annexe :

- Essence, pharmacie, optique, aire de restauration, prothèses auditives et pose de pneus.

Autres commerces :

- Commerce électronique, centres d'affaires, voyages et autres.

La structure de la gouvernance de Costco en matière de la gestion des questions environnementales, sociales et de gouvernance est présentée ci-dessous :



En matière de droits de la personne, y compris les risques d'esclavage moderne, les chefs d'entreprise au sein de nos groupes de développement durable et conformité (Global Sustainability & Compliance) (y compris l'équipe des droits de la personne), des Ressources Humaines, Diversité et Inclusion (Diversity & Inclusion), Marchandisage (Merchandising), Services juridiques et Opérations promeuvent des politiques et des actions qui soutiennent notre Déclaration des droits de la personne. Nos équipes chargées des droits de la personne et des Ressources Humaines collaborent avec nos chefs d'entreprise pour superviser notre stratégie et nos plans d'action en matière de droits de la personne. En outre, notre Comité consultatif sur la diversité (Diversity Advisory Committee) et notre Comité d'inclusion comprennent des cadres de tous les secteurs de l'entreprise qui se réunissent régulièrement pour discuter des initiatives et des activités qui soutiennent notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Le Comité de nomination et de gouvernance de notre conseil d'administration est responsable de la surveillance du développement durable, y compris les droits de la personne. Des rapports réguliers informent le Comité des progrès, des défis et des résultats de nos activités en matière de droits de la personne.

4. Politiques relatives aux droits de la personne, y compris le travail forcé ou le travail des enfants (art. 11(3)(b))

Notre Contrat d'emploi inclut nos politiques sur la lutte contre le harcèlement, l'égalité des chances, le signalement de préoccupations et la lutte contre les représailles. Ces politiques régissent nos engagements avec les employés de Costco.

En ce qui concerne nos chaînes d'approvisionnement, Costco a établi des politiques qui renforcent notre engagement à respecter les droits de la personne et à réduire les risques d'esclavage moderne :

Politique/Engagement	Objectifs
Déclaration des droits de la personne *	Décrit les efforts que nous avons entrepris pour améliorer nos propres pratiques en matière de droits de la personne et celles de nos fournisseurs. Elle présente également nos principaux risques en matière de droits de la personne, qui comprennent, sans s'y limiter, le travail forcé et l'exploitation des travailleurs migrants, ainsi que le travail des enfants et des jeunes travailleurs.
Code d'éthique *	Depuis sa création en 1983, Costco mène ses activités conformément à son code d'éthique, qui consiste à : respecter la loi ; prendre soin de ses membres ; prendre soin de ses employés ; respecter ses fournisseurs ; et récompenser ses actionnaires.
Code de conduite des fournisseurs * (« le Code »)	Dérivée de la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail, ainsi que de la Déclaration universelle des droits de la personne des Nations Unies, le Code interdit le travail des enfants, le travail forcé et le trafic d'êtres humains, et exige le respect des normes en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Les fournisseurs doivent s'engager à travailler volontairement, à faire preuve de transparence lors des audits et à se conformer aux normes du Code, toute violation pouvant entraîner la cessation des affaires. Le Code, entre autres, fait connaître la ligne téléphonique confidentielle et anonyme de Costco sur l'éthique, qui permet de signaler les fautes professionnelles ou les infractions à la politique de l'entreprise.
Politique sur les minerais de conflit *	Précise que nous soutenons les buts et objectifs de la <i>Loi Dodd-Frank</i> concernant les « minerais de conflit » (c'est-à-dire le tantale, l'étain, le tungstène et l'or (3TG)); en particulier, de ne pas acheter ou vendre des biens de consommation contenant ces minerais qui proviennent de la « région de conflit » à moins qu'ils ne proviennent d'une mine ou d'une fonderie certifiée « exempte de conflit ».
Politique relative à l'huile de palme *	Aligne notre approvisionnement en huile de palme pour nos produits de marque privée (Kirkland Signature™) sur les normes de la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO), qui comprennent la traçabilité jusqu'au niveau de l'usine et le respect d'un certain nombre de directives en matière d'environnement et de droits de la personne.

*En anglais seulement.

5. Identification des risques liés au recours au travail forcé ou au travail des enfants (art.11(3)(c))

Costco a pris en compte les risques potentiels liés à ses activités. Costco emploie directement une très grande proportion de sa main-d'œuvre et s'engage à respecter les lois locales en matière d'emploi. Nous réalisons régulièrement des sondages sur l'engagement des employés afin d'identifier les occasions d'amélioration au sein de nos opérations, et nous continuons à encourager et à soutenir à la fois notre téléassistance éthique et notre politique de la porte ouverte, qui permettent à tout employé de discuter de tout problème avec n'importe quel niveau de la direction. Nous encourageons toute personne ayant connaissance de violations de la loi ou de notre Code à en informer sa direction, notre équipe de conformité au Code de conduite ou à utiliser le site de signalement confidentiel de Costco : www.costco.ethicspoint.com.

Dans nos chaînes d'approvisionnement, eu égard au nombre de fournisseurs directs et indirects de Costco et leur dispersion géographique, il est nécessaire d'être sélectif dans nos efforts pour atténuer les risques liés aux droits de la personne tout en soutenant les personnes les plus vulnérables dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous avons mené l'approche suivante, basée sur les données, pour identifier les risques les plus importants, en fonction des régions et des marchandises :

5.1 Implication des parties prenantes. Au cours d'EF 2023, nous nous sommes associés à ELEVATE (désormais connu sous le nom de LRQA) pour mener un engagement de cinq mois avec un éventail de parties prenantes externes, notamment des experts en droits de la personne représentant des produits à haut risque, des organisations de travailleurs sur le terrain, des partenariats industriels et des organisations non gouvernementales. Avant l'engagement avec les parties prenantes, Costco a identifié plus de 60 organisations à engager. En fin de compte, dix parties prenantes ont été sélectionnées pour des entretiens, en utilisant une méthodologie basée sur un certain nombre de considérations, y compris la proximité avec les travailleurs et la pertinence géographique. Les résultats de cet engagement ont permis d'élaborer notre Déclaration des droits de la personne et d'identifier les risques les plus importants en matière de droits de la personne. Nous définissons les risques « saillants » comme ceux qui sont les plus graves et les plus susceptibles de se produire en raison de nos activités directes ou de nos relations commerciales.

5.2 Évaluation des risques saillants en matière de droits de la personne. Sur la base des conclusions de l'engagement avec les parties prenantes, des rapports d'audit, des données de la plateforme tierce LRQA visant l'identification des risques politiques, liés aux droits de la personne, économiques et environnementaux et de l'évaluation des risques liés aux produits de base, Costco a établi une liste des risques saillants en matière de droits de la personne. Cette liste comprend, sans s'y limiter, le travail forcé et l'exploitation des travailleurs migrants, ainsi que le travail des enfants et des jeunes travailleurs. Notre travail de vérification diligente en matière de droits de la personne se concentrera sur ces risques importants. Bien qu'ils puissent se produire n'importe où dans notre entreprise, nous reconnaissons qu'ils ont le plus de chances de se produire dans notre chaîne d'approvisionnement.

5.3 Mécanismes de règlement des griefs. Les mécanismes de règlement des griefs sont essentiels pour nous permettre d'identifier les violations potentielles du travail forcé. Nous soutenons certains mécanismes de signalement des griefs dans les chaînes d'approvisionnement à haut risque par le biais de diverses relations, et nous exigeons des fournisseurs qu'ils fournissent une méthode anonyme et confidentielle permettant à leurs employés de faire part de leurs préoccupations aux membres de la direction sans crainte de représailles. En outre, nous disposons d'une ligne d'assistance téléphonique

confidentielle et mondiale pour veiller au respect de notre code de déontologie, de notre code de conduite des fournisseurs et d'autres politiques juridiques et éthiques : www.costco.ethicspoint.com. Les employés et les fournisseurs peuvent accéder à cette ligne d'assistance téléphonique n'importe où dans le monde, dans plusieurs langues. D'autres options pour soumettre des rapports peuvent être par courrier ou, dans les pays où nous avons des entrepôts Costco, en appelant un numéro sans frais. Les détails sont disponibles sur notre site web « EthicsPoint ».

5.4 Surveillance des performances des fournisseurs par le biais d'audits. Le Code de conduite des fournisseurs de Costco interdit explicitement les violations des droits de la personne dans sa chaîne d'approvisionnement, y compris, mais sans s'y limiter : le travail illégal des enfants, le travail forcé, la servitude, l'esclavage, le travail en prison ou le travail des condamnés, et le trafic d'êtres humains. Le Code de conduite des fournisseurs s'applique globalement à tous les fournisseurs et à leurs installations tout au long de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'aux installations de fabrication appartenant à Costco. Comme nous le décrivons plus en détail ci-dessous, nous appliquons une approche basée sur le risque pour surveiller nos fournisseurs par rapport au Code de conduite des fournisseurs.

5.5 Surveillance/suivi des violations/incidents liés aux droits de la personne signalés à l'aide d'une plate-forme tierce. Costco utilise le « web crawler Sentinel » de LRQA pour découvrir les actualités spécifiques aux fournisseurs dans des domaines clés, notamment le travail forcé, le travail des enfants, les salaires et les heures de travail, ainsi que les incendies et la santé et la sécurité. Les incidents identifiés se voient attribuer une cote de risque, les plus graves faisant l'objet d'un examen plus approfondi et d'une enquête, le cas échéant.

Grâce à ces efforts, nous avons identifié les régions et les combinaisons de produits suivantes dans nos chaînes d'approvisionnement comme étant sujettes aux risques de travail forcé et d'exploitation, des travailleurs migrants ainsi qu'au travail des enfants et des jeunes travailleurs. (Voir ci-dessous la rubrique « Chaînes d'approvisionnement prioritaires » pour connaître l'évolution de notre vérification diligente en matière de droits de la personne dans ces domaines) :

Région	Asie	Amériques	Afrique
Risque saillant	Travail des enfants, travail forcé, sécurité des usines, mauvaises pratiques de recrutement de la main-d'œuvre.	Travail des enfants, travail forcé, mauvaises pratiques de recrutement de la main-d'œuvre.	Travail des enfants, travail forcé
Marchandise ou produit	<ul style="list-style-type: none"> ● Habillement ● Coton ● Huile de palme ● Crevettes ● Thon 	<ul style="list-style-type: none"> ● Transformation des aliments ● Produits frais et viande 	<ul style="list-style-type: none"> ● Minerais de conflit (c'est-à-dire le tantale, l'étain, le tungstène et l'or (3TG)) ● Cobalt ● Cacao

6. Vérification diligente, remédiation et formation (art. 11(3) (b), (d), (e), (f))

Lorsque des préoccupations concernant le respect de la loi ou de notre Code de conduite sont signalées par le biais de notre ligne téléphonique confidentielle sur l'éthique, notre service juridique demande aux secteurs concernés de l'entreprise d'enquêter et de donner suite à chaque rapport reçu, le cas échéant.

La responsabilité de notre politique de la porte ouverte est ancrée chez tous les directeurs et superviseurs. Les représailles à l'encontre de ceux qui signalent des griefs sont interdites. En outre, les usines de fabrication appartenant à Costco font l'objet d'audits périodiques pour vérifier qu'elles respectent les normes du Code, et toute violation doit être corrigée par des plans d'action correctifs et de nouveaux audits, le cas échéant.

En ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement, une partie importante de notre marchandise, y compris de nombreux produits Kirkland Signature, provient de Costco. Costco Canada et toutes les autres filiales de Costco utilisent la fonction de conformité centralisée de Costco pour gérer la vérification diligente en matière de droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement. Décrit ci-dessous est un certain nombre de mesures mises en place par Costco pour prévenir, identifier et résoudre les problèmes liés aux droits de la personne :

6.1 Formation et implication des employés. Nous nous concentrons sur l'éducation de nos employés ayant des responsabilités d'achat sur l'importance du Code et leur rôle dans son soutien, par le biais de formations virtuelles mises à jour et de présentations en présentiel. Au cours de l'EF 2023, un cours d'apprentissage en ligne a été déployé auprès de tous les membres de nos équipes de merchandising de Costco U.S. et Costco Canada afin de leur fournir une formation supplémentaire sur la définition et les indicateurs communs du travail forcé et de l'esclavage moderne ; les autres membres des équipes de merchandising de Costco à travers le monde y seront affectés sous peu. Le cours a également abordé le sujet des pratiques d'achat responsables; plus précisément, comment de telles pratiques de prévisions précises, de délais de production et d'expédition suffisants (en particulier lorsque des changements sont apportés aux spécifications des articles ou aux quantités commandées) peuvent aider à prévenir les risques de travail forcé et à fournir un soutien aux installations des fournisseurs pour qu'ils respectent le Code.

Au cours de l'EF 2023, les employés de Costco chargés de la gestion quotidienne du programme de vérification des installations du Code ont suivi une formation de deux jours dispensée par le personnel du « Worldwide Responsible Accredited Production » (WRAP). La formation a proposé des exemples de défis pratiques auxquels sont confrontés les auditeurs, et a sensibilisé les employés à ce qui suit : les indicateurs de travail forcé de l'OIT (ILO Forced Labour indicators) ; les UNGP sur les entreprises et les droits de la personne ; les 17 objectifs de développement durable de l'ONU ; et les diverses lois et réglementations en matière de vérification diligente du monde entier.

6.2 Surveillance des fournisseurs. Costco Canada facilite la vérification indépendante des fournisseurs agricoles nationaux de viande fraîche et de fruits et légumes en ce qui a trait à la main-d'œuvre et à la santé et à la sécurité. Pour les autres fournisseurs, Costco Canada fait appel à la fonction de conformité centralisée de Costco pour les vérifications des fournisseurs, tel que décrit ci-dessous.

Le processus continu d'évaluation des risques de Costco informe notre approche pour cibler les audits des installations des fournisseurs par rapport aux normes du Code. Nous donnons la priorité aux fournisseurs de marchandises Kirkland Signature et aux fournisseurs dont le produit ou le pays d'origine présente un risque accru.

Au cours de notre EF 2023, 5 589 audits de tiers indépendants par rapport aux normes du Code ont été réalisés dans 88 pays, principalement au niveau du fabricant final ou du transformateur de la chaîne d'approvisionnement. Pour les installations de ce niveau considérées comme présentant un risque intermédiaire à élevé, les audits sont initialement requis au moins une fois par an et plus fréquemment si les actions visant à corriger les violations du Code nécessitent une vérification sur place. Pour les fournisseurs qui sont conformes, les audits ultérieurs peuvent être moins fréquents.

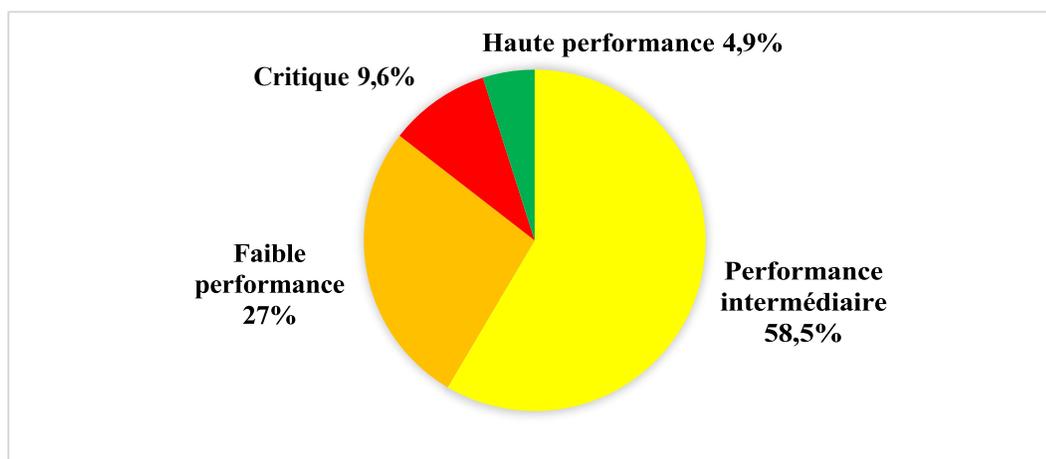
Sur les 5 589 audits réalisés par des tiers indépendants, 4 085 ont été effectués en fonction des normes du Code. Pour les établissements considérés comme présentant un risque intermédiaire ou élevé, ces audits sont effectués sur la base d'un préavis limité, offrant à l'établissement une fenêtre de deux semaines sur la date à laquelle l'audit peut avoir lieu. Ce préavis limité a pour but de prendre en compte les mesures de sécurité de l'établissement et de permettre au fournisseur de rassembler les documents qui seront examinés au cours de l'audit. Des audits totalement inopinés sont parfois effectués, généralement en réponse à des informations reçues par le biais de notre service d'assistance téléphonique confidentiel sur l'éthique. Les audits portent sur le lieu de travail où la production a lieu et sur le logement des travailleurs sur place.

Plusieurs de nos fournisseurs ont des programmes pour vérifier la conformité à leurs propres codes de conduite ou à des normes indépendantes de vérification de la conformité. Après examen du programme et des normes appliquées, Costco peut accepter ces rapports à la place des vérifications par rapport à notre Code. Ces audits constituent le reste des 1 504 rapports acceptés au cours de l'EF 2023. L'acceptation dépend de divers facteurs, tels que les risques sectoriels et géographiques de violation des droits de la personne et les antécédents d'audit.

À quelques rares exceptions près (qui nécessitent l'approbation de Costco), tous les audits doivent être menés par un membre de « Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA) ». En tant qu'association industrielle dont les membres représentent une majorité substantielle de l'industrie de l'audit de conformité sociale, l'APSCA cherche à améliorer le professionnalisme, la cohérence et la crédibilité des auditeurs indépendants de conformité sociale.

6.2.1 Résultats des audits

Le tableau ci-dessous présente les résultats des audits réalisés par rapport aux normes du Code pour l'EF 2023.



Toutes les notes d'audit sont basées sur des évaluations qualitatives et quantitatives. Les **notes de haute performance** varient de l'absence d'infraction à des infractions mineures. Il s'agit généralement d'installations dotées de systèmes de gestion très solides qui répondent aux normes élevées du code. En outre, les rapports d'audit recensent et soulignent tous les cas où les établissements vont au-delà des normes et des attentes de la législation locale et du Code. Il s'agit notamment d'une variété d'avantages et/ou de services fournis à la main-d'œuvre, et/ou d'actions visant à atténuer l'impact de l'installation sur l'environnement.

À l'autre extrémité du spectre de la performance d'audit se trouvent les **notes d'audit critiques**, qui sont le résultat d'au moins une infraction critique, définie par le Code comme suit: « Une pratique impliquant l'un des éléments suivants : Travail illégal des enfants ; travail forcé, en servitude, sous contrat, esclave, en prison ou condamné et trafic d'êtres humains; abus ou harcèlement physique, sexuel, verbal ou mental ; corruption ou tentative de corruption; conditions de santé et de sécurité présentant un risque immédiat pour la vie et l'intégrité physique ; corruption, tromperie ou falsification des registres ; les auditeurs ont refusé la saisie en temps utile par la facilité. »

Indicateurs clés de performance (ICP) des fournisseurs

- 4 085 audits menés par des tiers au regard des normes du Code, dont 393 notes d'audit critiques impliquant un total de 464 violations critiques.
- La majorité (287) des violations critiques citées étaient liées à la santé et à la sécurité, comme les cas où il n'y avait pas d'alarme incendie légalement requise ou qu'une sortie de secours était verrouillée.
- Les violations critiques impliquant des indicateurs de travail forcé ou le travail des enfants:
 - 56 violations critiques comportaient un indicateur de travail forcé, tel que la conservation des documents originaux des employés, les frais facturés aux travailleurs étrangers/recrutés, les heures supplémentaires obligatoires, etc.
 - 4 violations graves concernaient des employés n'ayant pas atteint l'âge légal de travailler.

Toutes les infractions graves doivent cesser immédiatement et un plan d'action correctif détaillé et proactif portant sur toutes les infractions graves doit être soumis à Costco. En outre, en fonction de la gravité ou de l'absence de rectification de toute violation critique ou de toute autre violation du Code, nous nous réservons le droit de mettre fin à notre relation ou à nos commandes d'achat auprès d'un fournisseur et/ou de ses installations. Costco s'engage et préfère travailler avec des fournisseurs et leurs installations qui remédient aux violations du Code, plutôt que d'appliquer des sanctions qui pourraient causer des difficultés supplémentaires aux travailleurs et à leurs familles. Certaines violations ont toutefois donné lieu à des sanctions de licenciement.

Pour mieux faire connaître ces efforts, nous avons partagé les résultats globaux des audits et d'autres mises à jour relatives au Code lors de notre journée annuelle des fournisseurs à l'automne 2023.

6.2.2 Chaînes d'approvisionnement prioritaires

Costco aborde un certain nombre de ses principaux risques en matière de droits de la personne par le biais de partenariats et d'initiatives sélectifs. Ceux-ci peuvent favoriser des améliorations systémiques. Quelques exemples :

- **Vêtements.** Nous continuons d'exiger des audits sociaux par des tiers des usines de tissus pour nos vêtements Kirkland Signature et nos articles domestiques, qui constituent souvent le deuxième niveau de la chaîne d'approvisionnement de la fabrication. Cela s'ajoute à l'audit des usines de coupe et de couture finales. Nous soutenons les initiatives menées par l'industrie, comme [Nirapon](#), pour améliorer la sécurité des travailleurs et créer une culture de minimisation des dangers et des risques professionnels dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous demandons aux fournisseurs qui s'approvisionnent au Bangladesh d'être des membres actifs de Nirapon ou de soutenir les efforts comparables mis en place dans l'usine.
- **Cacao.** La plupart des produits chocolatés Kirkland Signature sont issus de cacao provenant de sources durables, dont certains proviennent du [Programme de cacao Sassandra de Costco en Côte d'Ivoire](#). Le travail des enfants reste malheureusement un défi persistant dans l'industrie du cacao. Pour lutter contre ce problème, Costco a mis en place des programmes de surveillance et de correction qui s'étendent sur plusieurs années. Lorsque des cas de travail d'enfants se présentent, des plans de remédiation immédiats sont mis en place pour les familles concernées. Ces interventions comprennent des actions telles que la construction de salles de classe pour améliorer l'accès à l'éducation, la délivrance de certificats de naissance pour permettre la fréquentation de l'école, la fourniture des kits scolaires nécessaires, la sensibilisation de la communauté aux dangers liés aux enfants, et l'autonomisation des femmes avec des ressources et des compétences pour améliorer le bien-être et l'éducation de leurs familles.
- **Minerais de conflit.** En réponse aux violations des droits de la personne associées à l'exploitation minière, Costco prend des mesures pour exercer une vérification diligente sur l'approvisionnement et la chaîne de contrôle de l'étain, du tantale, du tungstène et de l'or (« 3TG »), ainsi que du cobalt dans les produits dont nous influençons la fabrication. En outre, à partir de l'EF 2022, notre programme de conformité a élargi les zones de conflit concernées au-delà de la République démocratique du Congo et des pays limitrophes pour inclure toutes les zones touchées par un conflit et à haut risque telles que définies par l'Organisation de coopération et de développement économiques. Pour soutenir ce travail, Costco a adhéré à l'initiative des minéraux responsables (RMI) ([Responsible Minerals Initiative](#)), qui aide les entreprises à s'approvisionner de manière responsable en minéraux utilisés dans de nombreux produits de consommation. Nous utilisons le modèle de rapport sur les minerais de conflit et le modèle de rapport sur les minerais étendus du RMI pour retracer la chaîne

d'approvisionnement, ainsi que le processus d'assurance des minerais responsables et la base de données du RMI pour contrôler les fonderies et les raffineries de notre chaîne d'approvisionnement qui sont susceptibles de fournir du 3TG et du cobalt. Costco profite également de son adhésion au RMI pour s'informer sur les questions émergentes et les meilleures pratiques en matière d'approvisionnement en minéraux responsables, et pour travailler à relever les défis communs. Vous trouverez de plus amples informations dans notre formulaire ([Form SD](#)) et notre rapport sur les minerais de conflit ([Conflict Minerals Report](#)).

- **Le coton.** L'approvisionnement en coton présente des défis particuliers en ce qui concerne le travail forcé dans le monde. Nous utilisons un programme de cartographie de la chaîne d'approvisionnement du coton, qui nécessite une vérification des documents, pour mieux comprendre d'où provient le coton de nos produits vestimentaires (voir notre [Politique sur le coton](#) (en anglais seulement) pour plus de détails). Le programme couvre les vêtements et les produits textiles pour la maison de Kirkland Signature. Une vérification des parties restreintes est appliquée aux entités de fabrication impliquées dans ces chaînes d'approvisionnement afin de promouvoir la conformité avec les lois sur les sanctions commerciales. Depuis l'EF 2022, les mesures de diligence raisonnable susmentionnées ont été complétées par l'application à grande échelle de tests de produits par [Oritain](#), qui utilise des tests médico-légaux pour vérifier l'origine du coton. En outre, nous continuons à participer au groupe de travail sur le travail forcé de l'association conjointe (AAFA/NRF/RILA/USFIA) [Forced Labor Working Group](#), qui se compose de marques et d'associations commerciales, afin de partager les meilleures pratiques et les approches innovantes visant à atténuer les risques liés au travail forcé, en mettant l'accent sur les chaînes d'approvisionnement de l'habillement et du textile de maison.
- **Viande fraîche.** À la lumière des incidents largement rapportés de travail des enfants dans les installations américaines, principalement liés aux employés des prestataires de services (par exemple, l'assainissement, la conciergerie, la cantine et la sécurité) contractés par l'installation et travaillant souvent de nuit, Costco a commencé au cours de l'EF 2023 à exiger une portée d'audit accrue de certaines installations aux États-Unis ; plus précisément, en incluant les employés des prestataires de services et l'observation des conditions de travail pendant les quarts de travail de nuit. Nous prévoyons d'étendre ces efforts au cours de l'EF 2024 aux États-Unis, en mettant l'accent sur les fournisseurs de produits Kirkland Signature.
- **Produits frais.** Costco soutient l'Initiative pour une alimentation équitable [Equitable Food Initiative \(EFI\)](#), qui est un effort multipartite sur les produits frais comprenant des agriculteurs, des fournisseurs, des acheteurs et des ONG pour améliorer les pratiques de travail, la gérance environnementale et la sécurité alimentaire au profit des travailleurs, des communautés agricoles, des entreprises et des consommateurs. Costco a été le plus grand investisseur/donateur unique pour le développement de l'EFI, avec plus de 2,5 millions de dollars versés depuis 2018. Costco et plusieurs de ses fournisseurs de produits soutiennent un programme avec [Fair Trade USA](#), qui s'engage directement auprès des travailleurs agricoles pour promouvoir des revenus durables, des conditions de travail sûres, un recrutement responsable de la main-

d'œuvre, une bonne gestion de l'environnement et des chaînes d'approvisionnement transparentes. Pour chaque produit Fair Trade Certified™ vendu, les agriculteurs et les travailleurs gagnent une somme d'argent supplémentaire, ce qui leur permet d'améliorer leur vie et de lutter contre la pauvreté. Depuis 2014, le montant total récolté grâce aux achats de produits certifiés équitables de Costco s'élève à 25,8 millions de dollars. Costco et certains de ses fournisseurs de produits frais s'associent à [CIERTO](#), un organisme tiers indépendant à but non lucratif qui propose un recrutement transparent et sans frais pour les travailleurs agricoles afin de recruter de manière éthique et légale de la main-d'œuvre agricole pour les produits agricoles américains. En tant que signataire de la charte « [Ethical Charter on Responsible Labor Practices](#) » de l'association « International Fresh Produce Association », Costco a rejoint un groupe d'acheteurs et de fournisseurs de produits agricoles pour lancer le programme de mise en œuvre de la Charte éthique ([Ethical Charter Implementation Program](#) (ECIP)). Grâce à un outil d'évaluation et à des ressources de renforcement des capacités pour les producteurs, l'ECIP les aide à mesurer et à renforcer leur alignement sur les principes de la Charte éthique. Ce programme a été lancé le 1er novembre 2023.

- **La logistique.** Nous travaillons avec [Truckers Against Trafficking](#) pour sensibiliser les conducteurs de notre flotte, ainsi que d'autres fournisseurs de services de camionnage. Nous comprenons également que le trafic sexuel (y compris l'exploitation commerciale des enfants) se produit dans l'industrie hôtelière. Nous travaillons avec les fournisseurs de Costco Travel pour sensibiliser à ce problème.
- **Huile de palme.** Costco s'engage à garantir que l'huile de palme contenue dans nos produits Kirkland Signature et les ingrédients qui les composent provient d'une source responsable en exigeant la certification de la table ronde ([Roundtable on Sustainable Palm Oil](#) (RSPO)). Parmi les nombreuses normes de la RSPO figure le respect des droits de la personne, y compris les droits des populations autochtones et des communautés locales et leur droit au consentement libre, préalable et éclairé, pour les parties prenantes de la communauté impactées par l'expansion.
- **Produits en papier.** L'un des principes clés de la certification du [Forest Stewardship Council®](#) (FSC) est d'identifier et de faire respecter les droits des peuples autochtones en matière de propriété, d'utilisation et de gestion des terres, des territoires et des ressources. La délégation par les peuples indigènes du contrôle des activités de gestion à des tiers, ainsi que la protection et l'utilisation des connaissances traditionnelles et de la propriété intellectuelle, nécessitent un accord contraignant entre le détenteur du certificat et les peuples indigènes, conclu par le biais d'un consentement libre, préalable et éclairé. Costco accepte les certifications de gestion forestière de trois grandes organisations : FSC, Sustainable Forestry Initiative (SFI) et Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Un grand nombre de nos produits de papier Kirkland Signature sont certifiés FSC, y compris près de 100 % de notre papier hygiénique. De plus, tous les rubans adhésifs utilisés dans nos entrepôts aux États-Unis et au Canada sont certifiés FSC.
- **Produits de la mer.** Costco a contribué à la création et est un membre actif de la [Seafood Task Force](#) (STF), une collaboration qui s'attaque aux problèmes de droits de

la personne et d'environnement dans les chaînes d'approvisionnement mondiales de crevettes et de thon. Nous soutenons le sous-groupe Responsible Recruitment de la STF afin de faire progresser les efforts de l'industrie en matière de recrutement responsable de la main-d'œuvre. L'objectif principal est de tirer parti de la puissance des membres du STF pour renforcer la demande de pratiques de recrutement responsables dans les chaînes d'approvisionnement des membres. Pour en savoir plus sur le travail de la STF en matière de recrutement responsable, consultez son site web, notamment son guide sur la responsabilité des coûts liés au recrutement ([Guidance on Responsibility for Recruitment Related Costs](#)), qui vise à orienter la mise en œuvre de la norme du code de conduite de la STF sur les coûts liés au recrutement et à l'embauche. En outre, pour favoriser le bien-être des travailleurs tout au long de la chaîne d'approvisionnement du thon, consultez la procédure de mécanisme de règlement des griefs ([Grievance Mechanism Procedure](#)) récemment publiée par le STF à l'intention des armateurs et des flottes.

6.2.3 Mécanismes de règlement des griefs et remédiation

Vous trouverez ci-dessous différents moyens d'aider les fournisseurs, les installations et les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement à prévenir, identifier et/ou remédier aux problèmes de droits de la personne soulevés lors d'audits ou par d'autres moyens :

- **Mécanismes de règlement des griefs.** Comme indiqué ci-dessus, nous soutenons le fonctionnement de certains mécanismes de signalement des griefs dans les chaînes d'approvisionnement à haut risque, et disposons de notre propre ligne d'assistance téléphonique en matière d'éthique afin de promouvoir et de contrôler le respect des règles. Lorsque nous recevons des demandes, nous enquêtons de manière appropriée. En fonction du problème, nous pouvons travailler directement avec les fournisseurs ou effectuer des audits par des tiers indépendants, et nous pouvons mettre fin à nos relations avec les fournisseurs si des mesures correctives appropriées ne sont pas prises. Au cours de l'EF 2023, les griefs reçus concernaient des violations potentielles de notre code de conduite des fournisseurs, la santé et la sécurité des employés, les salaires et les heures de travail, les conditions de travail, l'embauche présumée de travailleurs sans papiers et le mauvais traitement des travailleurs par la direction. La majorité de ces problèmes ont été signalés par le biais de notre propre outil « Ethicspoint », et d'autres ont été signalés par des courriels envoyés directement aux employés de l'entreprise. Lorsque les allégations étaient fondées, des mesures appropriées ont été prises pour remédier à la situation. Parmi les mesures prises, citons le versement d'arriérés de salaire aux travailleurs qui n'ont pas été correctement rémunérés pour les heures travaillées, l'amélioration de la sécurité dans les installations afin d'améliorer les conditions de travail, et une formation supplémentaire pour la direction des installations dans des domaines spécifiques liés aux problèmes signalés à Costco.

Indicateurs de performance de la ligne d'assistance éthique pour l'EF 2023

- 13 griefs au total liés aux droits de la personne ont été reçus concernant le traitement des travailleurs dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Chacune d'entre elles a été traitée comme indiqué ci-dessus.

- **Leçons eLearning.** Nous continuons à nous associer à LRQA pour proposer des leçons d'apprentissage en ligne (souvent dans la langue locale). Ces leçons en ligne éduquent les fournisseurs et leurs installations sur les risques liés aux droits de la personne, y compris l'esclavage moderne. Elles fournissent également des conseils aux installations sur la manière de corriger des violations d'audit spécifiques. Les leçons les plus fréquemment utilisées portent sur la sécurité incendie, les heures de travail et la santé et la sécurité.

Indicateurs clés de performance eLearning pour l'EF 2023

- 1 882 employés de Costco ont suivi une formation en ligne sur le Code, ainsi que sur la définition, l'identification et la prévention du travail forcé et de l'esclavage moderne (taux d'achèvement de 95 %).
- 9 046 leçons ont été complétées par les fournisseurs et/ou leurs installations.
 - 470 leçons complétées par les fournisseurs de Costco et/ou leurs installations sur des sujets spécifiques au travail forcé, tels que : Reconnaître le travail forcé, Prévention du travail forcé pour les usines, Diligence raisonnable en matière de travail forcé, Prévention du travail forcé pendant le recrutement, Travail avec les courtiers en main-d'œuvre, Prévention du travail forcé pour les exploitations agricoles, et Embauche et travail avec les travailleurs migrants.

- **Plans d'action corrective (PAC).** Nous reconnaissons que certains fournisseurs auront besoin d'aide pour se mettre en conformité. Pour tout fournisseur dont l'audit révèle la nécessité d'une amélioration, Costco exige un PAC qui comprend un calendrier pour corriger chaque violation et souvent des nouveaux audits sur place pour vérifier les progrès. Costco offre également l'accès à des services de renforcement des capacités qui améliorent les systèmes de gestion afin de s'attaquer aux causes des infractions et d'aider le fournisseur à mener à bien son plan d'action.

7. Évaluer l'efficacité de nos actions (art. 11(3) (g))

Dans le cadre de ses activités, Costco mène une enquête mondiale sur l'engagement des employés afin d'obtenir des informations sur l'éthique, la conformité et l'engagement. Les résultats de l'enquête ont démontré que les employés étaient très satisfaits de leur environnement de travail. Au cours de l'EF 2023, l'entreprise est passée d'une enquête annuelle à une enquête bisannuelle, la prochaine étant prévue pour 2024. Lorsqu'il existe des possibilités d'amélioration de l'engagement, la direction de Costco s'engage à prendre des mesures dans ces domaines.

En outre, nous avons régulièrement constaté que la grande majorité des employés savent comment accéder aux différents canaux de la Porte Ouverte s'ils ont un problème sur le lieu de travail et se sentent tout aussi à l'aise pour le faire.

Dans ses chaînes d'approvisionnement, Costco s'est associé à de multiples efforts pour améliorer les conditions de travail des personnes qui y travaillent, y compris les nombreux engagements avec les parties prenantes et les initiatives sectorielles décrites ci-dessus. Un aspect essentiel de ces engagements est la possibilité d'évaluer périodiquement l'efficacité de notre approche globale de vérification diligente en matière de droits de la personne, y compris l'atténuation du travail forcé et de l'esclavage moderne.

En outre, nous disposons d'un certain nombre d'indicateurs de performance clé pour mesurer les progrès accomplis dans l'évaluation et le traitement des risques de travail forcé et d'esclavage moderne, comme décrit ci-dessus dans la section Vérification diligente, remédiation et formation. Nous prévoyons de suivre les progrès réalisés grâce à ces indicateurs clés de performance, année après année.

8. Processus de consultation pour l'élaboration de la présente Déclaration

La présente Déclaration a été élaborée par l'équipe des droits de la personne au sein du département de la durabilité mondiale et de la conformité de Costco, avec la participation des Services juridiques et des Ressources Humaines, ainsi que de Costco Canada.

Cette déclaration a été approuvée par le conseil d'administration de Costco Wholesale Canada Ltd. et de CWC Pharmacies Ltd. en date du 24 avril 2024.

COSTCO WHOLESALE CANADA LTD.

CWC PHARMACIES LTD.

By: 
811A0AA271BC4C1...
Gino Dorico, SVP et directeur national

Les déclarations contenues dans le présent document sont des aspirations et se rapportent à la manière dont la société entend actuellement mener certaines de ses activités, sur la base des plans et des attentes actuels de la direction. Ces déclarations ne constituent pas des promesses, des garanties ou des déclarations sur lesquelles vous devriez vous appuyer en ce qui concerne la conduite ou les politiques de l'entreprise, et sont soumises à une série de risques et d'incertitudes, dont certains peuvent être importants et/ou indépendants de la volonté de l'entreprise. Les déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date à laquelle elles sont faites, et la société ne s'engage pas à les mettre à jour, sauf si la loi l'exige.