

Le 16 novembre, 2022

M. John Doe
PO Box 123
Anytown, ON A1A 1A1

Objet: Avis de rappel de sécurité MSC-2022-023 pour votre RTV-XG850, portant numéro de série (Serial #), vendu entre 2018 et 2022.

Rappel de Transports Canada 2022-635

Cher client Kubota,

Kubota souhaite vous informer que votre Kubota RTV-XG850 fait l'objet d'un rappel de sécurité. Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine

AVERTISSEMENT: Pour éviter les blessures corporelles, ne pas utiliser la machine jusqu'à ce qu'elle ait été inspectée et/ou réparée, car dans certaines conditions l'arbre de direction peut cisailer. Veuillez contacter votre concessionnaire autorisé Kubota pour l'inspection et la réparation dès que possible.

Pourquoi avez-vous reçu cet avis de rappel de sécurité?

Pour vous conseiller d'arrêter l'utilisation de votre RTV-XG850 jusqu'à ce que la machine puisse être inspectée.

Quel est le problème ?

L'arbre de direction du RTV-XG850 peut se cisailer en raison d'un désalignement du support de direction assistée électrique sur le châssis. Le cisaillement de l'arbre de direction provoque une perte de direction, ce qui peut entraîner une perte de contrôle de la machine ou un accident.

Que faire?

Veillez contacter votre concessionnaire Kubota autorisé pour l'inspection et la réparation. Selon les résultats de l'inspection, votre concessionnaire peut installer une rondelle et un boulon pour assurer un alignement correct ou remplacer la direction assistée électronique et le joint universel. Selon la correction requise par le concessionnaire, ce service peut prendre jusqu'à 4 heures. Kubota Canada couvrira les coûts des mesures correctives nécessaires.

Si vous ne possédez plus ce produit, veuillez envoyer cette lettre au nouveau propriétaire ou remplir la carte de retour fournie et la renvoyer dans l'enveloppe port payé. Si vous louez actuellement ce véhicule, vous êtes tenu d'envoyer au locataire une copie de cet avis dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de cet avis. Si vous avez des questions sur cette lettre, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant l'une des options suivantes :

Kubota Canada Ltd.
1155 Kubota Drive
Pickering, ON L1X 0H4
Sans frais: 1-800-405-6916
Courriel: kcl_g.customerservice@kubota.com

Cordialement,

Kubota Canada Ltée.