

Mr. John Doe
PO Box 123
Anytown, ON A1A 1A1

URGENT - RAPPEL DE PRODUIT

Avis de rappel de sécurité pour votre MX5400DTCC, portant le numéro de sériee (insérer S/N).

Cher client Kubota,

Kubota souhaite vous informer qu'un risque pour la sécurité du produit peut exister avec le câble d'embrayage de votre Kubota MX5400DTCC. Le câble d'embrayage peut être plié et se rompre, ce qui peut empêcher l'embrayage d'être désengagé et entraîner une perte de capacité de freinage.

AVERTISSEMENT : POUR ÉVITER TOUTE BLESSURE, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LA MACHINE CONCERNÉE JUSQU'À CE QU'ELLE AIT ÉTÉ RÉPARÉE. LA RUPTURE DU CÂBLE D'EMBRAYAGE PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE DE CAPACITÉ DE FREINAGE.

Pourquoi avez-vous reçu cet avis de rappel de sécurité ?

Pour vous conseiller de cesser d'utiliser votre MX5400DTCC jusqu'à ce que votre câble d'embrayage puisse être remplacé.

Qu'est-ce qui n'allait pas ?

Le câble d'embrayage de votre MX5400DTCC peut se rompre prématurément.

Que faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire Kubota autorisé pour organiser un remplacement rapide de votre câble d'embrayage.

Si vous ne possédez plus cette machine, veuillez fournir cette lettre au nouveau propriétaire, ou contactez-nous en utilisant l'une des options ci-dessous pour nous fournir les informations du nouveau propriétaire. Si vous avez des questions concernant cette lettre, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant l'une des options suivantes :

Kubota Canada Ltée.

1155 Kubota Drive

Pickering, ON L1X 0H4

Sans frais : 1-800-405-6916 (lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30 HNE)

Courriel : kcl_g.customerservice@kubota.com

Cordialement,

Kubota Canada Ltée.

